PATVIRTINTA

VšĮ ,,Dienos centras sutrikusio

intelekto asmenims“ direktoriaus

2020-09-30, įsakymu Nr. V1-34

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „DIENOS CENTRAS SUTRIKUSIO INTELEKTO ASMENIMS “**

**FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS IR FINANSINIO PIKNAUDŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪRŲ**

**TVARKOS APRAŠO PRIEDAI**

**Priedas Nr.1**

**ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ IR PASLAUGŲ GAVĖJŲ NELEISTINAS ELGESYS**

1. Fizinio poveikio priemonių naudojimas :

1.1. bet kokio fizinio smurto naudojimas;

 1.2. fizinės jėgos naudojimas drausminant, jei tai nėra būtinybė, sąlygota asmens ar aplinkinių saugumui užtikrinti.

 2. Psichologinio poveikio taikymas, tam naudojant šantažą:

 2.1. reikalavimas paklusti, žadant nubausti, sužeisti, pakenkti asmeniui arba asmens artimiesiems;

 2.2. reikalavimas paklusti, žadant pagarsinti asmens paslaptis;

 2.3. reikalavimas paklusti, verčiant jaustis kaltu ar atsakingu už provokuotojo savijautą ar situaciją;

 2.4. reikalavimas paklusti, žadant daugiau, nei realu išpildyti.

 3. Asmens pasitikėjimo savimi pažeidimas:

 3.1. pastovus, pasikartojantis neigiamų pastabų laidymas, kritikavimas, sarkazmo naudojimas;

 3.2. siekimas asmenį išjuokti ar pažeminti, šaipymasis iš asmens, neva juoko formoje, aplinkui esant kitiems klausytojams;

 3.3. asmens pasiekimų ar išsikeltų tikslų nuvertinimas;

 3.4. vertimas jaustis nesugebančiu priimti sprendimus;

 3.5. sprendimų priėmimas vietoje kito asmens, jo neatsiklausus, jei pats asmuo gali priimti sprendimus konkrečioje situacijoje;

 3.6. asmens kontroliavimas, jį tikrinant ir įtarinėjant, jei tai nėra sąlygota būtinybės, apsaugant kitus asmenis ar jų turtą;

 3.7. šmeižto ir melo apie kitą asmenį skleidimas, siekimas apkaltinti nebūtais dalykais;

 3.8. asmens kaltinimas dėl blogos savijautos.

 4. Piktnaudžiavimas paslaugų gavėjų ar darbuotojų patiklumu bei fiziniu ar psichologiniu pažeidžiamumu:

 4.1. turimų paslaugų gavėjų ar darbuotojų asmeninių daiktų ar finansų pasisavinimas;

 4.2. paslaugų gavėjų ar darbuotojų asmeninių daiktų paėmimas neatsiklausus laikinam naudojimui sau ar kitiems;

 4.3. prašymas ar viliojimas duoti bet kokių asmeninių daiktų ar finansų;

 4.4. provokavimas ar vertimas daryti tai, kas nedera pagal moralės normas.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Priedas Nr.2**

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ AGRESIJOS PASIREIŠKIMO PERSPĖJAMIEJI SIGNALAI BEI SAUGUMO PRIEMONĖS, NAUDOJAMOS AGRESIJAI PASIREIŠKUS**

1. Lankytojo agresyvus elgesys pasireiškia tiek žodine, tiek fizine agresija. Agresijos prognozavimo požymiai:

1.1. psichomotorinis aktyvumas;

1.2. dantų sukandimas, plaštakų sugniaužimas į kumščius;

1.3. nugaros išsitiesimas;

1.4. vaikštinėjimas;

1.5. keikimasis, žodinis įžeidinėjimas;

1.6. tempimas ar tampymas už plaukų;

1.7. spjaudymasis;

1.8. trenkimas į baldus, daiktus, durų trankymas;

1.9. asmens užpuolimas, stūmimas, spyrimas, įkandimas, apdraskymas, trenkimas, smaugimas.

2. Agresijos prevencija (darbuotojo veiksmai agresijai mažinti):

2.1. išlikti ramiam, atsargiam;

2.2. pasikliauti nuojauta;

2.3. stengtis išklausyti, nuraminti ir žmogiškai atjausti lankytoją;

2.4. vengti pokalbių su agresyviai nusiteikusiu asmeniu, aiškintis tik esmines, būtinas detales;

2.5. nestovėti per arti agresyviai nusiteikusio asmens;

2.6. išsamesnį pokalbį su asmeniu tęsti tik jam nurimus;

2.7. neįsižeisti dėl absurdiškų pareiškimų, neparodyti susierzinimo, pykčio;

2.8. neauklėti, nemoralizuoti, nebarti, neįrodinėti, kad jis neteisus;

2.9. išaiškėjus, kad lankytojas yra agresyviai nusiteikęs kito lankytojo atžvilgiu, juos būtina izoliuoti vieną nuo kito;

2.10. išaiškėjus, kad lankytojas yra agresyviai nusiteikęs kito darbuotojo atžvilgiu, pastarąjį apie tai informuoti, kad jis galėtų imtis saugos priemonių.

3. Esant situacijai, kai aukščiau nurodytos priemonės neveiksmingos, būtina:

3.1. šauktis pagalbos;

3.2. bėgti, jeigu tai yra vienintelis būdas apsisaugoti nuo sužalojimų;

3.3. spyrius ir smūgius nukreipti nuo gyvybiškai svarbių organų;

3.4. panaudoti prieš asmenį tam tikrus fizinius veiksmus (apglėbti kol nusiramins)

3.5. suteikti asmeniui pagalbą, vadovaujantis LR psichikos sveikatos priežiūros įstatymu;

3.6. kuo darbuotojo veiksmai profesionalesni, tuo greičiau ir efektyviau pavyks išspręsti situaciją.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Priedas Nr.3**

**PREVENCIJOS IR REAGAVIMO Į SMURTĄ ALGORITMAS**

Fizinis

smurtas

Psichologinis

smurtas

Finansinis

smurtas

**REAGAVIMAS**

* Smurtaujančio asmens sustabdymas;
* Pirmos pagalbos suteikimas (esant būtinybei);

**INFORMAVIMAS**

* Smurtaujančio asmens įspėjimas;
* Informuojamas įstaigos vadovas;
* Informuojami tėvai/globėjai;

**SPRENDIMAS**

* Smurto atvejo ištyrimas;
* Pagalbos priemonių numatymas;
* Drausminių priemonių numatymas;
* Prevencinių priemonių numatymas;

**GRĮŽTAMASIS RYŠYS**

* Ilgalaikės pagalbos smurto aukai teikimas;
* Pagalbos smurtautojui teikimas;
* Prevencijos priemonių įstaigoje teikimas;
* Stebėsena.

­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_