

PATVIRTINTA
VŠĮ „Dienos centras sutrikusio
intelekto asmenims“ eilinio visuotinio
dalininkų ataskaitinio susirinkimo,
2022-04-22, protokolu Nr. 2

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„DIENOS CENTRAS SUTRIKUSIO INTELEKTO ASMENIMS“
2022 METŲ VEIKLOS PLANAS**

VIZIJA

Paslaugų gavėjams sudaryti sąlygas ir juos įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje.

MISIJA

Teikti profesionalias socialines paslaugas bendruomeninėje aplinkoje skatinant paslaugų gavėjų dalyvumą, sukuriant jų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas.

TIKSLAS

Sudaryti paslaugų gavėjams lygias sąlygas tenkinti socialines, psichologines, kultūrinės, dvasines reikmes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas ir galimybes tapti visuomenės dalimi, pokyčiams ir naujovėms atviroje Įstaigoje.

UŽDAVINIAI:

1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas bendradarbiaujant su įvairiomis įstaigomis, formuojant demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į asmenis, turinčius proto ir kompleksinę negalią.
2. Stiprinti Įstaigos valdymo efektyvumą, skatinant darbuotojų komandinį darbą ir kompetencijų tobulinimą.
3. Analizuoti, tobulinti ir atnaujinti paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas.
4. Gerinti fizinę ir informacinę Įstaigos aplinką, vadovaujantis maksimalaus saugumo ir universalaus dizaino principais.
5. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas.
6. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, nuolat vertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, siekiant nuolatinio jų tinkamumo.

STRATEGINIS TIKSLAS. Teikti, plėsti ir tobulinti socialinės globos paslaugas asmenims turintiems protinę ir kompleksinę negalią, atsižvelgiant į kintančius Įstaigos bendruomenės narių poreikius ir į Lietuvos Respublikos vykdomą socialinę politiką.

ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETAI:

1. Socialinių paslaugų kokybė, efektyvumas ir plėtojimas.
2. Paslaugų gavėjų dalyvumas visuomenėje ir laisvalaikio organizavimas.
3. Įstaigos darbuotojų tobulėjimas ir profesinis atsakingumas.
4. Įstaigos žinomumo teikiamų paslaugų kokybės plėtojimas.
5. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais ir savanorystės skatinimas.

ĮSTAIGOS SSGG ANALIZĖ:

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Įdiegus EQUASS sistemą gerinama teikiamų paslaugų kokybė, taikant inovatyvius socialinio darbo metodus. 2. Aktyvus darbuotojų dalyvavimas keliant kvalifikaciją – išaugę profesinių ir bendrųjų kompetencijų gebėjimai. 3. Greitas kolektyvo prisitaikymas prie pasikeitusių darbo organizavimo ypatumų esant ekstremaliai situacijai. 4. Efektyvi Įstaigos veiklos planavimo sistema. 5. Įstaigos matomumas, veiklos viešinimas ir gerosios patirties sklaida nacionaliniu lygmeniu. 6. Sėkmingai įgyvendinti metų tikslai ir prioritetai. 7. Išplėtoti ryšiai su socialiniais partneriais. 8. Paslaugų gavėjų įveiklinimas (įtraukimas, įgalinimas) orientuotas į asmeninį tobulėjimą, darbinių įgūdžių ugdymą ir savanorystę. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudėtingas paslaugų gavėjų su sunkia negalia įtraukimas į veiklas. 2. Tikslinis darbas su tėvais. 3. Poilsio ir bendrų erdvių neturėjimas.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Socialinių paslaugų plėtra - grupinio gyvenimo namų įkūrimas ir laikino atokvėpio paslauga. 2. Plėtoti bendradarbiavimą skatinant savanorystę. 3. Darbuotojų įgytų kompetencijų palaikymas, tobulinimas ir stiprinimas bei komandinio darbo įgūdžių lavinimas. 4. Ieškoti inovatyvių, efektyvių darbo metodų įgalinančių paslaugų gavėjus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visuomenės neigiamos nuostatos į neįgaliuosius. 2. Kintanti įstatyminė bazė. 3. Besikeičiantis finansavimas ir kintančios kainos. 4. Darbuotojų emocinis išsekimas – profesinis perdegimas.

VEIKLOS PLANAS 2022 METAMS

Veiklos plane naudojami sutrumpinimai:

Įstaiga – Viešoji įstaiga „Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims“;

Įstaigos bendruomenės nariai – paslaugų gavėjai, jų tėvai/globėjai, darbuotojai;

ISGP – individualus socialinės globos planas;

PG – paslaugų gavėjas;

EQUASS sistema – socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą;

Pavadootojas – Įstaigos direktoriaus pavadootojas socialiniams reikalams;

Soc. darbuotojai – socialiniai darbuotojai;

Padėjėjai – socialinių darbuotojų padėjėjai;

Prioritetai – Įstaigos veiklos prioritetai.

I. Prioritetas - SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ, EFEKTYVUMAS IR PLĖTOJIMAS.				
Tikslas/ uždaviniai	Priemonės/ veiksniai	Planuojami rodikliai, rezultatai	Įvykdymas metais, ketvirčiais	Atsakingi asmenys
1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas pagal įdiegtą EQUASS sistemą	1.1. Atnaujinti EQUASS sistemos ir kitus dokumentus	Atnaujintų dokumentų skaičius	2022 m.	Direktorius, Pavadootojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
	1.2. Supažindinti Įstaigos bendruomenės narius su atnaujintais EQUASS sistemos ir kitais dokumentais	Supažindinta ne mažiau 15 PG ir jų tėvų/globėjų	2022 m.	
		Supažindinta ne mažiau 14 darbuotojų	2022 m.	
	1.3. Atnaujinti ir sukurti apklausų anketas	Atnaujintų ir sukurtų anketų skaičius	4ketv.	Direktorius, Pavadootojas, Soc. darbuotojai
	1.4. Atlikti PG Įstaigos veiklų vertinimą, taikant „Šviesoforo“ metodą	Apklausa atlikimas - 1 kartą per metus	4ketv.	Pavadootojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
		Apklausta ne mažiau 24 PG		
	1.5. Atlikti socialinį darbą dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimą	Ne mažiau 12 darbuotojų	4ketv.	Direktorius, Pavadootojas
	1.6. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą, siekiant išsiaiškinti pasitenkinimo paslaugomis lygį	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus. Apklausta ne mažiau: 24 PG; jų tėvų/ globėjų – 24 ir 14 darbuotojų	4ketv.	Direktorius, Pavadootojas
	1.7. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą apie veiklos rezultatų supratimą	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus. Apklausta ne mažiau: 24 PG; jų tėvų/ globėjų – 15; 14 darbuotojų ir 1 finansuotojas.	4ketv.	Direktorius, Pavadootojas
	1.8. Atlikti partnerių naudingumo Įstaigai įvertinimą	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus. Apklausta ne mažiau: 24 PG ir 14 darbuotojų	4ketv.	Pavadootojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
	1.9. Atlikti PG apklausą apie jų teisių užtikrinimą Įstaigoje	Apklausta ne mažiau 21 PG		
	1.10. Išanalizuoti „Gyvenimo rato“ diagramas ir įvertinti jų pokytį	Ne mažiau 15 PG gyvenimo kokybės lygio padidėjimas		
1.11. Atlikti veiklos rezultatų lyginimą su Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centru	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus	4 ketv.	Direktorius, Pavadootojas	
1.12. Parengti veiklos rezultatus pagal atliktas	Parengta 12 veiklos rezultatų	4 ketv.	Direktorius, Pavadootojas	

	Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausas			
2. Sudaryti ISGP, atsižvelgiant į PG poreikius	2.1. Užpildyti PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną ir sudaryti „Gyvenimo rato“ diagramas	Apklausų atlikimas 2 kartus per metus	I ir IV ketv.	Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
	2.2. Peržiūrėti ir atnaujinti PG ISG planus.	Peržiūrėti 24 PG ISG planus	II ketv.	
		Atnaujinta 24 PG ISGP.	IV ketv.	
3. Įtraukti PG, jų tėvus /globėjus į paslaugų planavimą, įgyvendinimą ir tobulinimą	3.1. Organizuoti Įstaigos tarybos narių susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 3 susirinkimai	2022 m.	Direktorius, Pavadootojas, Soc. darbuotojai, PG taryba
	3.2. Organizuoti PG tarybos susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 4 susirinkimai		
	3.3. Organizuoti tėvų/globėjų susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 2 susirinkimai		
4. Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	4.1. Atnaujinti įgalinimo įrankio metodines priemones	Atnaujintų įgalinimo įrankio metodinių priemonių skaičius	2022 m.	Pavadootojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
	4.2. Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	Įgalinti ne mažiau 18 PG		
	4.3. Organizuoti PG darbinių įgūdžių ugdymą per sezoninių darbų atlikimą	Pavenčių bendruomenės parko tvarkymas ne mažiau 5 kartus per metus		
	4.4. Skatinti PG dalyvumą visuomenėje per savanoriškas veiklas	Savanoriška veikla ne mažiau 1 įstaigoje		
	4.5. Siekti PG, turinčių labai sunkią negalią, savarankiškumo didinimo	Įgalinti ne mažiau 4 PG		
5. Plėtoti socialines paslaugas - įkurti grupinius gyvenimo namus	5.1. Įkurti grupinius gyvenimo namus	Įkurti 1 grupiniai gyvenimo namai	2022 m.	Direktorius, Pavadootojas
II. Prioritetas - PASLAUGŲ GAVĖJŲ DALYVUMAS VISUOMENĖJE IR LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS.				
6. Organizuoti renginius Įstaigoje ir dalyvauti kitų įstaigų renginiuose, šventėse, mugėse, parodose, festivaliuose	6.1. Organizuoti renginius Įstaigoje	Ne mažiau 20 renginių per metus	2022 m.	Pavadootojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
	6.2. Dalyvauti Šiaulių rajono šventėse, mugėse	Ne mažiau 2 šventės, mugės per metus		
	6.3. Dalyvauti kitų miestų renginiuose	Ne mažiau 1 renginys per metus		
	6.4. Lankyti parodas, muziejus	Ne mažiau 4 parodos, muziejai per metus		
	6.5. Dalyvauti edukacinėse/pažintinėse išvykose	Ne mažiau 4 edukacinės/pažintinės išvykos per metus		

7. Užtikrinti PG saugą ir sveikatą	7.1. Suorganizuoti prevencinius užsiėmimus, siekiant PG saugos ir sveikatos	Ne mažiau 4 prevencinių užsiėmimų per metus	2022 m.	Direktorius, Pavaduotojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
8. Keisti visuomenės požiūrį į proto negalią turinčius asmenis	8.1. Organizuoti susitikimus su visuomenės nariais, siekiant keisti požiūrį į proto negalią turinčius asmenis	Ne mažiau 2 susitikimai per metus	2022 m.	Direktorius, Pavaduotojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai
III. Prioritetas - ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ TOBULĖJIMAS IR PROFESINIS ATSAKINGUMAS.				
9. Gerinti Įstaigos darbuotojų darbo sąlygas, užtikrinant saugą ir sveikatą	9.1. Atlikti Įstaigos darbuotojų apklausą dėl psichosocialinės rizikos ir mobingo darbe	Apklausos atlikimas - 1 kartą per metus, apklausiant ne mažiau 14 darbuotojų	1 ketv.	Direktorius, Pavaduotojas.
	9.2. Atnaujinti Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių planą	Atnaujinti dokumentai 1 kartą per metus		
	9.3. Parengti PG saugos ir sveikatos priemonių planą			
10. Planuoti, organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą	10.1. Parengti kvalifikacijos tobulinimo planą	Parengtas 1 planas per metus, pagal poreikį koreguojamas	1 ketv.	Direktorius, Pavaduotojas.
	10.2. Tobulinti Įstaigos darbuotojų profesines kompetencijas	Patobulintos 15 Įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos	2022 m.	
	10.3. Skatinti darbuotojus atestuotis	Atestuotas ne mažiau 1 darbuotojas		
11. Skatinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją materialinėmis ir nematerialinėmis priemonėmis	11.1. Motyvuoti darbuotojus materialinėmis priemonėmis	Motyvuoti 14 Įstaigos darbuotojų skiriant kintamąją dalį prie pagrindinės algos	2022 m.	Direktorius, Pavaduotojas
	11.2. Motyvuoti darbuotojus nematerialinėmis priemonėmis	Motyvavimo priemonės: - padėkos, - edukacinės išvykos, - kalėdinės staigmenos, - socialinių darbuotojų dienos paminėjimas - jubiliejinių gimtadienių paminėjimas ir kt.		
IV. Prioritetas - ĮSTAIGOS ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS.				
12. Viešinti Įstaigos veiklas	12.1. Parengti straipsnius dienraščiams	Parengti ne mažiau 4 straipsniai per metus	2022 m.	Direktorius, Pavaduotojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai, PG taryba
	12.2. Viešinti Įstaigoje organizuojamus užsiėmimus, renginius, projektinę veiklą socialiniame tinkle „Facebook“ ir internetiniame puslapyje	Ne mažiau, kaip 6 informaciniai pranešimai per mėnesį		

	12.3. Parengti ketvirtinį informacinį laikraštuką, jį išleisti ir platinti	Išleisti ne mažiau 4 laikraštukai „Pro rakto skylutę“		
V. Prioritetas - BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS IR SAVANORYSTĖS SKATINIMAS.				
13. Stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis	13.1. Vykdyti bendrus projektus su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis	Įgyvendinti ne mažiau 4 bendri projektai	2022 m.	Direktorius, Pavaduotojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai, PG taryba
14. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas	14.1. Vykdyti sklaidą apie savanorystę Įstaigoje naudojantis informacinėmis technologijomis	Publikuoti ne mažiau 3 pranešimai apie savanorystės galimybes Įstaigoje	2022 m.	Direktorius, Pavaduotojas, Soc. darbuotojai, Užimtumo spec., Padėjėjai, PG taryba
	14.2. Tapti akredituota, savanorišką veiklą organizuojančia įstaiga	Įtraukti į savanorišką veiklą Įstaigoje ne mažiau nei 1 savanorį		