

VŠĮ „DIENOS CENTRAS SUTRIKUSIO INTELEKTO ASMENIMS“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS 2021 METAMS

VŠĮ „Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims“ (toliau – Įstaiga) įgyvendindamas socialinės atsakomybės (toliau – SA) veiklas vadovaujasi SA principais:

- Atskaitomybė: pripažinti atsakomybę už savo veiksmus bei sprendimus ir būti atsakingu prieš suinteresuotas šalis ir visuomenę.
- Skaidrumas: pasiūlyti suinteresuotoms šalims – prieinamu, aiškiu ir tiksliu būdu bei savalaikiai – pilną informaciją apie faktus, kurie gali juos paveikti.
- Etiškas elgesys: elgtis taip, kad tai atitiktų pripažintas teisingo elgesio normas ir derintųsi su Įstaigos Etikos kodeksu ir vidaus tvarkos taisyklėmis.
- Dėmesys suinteresuotosioms šalims: įsiklausyti ir atsižvelgti į asmenis ar organizacijas, kurios išreiškia susidomėjimą Įstaigos veikla.
- Laikytis įstatymų: minimalus požiūris būti socialiai atsakingu, tai pilnai atitikti Lietuvos Respublikos įstatymus.
- Gerbti žmogaus teises: pripažinti žmogaus teisių svarbą ir visuotinumą, rūpintis, kad Įstaigos veikla, tiesiogiai ar netiesiogiai, nepažeistų žmonių teisių ir ekonominės, socialinės ir gamtinės aplinkos, kuriai ji priklauso.

Įstaiga taikydama socialiai atsakingus principus komunikacijos, paslaugų gavėjų aptarnavimo ir kitais aspektais išskiria 5 pagrindines SA sritis bei elementus vadovui, darbuotojams, paslaugų gavėjams:

1. Įtraukimas (integracija į visuomenę, švietimas ir kultūra; sveikata).
2. Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas).
3. Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės).
4. Lyderystė ir valdymas (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos; sveikata ir saugumas).
5. Skaidrumas ir atskaitomybė (kontrolė ir atsakomybė; vidinė ir išorinė komunikacija; atskaitomybės priemonės ir struktūra; socialinis dialogas).

Socialinės atsakomybės veiklos 2021 m.		Veiksmai	Igyvendinimo laikotarpis	Rezultatai
Vadovui	Įtraukimas (integracija į visuomenę, švietimas ir kultūra; sveikata)	Skatinti integraciją į visuomenę	I-IV ketvirtis	Paslaugos gavėjai su darbuotojais dalyvaus išorės renginiuose
		Užtikrinti darbuotojų kompetencijų kėlimą		Visi Įstaigos darbuotojai dalyvaus mokymuose
	Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas)	Inicijuoti antrinių žaliavų mažinimą per užimtumo veiklas		Paslaugos gavėjai su darbuotojų pagalba gamins dirbinius iš antrinių žaliavų
	Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)	Viešųjų ir privačių interesų paisymas		Laiku deklaruoti viešuosius ir privačius interesus
		Greitas reagavimas į gautą skundą ir diskriminuojamą atvejį		Įstaigos direktoriaus įsakymu sudaryta komisija išnagrinės skundą ir pateiks išvadą
	Lyderystė ir valdymas (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos; sveikata ir saugumas)	Pasirašyti su socialiniais partneriais sutartis		Įstaiga atnaujins ir pasirašys naujas bendradarbiavimo sutartis su norinčiomis bendradarbiauti įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt.
		Priimti savanorius ir studentus atlikti praktiką		Įstaiga priims visus norinčius savanoriauti ir studentus atlikti praktiką.
		Įstaigos veiklų viešinimas		Įstaigos veiklų viešinimas internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose, publikuojamose dienraščiuose

Socialinės atsakomybės veiklos 2021 m.		Veiksmai	Įgyvendinimo laikotarpis	Rezultatai
		Atvirų durų diena		Įstaigos struktūros ir veiklos pokyčių pristatymas bendruomenės nariams ir suinteresuotoms šalims
	Skaidrumas ir atskaitomybė (kontrolė ir atsakomybė; vidinė ir išorinė komunikacija; atskaitomybės priemonės ir struktūra; socialinis dialogas)	Pagalbos teikimas esant ekstremaliai situacijai rajone		Esant ekstremaliai situacijai rajone teikti tęsines paslaugas tarp paslaugų gavėjų ir sveikatos priežiūros įstaigų
Darbuotojams	Įtraukimas (integracija į visuomenę, švietimas ir kultūra; sveikata)	Skatinti integraciją į visuomenę	I-IV ketvirtis	Darbuotojai motyvuos paslaugų gavėjus dalyvauti renginiuose už Įstaigos ribų
		Darbuotojų kompetencijų tyrimas	I ketvirtis	Darbuotojai įsivertins turimas ir tobulintinas kompetencijas
	Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas)	Ugdyti darbuotojų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;	I-IV ketvirtis	Darbuotojai taikys prevencines priemones, siekiant sumažinti aplinkos taršą, ugdant požiūrį atsakingai rūšiuoti atliekas
		Įstaigoje skatinti sumažinti plastiko naudojimą		Plastiko pakartotinis panaudojimas
Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)	Įtraukti darbuotojus į skundų ir ginčų sprendimus.		Prašymo nagrinėjimo komisija, sudaryta iš Įstaigos darbuotojų, prisidės prie skundų ir ginčų sprendimų	
Paslaugų gavėjams	Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas)	Ugdyti paslaugų gavėjų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas	I-IV ketvirtis	Paslaugų gavėjų įgūdžių formavimas, siekiant sumažinti aplinkos taršą, atsakingai rūšiuoti atliekas

Socialinės atsakomybės veiklos 2021 m.		Veiksmai	Įgyvendinimo laikotarpis	Rezultatai
		Siekti sumažinti neigiamą poveikį aplinkai		Daiktų daugkartinis panaudojimas. Popieriaus sąnaudų taupymas, panaudojimas kūrybiniams darbams
	Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)	Ugdyti paslaugų gavėjų teigiamą požiūrį į žmogaus teises (toleranciją)		Paslaugų gavėjų tolerancijos ugdytas per teisių chartijos, etikos kodekso ir kitų dokumentų mokymąsi simbolių pagalba, tai pritaikant praktikoje.