

ĮSTAIGOS NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMOS TVARKOS APRAŠO SANTRAUKA

Įstaiga naudoja aiškią bei suprantamą nuolatinio paslaugų tobulinimosi ir mokymosi sistemą, kuriai būdingas cikliškumas. Ji yra įgyvendinama visose Įstaigos veiklos srityse, siekiant tenkinti paslaugų gavėjų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

ĮSTAIGOS NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI PROCESŲ CIKLIŠKUMAS

1. Įstaigos nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema skirstoma į keturis etapus.
 2. **Paslaugų teikimo planavimas.** Įstaiga, vadovaudamasi kokybės politika bei strateginiu planu, išsikelia tikslus, planuoja metines veiklas. Atlikus darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimą, sudaromas kvalifikacijos kėlimo planas, stiprinant darbuotojų žinias, įgūdžius.
 3. **Paslaugų teikimo procesas.** Įstaiga nustato paslaugų gavėjų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, nustato aiškius rezultatų rodiklius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę. Kiekvienam paslaugų gavėjui pagal įvertintus poreikius metams sudaromas individualios socialinės globos planas, kuriuo siekiama gerinti jo gyvenimo kokybę. Įstaiga diegia ir taiko suplanuotas naujoves, įgyvendina projektus, numatytus metiniame veiklos plane, vykdomas suplanuotas bendradarbiavimas su partneriais.
 4. **Paslaugų teikimo vertinimas.** Įstaiga įvertina paslaugų teikimo procesą SSGG (stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių) metodu, atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų duomenimis, objektyviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus, lygina juos su praėjusių metų bei kitų įstaigų rezultatais. Parengiama Įstaigos metinė veiklos ataskaita ir įvertinamas pokytis, nustatomos tobulintinos sritys.
 5. **Tobulinimosi veiksmų ir priemonių numatymas.** Tobulinimo poreikis grindžiamas pasitenkinimo vertinimo rezultatais, gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinimo, paslaugų naudos ir kitais rezultatais, nustatomas analizuojant gautus pasiūlymus, skundus. Įstaiga numato nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, rezultatų gerinimo priemones, iniciatyvas, inovacijas, naujus darbo metodus, kurių pagalba galima pasiekti efektyvių ir kokybiškų paslaugų teikimo rezultatų.
-