

ĮSTAIGOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS APRAŠO SANTRAUKA

Gyvenimo kokybė (toliau – GK) – tai subjektyvus paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas ir suvokimas bei aplinka, kurioje paslaugų gavėjas yra pagrindinis teisių ir laisvių turėtojas – su savo gebėjimais, galimybėmis, vertybėmis ir tikslais.

Pagrindiniai Aprašo principai:

1. orientacija į asmenį – atsižvelgiama į individualius paslaugų gavėjų poreikius, norus;
2. lankstumas – prisitaikymas prie kintančių situacijų ir individualių paslaugų gavėjų poreikių;
3. bendradarbiavimas – visų darbuotojų siekimas vieno tikslo, bendradarbiaujant tarpusavyje ir su paslaugų gavėjais.

4. GK modelis apima tris sritis:

- 4.1. **Gebėjimų ugdymas ir palaikymas.** Skatinti paslaugų gavėjus palaikyti ir ugdyti turimus gebėjimus bei sudaryti galimybę įgyti naujų kompetencijų: *savarankiškumas; užimtumas; laisvalaikis;*

- 4.2. **Gerovė.** Užtikrinti paslaugų gavėjų ramią, saugią, gerą savijautą palaikančią aplinką: *emocinė gerovė; fizinė gerovė;*

- 4.3. **Integracija.** Skatinti paslaugų gavėjų dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, stiprinant jų bendravimą verbaline ir neverbaline kalba, teisių išmanymą: *socialiniai ryšiai; teisės; įgalinimas.*

5. **Rezultatų įvertinimo tikslas** – analizuoti, užtikrinti, vertinti paslaugų gavėjų GK pokyčius, siekti pokyčių jų gyvenime ir Įstaigos veikloje.

6. GK matavimas yra paremtas atskirų gyvenimo kokybės sričių įvertinimu.

7. Paslaugų gavėjų GK vertinimo aspektai:

8. **Gebėjimų ugdymas ir palaikymas.**

9. **Gerovė.**

10. **Integracija.**

11. GK matavimas – tai žmogaus subjektyvi nuomonė apie jam svarbias gyvenimo sritis. GK priklauso ne tiek nuo gyvenimo sąlygų, kiek nuo paties žmogaus požiūrio į jas bei įgytų gyvenimo vertybių ir suvokimo, kaip jis turėtų gyventi.

12. GK vertinimo instrumentas yra klausimynas, kurį sudaro uždari klausimai, tačiau pokalbio su paslaugų gavėju metu klausimai tikslinami, atsižvelgiant į kiekvieno gebėjimus. Paslaugų gavėjams, turintiems sunkią negalią, klausimynas pildomas, taikant stebėjimo metodą ir/ar pagal poreikį su tėvų/globėjų pagalba.

13. Klausimai suskirstyti į tris blokus, atsižvelgiant į GK sritis.

14. Atsakymų į klausimus variantai bei vertinimo lygiai:

- 14.1. 5 balai – visiškai sutinku;

- 14.2. 4 balai – sutinku;

- 14.3. 3 balai – iš dalies sutinku;

- 14.4. 2 balai – nesutinku;

- 14.5. 1 balas – visiškai nesutinku.

15. Gautų rezultatų sričių reikšmės yra pateikiamos „Gyvenimo rato“ diagramose. Rezultatai parodo paslaugų gavėjų GK lygį ir tobulintinas sritis.

16. GK vertinimas siejamas su paslaugų gavėjų poreikių išsiaiškinimu, individualiu socialinės globos planu (ISGP), kuriame yra išsikeliamas paslaugų gavėjų tikslas/ai, remiantis GK analizės rezultatais ir paslaugų gavėjo išreikšta nuomone, norais.

17. Pokyčių vertinimo procesas:

- 17.1. Paslaugų gavėjų poreikiai vertinami per 1 mėnesį nuo paslaugų teikimo pradžios, o vėliau 1 kartą per metus arba pagal poreikį;

17.2. Individualus socialinės globos planas (ISGP) sudaromas įvertinus asmens poreikius 1 kartą per metus arba atsiradus esminiams fizinės ar psichinės sveikatos pokyčiams ir peržiūrimas kas pusmetį arba pagal poreikį.

18. Darbuotojai kartu su paslaugų gavėjais ir/ar pagal poreikį su tėvais/globėjais aptaria įvykčius pokyčius, o įvertinus pasiektus tikslus, keliami ir formuluojami nauji arba koreguojami nepasiekti gyvenimo kokybę gerinantys individualūs paslaugų gavėjų tikslai.

19. Bendri paslaugų gavėjų GK rezultatų rodikliai ir numatomi rezultatai įtraukiami į Įstaigos ateinančių metų planą, nusimatant veiklas, priemones ir uždavinius siekiant pagerinti paslaugų gavėjų GK.

20. Rezultatų rodiklis: paslaugų gavėjų GK sričių: gebėjimų ugdymo ir palaikymo, gerovės, integracijos pokytis individualiu ir kolektyviniu požiūriu.