

ĮSTAIGOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALAUS PLANAVIMO PROCESO PROCEDŪRŲ APRAŠO SANTRAUKA

Individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP) yra pagrindinis darbo su paslaugų gavėjais dokumentas, kuriame atsispindi numatomi siekti tikslas/uždaviniai pagalbos teikimo metu, priemonės ir aplinka bei užtikrina gyvenimo kokybės reikalavimus.

INDIVIDUALAUS SOCIALINĖS GLOBOS PLANO SUDARYMO PRINCIPAI

1. ISGP sudarymas remiasi šiais principais:

1.1. **Konfidencialumas.** Visa informacija, susijusi su paslaugų gavėjo pagalbos planavimo procesu yra konfidenciali, informacija dalijamasi atsakingai, ji neskleidžiama ir neplatinama tretiesiems asmenims.

1.2. **Realistiškumas.** Planavimo procese išsikeliama aiškiai ir suprantamai suformuluoti tikslai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo gebėjimus ir poreikius.

1.3. **Bendradarbiavimas.** Planavimo procesas remiasi paslaugų gavėjo ir socialinio darbuotojo, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo padėjėjo ir tėvų/globėjų (pagal poreikį) bendradarbiavimu bei tarpusavio pagalba;

1.4. **Veiksmingumas.** Planavimo procesas orientuotas taip, kad ISGP išsikelti tikslai prisidėtų prie paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės gerinimo ir palaiapsniui didintų jo savarankiškumą.

1.5. **Komunikavimas.** Paslaugų gavėjas įtraukiamas į ISGP sudarymą pokalbio metu. Bendravimo metodas turi atitikti asmens gebėjimus.

INDIVIDUALAUS SOCIALINĖS GLOBOS PLANO SUDARYMO EIGA

2. Įstaigoje atliekamas asmens poreikio vertinimas, dalyvaujant paslaugų gavėjui ir visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems darbuotojams.

3. ISGP sudaryme dalyvauja paslaugų gavėjai, kurie geba išreikšti savo nuomonę. Jei paslaugų gavėjas, dėl savo negalios negali atstovauti savo asmeninių interesų, įtraukiami darbuotojai, tėvai/globėjai (pagal poreikį), kurie gali atstovauti asmens interesus.

4. Paslaugų gavėjas ISGP savarankiškai arba su atsakingo darbuotojo pagalba išsikelia savo tikslą, uždavinius ir veiksmų planą numatytam tikslui pasiekti.

5. Atsakingas darbuotojas įsitikina, kad paslaugų gavėjas suprato savo išsikeltą tikslą ir jo sieks.

6. Sunkią negalią turintis paslaugų gavėjas yra įtraukiamas į ISGP sudarymo procesą, stebint jo emocijas, reakcijas į aplinkos veiksnius bei verbalinę, neverbalinę kalbą ir konsultuojantis su tėvais/globėjais (pagal poreikį).

7. Išsikelto tikslo, uždavinių ir proceso eigą stebi, koreguoja ir numato reikiamus žingsnius atsakingas darbuotojas.

8. Paslaugų gavėjo planas rengiamas per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos teikimo pradžios.

9. Einamųjų metų gale, ne vėliau, kaip iki gruodžio mėnesio vidurio, atsakingas darbuotojas pildo ISGP kartu su paslaugų gavėju, kuomet paslaugų gavėjas pagal individualias galimybes išreiškia savo nuomonę apie siekiamų tikslų įgyvendinimą. Tai užfiksuojama ISGP. Už paslaugų gavėją, kuris, dėl sunkios negalios negeba užpildyti ISGP, tai padaro atsakingas darbuotojas.

10. ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas kas pusmetį arba esant poreikiui.

11. ISGP periodiškai peržiūrimas ir tikslinamas:

11.1. Atsiradus naujoms aplinkybėms, kurios būtų susijusios su paslaugų gavėjo sveikatos būkle, elgesiu ar kitų aplinkybių sąlygojamais socialinės globos poreikio pasikeitimais;

11.2. Peržiūrėtame ISGP pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti paslaugų gavėjo poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.

12. Įstaiga užtikrina, kad teikiant socialines paslaugas paslaugų gavėjams, palaiko ryšį su jų tėvais/globėjais periodiškai pateikiant jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.

13. ISGP yra suderinamas su direktoriaus pavduotoju socialiniams reikalams.

REZULTATŲ MATAVIMAS

14. Paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP vertinimas atliekamas 1 kartą metuose (gruodžio mėnesį).

15. Paslaugų gavėjų įsitraukimo lygio, išsikeliant asmeninius tikslus, žymėjimas ISGP:

15.1. Savarankiškai;

15.2. Iš dalies savarankiškai - reikalinga atsakingo darbuotojo pagalba;

15.3. Nesavarankiškai – tėvai/globėjai iškelia paslaugų gavėjo einamųjų metų tikslą.

16. Rezultato rodiklis – paslaugų gavėjų įsitraukimas į individualių socialinės globos planų sudarymą, išsikeliant asmeninius tikslus, procentinė išraiška.