

ĮSTAIGOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠO SANTRAUKA

1. Įstaiga sudaro galimybę paslaugų gavėjams ir jų tėvams/globėjams aktyviai dalyvauti paslaugų planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime.

2. Paslaugų gavėjai ir jų tėvai/globėjai dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų neįgaliųjų integraciją į visuomenę.

3. Paslaugų planavimo procese paslaugų gavėjas yra pagrindinis asmuo, kuomet pirmenybė teikiama jo poreikiams, interesams, gyvenimo kokybei ir įgalinimui, suteikiant galimybę būti svarbiu bei išreikšti savo nuomonę.

4. Įtraukimo priemonės:

4.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų „Idėjos kelionės“ susirinkimas (1 kartą per mėnesį);

4.2. Įstaigos paslaugų gavėjų tarybos, kurios veiklą reglamentuoja „Įstaigos paslaugų gavėjų tarybos nuostatai“, susirinkimas (vieną kartą į ketvirtį arba esant poreikiui);

4.3. Paslaugų vertinimas.

5. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą būdai:

5.1. Paslaugų gavėjai dalyvauja Įstaigos veiklų pasiūlymų teikime ir įgyvendinime: paslaugų gavėjų pasiūlymai yra apsvarstomi ir pagal galimybes įgyvendinami einamųjų metų eigoje, o neįgyvendinti, bet aktualūs pasiūlymai metų gale susisteminami ir įforminami kitų metų Įstaigos „Veiklų plane“;

5.2. Paslaugų gavėjai padeda organizuoti renginius ir juose dalyvauja;

5.3. Paslaugų gavėjų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai, kurie pateikiami žodžiu, raštu ar naudojant simbolių susirinkimų metu bei vertinimai registruojami „Paslaugų gavėjų, tėvų/globėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą registracijos žurnale“;

5.4. Įstaigos paslaugų gavėjų tarybos susirinkimų metu pasiūlymų, pageidavimų svarstymas, iškilusių problemų sprendimas fiksuojamas protokole;

5.5 Paslaugų gavėjai kartu su darbuotoju (tėvai/globėjai pagal poreikį) dalyvauja poreikių vertinime ir individualaus socialinės globos plano (toliau - ISGP) sudaryme, peržiūroje ir jeigu reikia, keitime.

5.6. Tėvai\globėjai pasiūlymus, pastebėjimus, dėl įvairių veiklų, priemonių, gali pateikti bendrų susirinkimų, individualių konsultacijų metu ar Facebook uždaroje „Dienos centro TĖVAI/GLOBĖJAI“ grupėje;

6. Paslaugų gavėjai mokomi suprasti paslaugų planavimo proceso eigą, skatinant prisiimti sprendimų atsakomybę;

7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatų rodikliai yra:

7.1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų, dėl paslaugų gerinimo skaičiaus santykis su įgyvendintais pasiūlymais;

7.2. Paslaugų gavėjų, pateikusių pasiūlymus skaičiaus santykis su visų paslaugų gavėjų skaičiumi.