

2022 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDRA INFORMACIJA	2
II. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINĖS RIZIKOS ANALIZĖ.....	3
III. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR FINANSINĖ ANALIZĖ	4
IV. ĮSTAIGOJE VYKDYTA VEIKLA	5
4.1. Administracijos veiklos analizė.	5
4.2. Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas:	6
4.3. Įstaigos strateginiame plane ir 2022 m. veiklos plane numatytų veiklų rezultatai	7
4.4. Įstaigoje teikiamų paslaugų analizė	13
4.5. Įstaigos projektinė veikla	14
4.6. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų kompetencijų analizė.....	17
V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS ...	18
VI. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS ĮSTAIGOJE	19
VII. ĮSTAIGOS VEIKLŲ VIEŠINIMAS	19
VIII. ĮSTAIGOS 2023 METŲ VEIKLOS PLANAI IR LAUKIAMAI REZULTATAI.....	20

I. BENDRA INFORMACIJA

Įstaiga įsteigta 2008 m. birželio 5 d., registro pažymėjimo Nr. 125029, įstaigos kodas – 301739602, veikla pradėta 2011 m. rugsėjo 1 d. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Įstaigai vadovauja Virginija Norvaišienė, direktorė nuo 2011 m. liepos 1 d.

Įstaigos dalininkai: Šiaulių rajono savivaldybė, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių rajono Viltis“. Praėjusių finansinių metų pradžioje ir pabaigoje Įstaigos dalininkų sudėtis ir jų dalis kapitale nesikeitė: Šiaulių rajono savivaldybės – 94676,54 Eur., Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ – 28,96 Eur., Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Šiaulių rajono Viltis“ – 28,96 Eur.

Įstaigos pastatai nuosavybės teise priklauso vienam iš dalininkų – Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Šiaulių rajono Viltis“. Teikiant socialines paslaugas Įstaiga naudoja patalpomis pagal sudarytą panaudos sutartį.

2014-10-15 Įstaigai išduota, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti Nr. L000000263. Licencijos rūšis: institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Įstaiga turi vieną automobilį - FORD TRANSIT, 2021 m., valstybinis Nr. MHY 867. Paslaugų gavėjams teikiamos periodinės transporto paslaugos iš/į namų, į/iš Įstaigą ir teikiama transporto paslauga tenkinant sociokultūrinius poreikius.

Įstaigos vizija - paslaugų gavėjams sudaryti sąlygas ir juos įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje.

Įstaigos misija - teikti profesionalias socialines paslaugas bendruomeninėje aplinkoje skatinant paslaugų gavėjų dalyvumą, sukuriant jų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas.

Tikslas - sudaryti paslaugų gavėjams lygias sąlygas tenkinti socialines, psichologines, kultūrinės, dvasines reikmes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas ir galimybes tapti visuomenės dalimi, pokyčiams ir naujovėms atviroje Įstaigoje.

2022 m. Įstaigos veiklos ataskaitoje naudojami sutrumpinimai:

ISGP – Individualus socialinės globos planas.

PG – paslaugų gavėjai.

EQUASS kokybės sistema – Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą.

2022 metais Įstaigoje buvo atlikta bendruomenės narių apklausa ir stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių analizė (žr. 1 lentelė):

1 lentelė. Įstaigos SSGG analizė

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none">1. Nuolat gerinama teikiamų paslaugų kokybė.2. Darbuotojai dalyvauja mokymuose keliant profesinę kompetenciją.3. Efektyvi Įstaigos veiklos planavimo sistema.4. Įstaigos matomumas, veiklos viešinimas ir gerosios patirties sklaida nacionaliniu bei regioniniu lygmeniu.5. Sėkmingai įgyvendinti metų tikslai ir prioritetai.6. Išplėtoti ryšiai su socialiniais partneriais.	<ol style="list-style-type: none">1. Sudėtingas PG su sunkia negalia įtraukimas į veiklas.2. Tikslinis darbas su tėvais.3. Poilsio ir bendrų erdvių neturėjimas.4. Nepakankamas informacinių sistemų naudojimas.5. Silpnos darbuotojų užsienio kalbų (anglų k.) žinios, norint dalyvauti tarptautiniuose projektuose.

7. Inicijuojamos ir vykdomos Įstaigos bendruomenės narių apklausos ir poreikių tyrimai.	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
1. Socialinių paslaugų plėtra - grupinio gyvenimo namų įkūrimas. 2. Savanorystės veiklos skatinimas. 3. Ieškoti inovatyvių, efektyvių darbo metodų įgalinančių PG.	1. Visuomenės neigiamos nuostatos į PG. 2. Kintanti įstatyminė bazė. 3. Darbuotojų emocinis išsekimas – profesinis perdegimas. 4. Nepagrįsti tėvų reikalavimai iš Įstaigos personalo. 5. PG demotyvacija.

Paslaugų gavėjų neįgalumo lygis, lytis, amžius, darbingumo lygis ir Įstaigos efektyvumas:

2022 m. Įstaigą lankė 24 asmenys, iš jų 14-ai nustatytas specialus nuolatinės slaugos poreikis. Teikiama periodinė transporto paslauga 21 PG, pagal sudarytą maršrutą. Pateikiamas PG pasiskirstymas pagal neįgalumo lygį, lytį, amžių, darbingumo lygį ir efektyvumą (žr. 2, 3, 4 ir 5 lenteles):

2 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal neįgalumo lygį

		Proc. išraiška
Bendras PG skaičius per 2022 metus, iš jų:	24	100%
PG kuriems nustatytas vidutinis neįgalumo lygis	4	17%
PG kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis	20	83%

3 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį ir amžių

	Mot.	Vyr.
PG pasiskirstymas pagal lytį	9	15
PG pasiskirstymas pagal amžių	27-51	27-49

4 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal darbingumo lygį

Darbingumas	0%	10%	15%	20%	25%	35%
PG	1	2	7	6	4	4

5 lentelė. Metinis Įstaigos efektyvumas

Metai	Vidutinis PG skaičius	Įstaigos efektyvumas
2021	18	75%
2022	22	92%

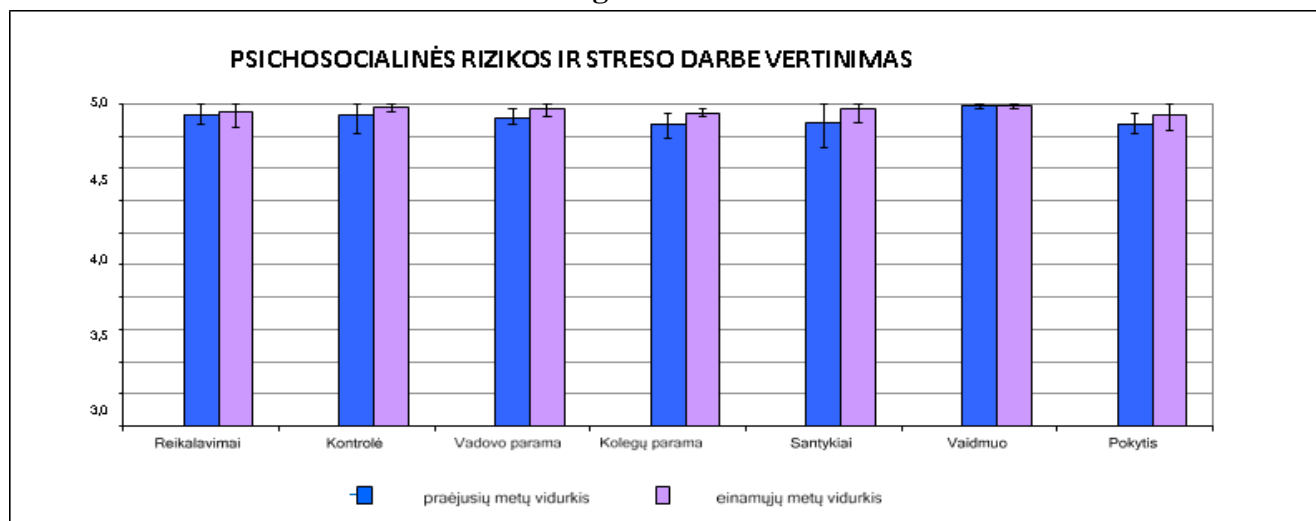
II. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINĖS RIZIKOS ANALIZĖ

Įstaigoje kiekvienais metais yra atliekama darbuotojų psichosocialinės rizikos ir streso darbe tyrimas/apklausa, naudojant vertinimo HSE klausimyną (*angl. HSE Management Standards Indicator Tool*). Remdamiesi subjektyvia nuomone, darbuotojai pildė klausimyną, kuriame buvo pateikti 35 teiginiai. Klausimyno struktūrą sudaro septynios darbo aplinkos sritis atspindinčios poskalės: darbo reikalavimai (veiksniai, susiję su darbo krūviu, struktūra ir darbo aplinka), darbo kontrolė (darbuotojo įtaka darbo atlikimui), kolegų ir vadovų parama (padrąsinimai, pagalba ir išteklių, kuriuos teikia organizacija, tiesioginiai vadovai ir kolegos), santykiai (teigiamų santykių darbe skatinimas, kad būtų išvengta konfliktų ir nepageidaujamo elgesio), darbo vaidmuo (darbuotojo savo vaidmens

organizacijoje supratimas ir konfliktiško vaidmens neįjautimas) bei pokyčiai (įvairaus masto pokyčių organizacijoje valdymas ir informavimas apie juos).

Apibendrinus klausimyno duomenis išryškėjo, kad lyginant su praėjusiais metais 6 iš 7 poskalių pastebimas teigiamas pokytis (žr. 1 diagrama). Darbo reikalavimų poskalė pakilo 1 proc., kontrolės – 2 proc., vadovo paramos- 3 proc., santykių – 4 proc. vaidmens – išliko tokia pat, pokyčio – 3 proc. Galima teigti, kad darbuotojai, atlikdami jiems paskirtas funkcijas Įstaigoje, psichosocialinės rizikos ir streso veiksmų nepatiria.

1 diagrama. Psichosocialinės rizikos ir streso darbe vertinimas



III. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR FINANSINĖ ANALIZĖ

Per 2022 finansinius metus gautos lėšos:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Suma Eur
1.	Valstybės tikslinė dotacijos lėšos už asmenis turinčius sunkų neįgalumo lygį	285208,18
2.	Šiaulių rajono savivaldybės lėšos už asmenis turinčius vidutinį neįgalumo lygį	39886,18
3.	Šiaulių rajono savivaldybės lėšos (naujos transporto priemonės įsigijimui)	4196,40
4.	Paslaugų gavėjų lėšos (20 % nuo jų gaunamų lėšų)	31939,09
5.	Užimtumo tarnybos subsidijos	2036,28
6.	Projektinės veiklos lėšos	2000,00
7.	Paramos/labdaros lėšos (mugėse, renginiuose, fizinių asmenų parama ir 1,2% GPM)	1618,31
IŠ VISO:		366884,44

Per 2022 finansinius metus patirtos faktinės išlaidos:

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Suma Eur
1.	Darbo užmokestis su mokesčiais	270429,01
2.	Pagaminto maisto tiekimo paslauga	22752,00
3.	Ryšio paslauga	360,21
4.	Transporto išlaidos	11653,93
5.	Atsargų įsigijimas	4919,45
6.	Kvalifikacijos kėlimas	719,00
7.	Komunaliniai patarnavimai/paslaugos	7698,28
8.	Kitos paslaugos	7297,90
9.	Ilgalaikio turto įsigijimas	32172,40
IŠ VISO:		358002,18

Per 2022 finansinius metus Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto, mikroautobusą FORD TRANSIT, lizingo būdu, išmokėtos lėšos – 32172,40 Eur. Išlaidos Įstaigos direktoriaus darbo užmokesčiui 2022 m. sudarė – 27106,40 Eur., iš jų darbo užmokesčio lėšos – 26634,93 Eur., priskaityta įmokų VSDFV – 471,47 Eur.

IV. ĮSTAIGOJE VYKDYTA VEIKLA

4.1. Administracijos veiklos analizė.

2023 metais Įstaigoje buvo užimta 17,25 etatų, iš jų 1 etato skaičiaus darbuotojas yra vaiko auginimo atostogose. Su tiksline PG grupe dirbančių darbuotojų etatų skaičius – 12,5 etato; administracijos darbuotojų - 1,75 etato ir techninio personalo - 2 etatai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“ (Suvestinė redakcija nuo 2023-01-01), tiesiogiai ir netiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvas (žr. 5 ir 6 lentelės).

5 lentelė. Tiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų etatų skaičius

Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai		Pareigybių intervalas		PG sk.	Turi būti		Esama padėtis
		min	max		min	max	
Suaugęs asmuo su negalia	Socialinis darbuotojas	0,1	0,22	4	0,4	0,88	0,4
	Individualios priežiūros darbuotojas	0,12	0,25		0,48	1	0,5
Suaugęs asmuo su sunkia negalia	Socialinis darbuotojas	0,07	0,17	20	1,4	3,4	1,6
	Individualios priežiūros darbuotojas	0,5	1		10	20	8
Visi paslaugos gavėjai	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	0,5	1	24	-	-	1
	Užimtumo specialistas	0,5	1	24	-	-	1,125
Iš viso socialinį darbą dirbančių darbuotojų:					12,28	25,28	12,625

6 lentelė. Netiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų etatų skaičius

Administracija:	
Direktorius	1
Asmuo tvarkantis apskaitą	0,75
Viso:	1,75
Techninis personalas:	
Darbuotojas ūkio priežiūrai	1
Vairuotojas	0,5
Valytojas	0,5
Viso:	2

Daugiau negu pusė Įstaigos darbuotojų yra ilgamečiai darbuotojai – nuo 8 m. iki 10 m. ir daugiau dirba 10 asmenų ir nuo 1 m. iki 5 m. dirba 8 asmenys. Ilgametis darbuotojas – tai ne tik gražūs darbo metų skaičiai, bet ir sukaupta patirtis, žinios, stabilumas, gebėjimas prisitaikyti.

4.2. Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.

Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą, išklausę reikalingus mokymus, įgiję atestacijos pažymėjimus. Vienas svarbiausių veiksnių, užtikrinančių teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos kokybę bei nuolatinį jos gerinimą - personalo kompetencija, nuolatinis jos tobulinimas. 2022 m. įgyvendinant strateginius ir veiklos tikslus darbuotojams buvo užtikrintos galimybės kelti kvalifikaciją tiek Įstaigoje (žr. 7 lentelė), tiek kitose įstaigose Lietuvoje (žr. 8 lentelė). Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimo planas buvo sudarytas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais ir atsižvelgiant į Įstaigos poreikius užtikrinant nuolatinį teikiamų paslaugų kokybės bei efektyvumo gerinimą, saugią ir sveiką aplinką, profesinę etiką, konfidencialumą bei paslaugų gavėjų teises.

7 lentelė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas Įstaigoje

Eil. Nr.	Mokymų/veiklų pavadinimai	Darbuotojų skaičius
1.	Socialinį darbą dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas naudojant Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą įrankį.	13
2.	Kvalifikacijos tobulinimo poreikio į(si)vardinimas. Metinis veiklos vertinimas.	15
3.	Naujų edukacinių aplinkų, metodų, priemonių kūrimas ir naudojimas, gerinant paslaugų kokybę. Dalinimasis gerąja patirtimi su įvairių įstaigų kolegomis.	13
4.	Vadovavimas studentų praktikai ir naujų darbuotojų mentorystė:	
4.1.	Socialinių paslaugų įstaigų veiklos pažinimo praktika (supervizija).	2
4.2.	Socialinio darbuotojo padėjėjo praktinis mokymas „Įvadas į darbo rinką“	1
5.	Vietos veiklų projektų rengimas ir vykdymas:	
5.1.	Projektas „Sportuok, atakuok – raumenuką pakelnok!“, finansuojamas Šiaulių rajono savivaldybės administracijos per Šiaulių rajono jaunimo reikalų tarybą	13
5.2.	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos finansuojamas projektas „Gyvūno paguoda sveikatą duoda“.	13

8 lentelė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas kitų įstaigų parengtuose mokymuose.

Eil. Nr.	Mokymų/veiklų pavadinimai	Darbuotojų skaičius
1.	Mokymai, atitinkantys darbuotojo asmeninius profesinius tobulėjimo ir kompetencijos poreikius:	
1.1.	„Asmeninės ūgties ir lygiateisiškų santykių kūrimas socialiai jautrioje aplinkoje”, 16 val. Jurdaičių socialinės globos namai	6
1.2.	Antikorupciniai mokymai „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizikos viešuosiuose pirkimuose“, 2 val. LR specialiųjų tyrimų tarnyba	2
1.3.	„Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas”, 16 val. Panevėžio jaunuolių dienos centras	3
1.4.	„Smurtas prieš neįgaliuosius prevencija“, 4 val. Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ ir LR Neįgaliųjų reikalų departamentas	1
1.5.	„Šiaulių rajono darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimo mokymai“, 40 val. VŠĮ Arvydo švietimo ir mokymo centras „Žinių gausa”	14
1.6.	„Kaip didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą?“, 2 val.	2

	Initiatyva „Skaidrumo akademija“	
1.7.	„Darbų sauga: aktualiausi pasikeitimai, darbo vietos pritaikymas COVID-19 situacijoje, darbų saugos dokumentacijos atitiktis BDAR“, 4 ak. val. UAB „Žinių centras“	1
1.8.	Konferencija „Socialinių paslaugų kokybės kultūrą keičiančios patirtys“, 6 ak. val.	3
1.9.	„Supervizija socialinių darbuotojų rengime ir praktiniame socialinio darbo lauke“, 4 ak. val. Šiaulių valstybinė kolegija	4
1.10.	„Lengvai suprantama kalba“, 4 ak. val. Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“	2
1.11.	Komandos supervizija, 8 val. Supervisorė Ginta Gerikaitė	4
1.12.	„Socialinio darbuotojo pagalba padedant intelekto sutrikimų turintiems asmenims įsitraukti į bendruomenės gyvenimą“, 8 ak. val. Vilniaus universiteto Filosofijos fakultetas	2
2.	Savišvieta pagal darbuotojo asmeninio profesinio tobulėjimo poreikius teikiamų paslaugų kokybei gerinti:	
2.1.	„Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“ MB „Patirtys ir idėjos“, 16 ak. val	1
2.2.	„Kasdienė slaugomo asmens higiena“, 4 val. UAB TZMO Lietuva	1
2.3.	„Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų slaugant pacientus“, 4 val. UAB TZMO Lietuva	1

4.3. Įstaigos strateginiame plane ir 2022 m. veiklos plane numatytų veiklų rezultatai

I PRIORITETAS - SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ, EFEKTYVUMAS IR PLĖTOJIMAS			
Tikslas/ uždaviniai	Priemonės/ veiksniai	Planuojami rodikliai, rezultatai	Rezultatai
1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas.	1.1. Peržiūrėti ir atnaujinti EQUASS kokybės sistemos ir kitus Įstaigos dokumentus.	Peržiūrėtų /atnaujintų dokumentų skaičius – pagal poreikį.	Per 2022 metus atnaujinti, EQUASS kokybės sistemos, dokumentai: 1. Įstaigos kokybės politikos aprašas. 2. Įstaigos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika. 3. Įstaigos darbuotojų pareigyčių (Apskaitininko ir Individualios priežiūros darbuotojo). 4. Įstaigos skundų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarkos aprašas ir du priedai. 5. Įstaigos darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas. 6. Įstaigos gyvenimo kokybės tvarkos aprašo priedai. Parengti/pakoreguoti ir patvirtinti dokumentai užtikrinantys kokybiškų paslaugų teikimą: 120 įsakymų; 40 aprašų; 2 pareigybių aprašai; 25 darbo sutarčių pakeitimai; 2 veiklos planai; 2 biudžeto sąmatos; 1 dokumentacijos

			planas ir kt. dokumentai. 2022 metais buvo suorganizuoti 6 dalininkų susirinkimai, iš jų 3 buvo vykdomi telekomunikacinėmis priemonėmis ir 5 Įstaigos darbuotojų susirinkimai.
1.2. Supažindinti Įstaigos bendruomenės narius su atnaujintais EQUASS kokybės sistemos ir kitais Įstaigos dokumentais	Supažindinta: - ne mažiau 15 PG - ne mažiau 14 Įstaigos darbuotojų		Su atnaujintais EQUASS kokybės sistemos dokumentais ir kitais Įstaigos dokumentais supažindinta 16 PG ir 16 Įstaigos darbuotojų.
1.3. Atnaujinti ir sukurti apklausų anketas	Atnaujintų ir sukurtų anketų skaičius		Per 2022 metais atnaujintos 5 klausimynai/anketos apie: partnerystės teikiamą naudą; Įstaigoje teikiamų paslaugų naudą; darbuotojų pasitenkinimą darbu Įstaigoje; PG ir tėvų/globėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.
1.4. Atlikti bendruomenės narių apklausą apie Įstaigoje teikiamų paslaugų naudą	Apklauskos atlikimas 1 kartą per metus		Siekiant įvertinti Įstaigoje teikiamų paslaugų naudą, 2022 metų pabaigoje buvo atliekama anketinė apklausa, kurioje dalyvavo - 44 asmenys (23 PG ir 21 tėvai/globėjai). Apibendrinus anketos duomenis išryškėjo, kad 97,6 proc. PG ir jų tėvų/globėjų nuomone, Įstaigoje teikiamos paslaugos yra naudingos ir tik 2,4 proc. – nežino kaip vertinti. Lyginant su praėjusiais metais, Įstaigoje teikiamų paslaugų vertinimas kolektyviniu požiūriu pakilo net 11,1 proc.
	Apklausta ne mažiau: - 22 PG; - 20 tėvų/globėjų.		
1.5. Atlikti socialinį darbą dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimą	Ne mažiau 12 darbuotojų		2022 metais sausio mėn. buvo organizuojamas Įstaigos darbuotojų, dirbančių socialinį darbą, profesinių kompetencijų įsivertinimas, kuriam naudotas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas. Profesinių kompetencijų įsivertinime dalyvavo – 13 asmenų.
1.6. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą, siekiant išsiaiškinti pasitenkinimo paslaugomis/darbu lygį	Apklauskos atlikimas 1 kartą per metus		Buvo atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo – 55 asmenys, iš jų 23 PG, 19 tėvų/globėjų ir 13 Įstaigos darbuotojų. Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo, kad 95,9 proc. PG, turinčių vidutinę arba sunkią negalią ir 66,6 proc. PG, turinčių labai sunkią negalią ir 91,4 proc. tėvų/globėjų teikiamas paslaugas vertina labai gerai arba gerai. Net 93,8 proc. darbuotojų yra patenkinti darbu Įstaigoje.
	Apklausta ne mažiau: - 22 PG;		
	- 20 tėvų/globėjų; - 12 darbuotojų.		
1.7. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą veiklos rezultatų supratimą	Apklauskos atlikimas 1 kartą per metus		Siekiant įvertinti paslaugų gavėjų, jų tėvų/globėjų, darbuotojų ir finansuotojo veiklos rezultatų supratimą buvo atliekama anketinė apklausa. Iš viso apklausoje dalyvavo – 51 asmuo, iš jų

		Apklausta ne mažiau: - 15 PG;	16 PG, 20 tėvų/globėjų, 12 Įstaigos darbuotojų ir 1 Šiaulių r. savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja. Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo, kad 87,5 proc. PG, 85 proc. tėvų/globėjų ir 100 proc. darbuotojų supranta veiklos rezultatus.
		- 15 tėvų/globėjų;	
		- 14 darbuotojų;	
		- 1 dalininkas.	
	1.8. Atlikti partnerių naudingumo Įstaigai įvertinimą	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus	Buvo atliekama darbuotojų, anketinė apklausa. Kurioje dalyvavo 13 asmenų. Naudingumo vertinimui buvo pasirinkti 8 partneriai. Apibendrinus anketos duomenis išryškėjo, kad 96 proc. darbuotojų, bendradarbiavimas su partneriais PG ir Įstaigai yra labai naudingas arba naudingas.
		Apklausta ne mažiau: - 14 darbuotojų.	
	1.9. Atlikti PG apklausą apie jų teisių užtikrinimą Įstaigoje	Apklausta ne mažiau 21 PG	Atlikus anketinę apklausą, kurioje dalyvavo 23 PG, išryškėjo, kad 2022 metais jų teisės buvo užtikrinamos net 97 proc. Lyginant su praėjusiais metais, teisių užtikrinimas išliko nepakitęs.
	1.10. Išanalizuoti „Gyvenimo rato“ diagramas ir įvertinti jų pokytį	Ne mažiau 15 PG gyvenimo kokybės lygio padidėjimas	Išanalizuotos 23 PG „Gyvenimo rato“ diagramos. Pagal atskiras gyvenimo kokybės sritis, didžiausias teigiamas pokytis pastebimas fizinės gerovės srityje – 0,5 balo pokytis (10 proc.), savarankiškumo, užimtumo, socialinių ryšių sritys išaugo 0,2 balo (4 proc.), emocinės gerovės ir įgalinimo – 0,1 balo (2 proc.). Teisių srityje pokyčių neįvyko, o laisvalaikio srityje pastebėtas neigiamas pokytis – 0,2 balo (4 proc.).
	1.11. Atlikti veiklos rezultatų lyginimą su Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centru	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus	2022 metų pabaigoje buvo atliktas veiklos lyginimas. Abiejų įstaigų tikslai siejami tarpusavyje, visi orientuojasi į PG individualius poreikius bei rezultatus, siekia tobulėjimo. Buvo rasta sričių, kur Įstaiga galės patobulėti: organizuoti „Saviarcheologijos“ užsiėmimus, palydėjimą į viešąsias įstaigas paslaugoms gauti ir paslaugų gavėjų savanoriavimą įvairiose įstaigose (pvz. bibliotekoje) už Įstaigos ribų.
	1.12. Parengti veiklos rezultatus pagal atliktas Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklauas	Parengta 12 veiklos rezultatų	Buvo parengtas 12 veiklos rezultatų sąrašas, kuriuos pasiekėme per 2022 metus.
2. Sudaryti ISGP, atsižvelgiant į PG poreikius.	2.1. Užpildyti PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną ir sudaryti „Gyvenimo rato“ diagramas	Apklausa atlikimas 2 kartus per metus – I ir IV ketvirtyje Užpildyti 24 PG vertinimo klausimynai ir sudarytos diagramos	2022 metais užpildyti 24 PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimynai ir sudarytos „Gyvenimo rato“ diagramos.
	2.1. Peržiūrėti ir atnaujinti PG ISG	I ketv. sudaryti 24 PG ISG planai	

	planus	II ketvirčio pab. – III ketv. pradžioje peržiūrėti 24 PG ir pagal poreikį atnaujinti ISG planai	liepos mėnesį bus peržiūrėti.
3. Įtraukti PG, jų tėvus /globėjus į paslaugų planavimą, įgyvendinimą ir tobulinimą	3.1.Organizuoti Įstaigos tarybos narių susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 3 susirinkimai	Per 2022 metus buvo suorganizuoti 3 Įstaigos tarybos narių susirinkimai.
	3.2. Organizuoti PG tarybos susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 4 susirinkimai	Per 2022 metus buvo suorganizuoti Įstaigos PG tarybos susirinkimai, kurie užfiksuoti 8 protokoluose.
	3.3.Organizuoti tėvų/globėjų susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 2 susirinkimai	Per 2022 metus buvo suorganizuoti 2 susirinkimai su PG tėvais/globėjais.
4.Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	4.1.Atnaujinti įgalinimo įrankio metodines priemones	Atnaujintų įgalinimo įrankio metodinių priemonių skaičius	Per 2022 metus atnaujintos 2 PG įgalinimo įrankio metodinės priemonės.
	4.2.Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	Įgalinti ne mažiau 18 PG, atliekant „Pareigūno“ pareigas	Per 2022 metus įgalinta 18 PG, atliekant „Pareigūno“ pareigas
	4.3. Organizuoti PG darbinių įgūdžių ugdymą per sezoninių darbų atlikimą	Pavenčių bendruom. parko tvarkymas ne mažiau 5 kartus per metus	5 kartus tvarkytas Pavenčių bendruomenės parkas, siekiant ugdyti PG darbinius įgūdžius.
	4.4.Skatinti PG dalyvumą visuomenėje per savanoriškas veiklas	Savanoriška veikla ne mažiau 2 kartus per metus	PG 3 kartus savanoriavo Kuršėnų kūrybos namų Jaunųjų gamtininkų būrelyje (prižiūrėjo ir maitino gyvūnus).
	4.5.Siekti PG, turinčių labai sunkią negalią, savarankiškumo didinimo	Įgalinti ne mažiau 4 PG	Per 2022 metus įgalinti 4 PG, turintys labai sunkią negalią
5.Plėtoti socialines paslaugas - įkurti grupinius gyvenimo namus	5.1. Įkurti grupinius gyvenimo namus	Įkurti 1 grupiniai gyvenimo namai	Įstaiga yra projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių rajono savivaldybėje“ partnerė. Planuojama, kad GGN bus įkurti 2023 m.
II PRIORITETAS - PG DALYVUMAS VISUOMENĖJE IR LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS			
6.Organizuoti renginius Įstaigoje ir dalyvauti kitų įstaigų renginiuose, šventėse, mugėse, parodose, festivaliuose	6.1.Organizuoti renginius Įstaigoje	Ne mažiau 20 renginių per metus	Pagal Įstaigos projektų, renginių, edukacinių užsiėmimų ir išvykų planą, Įstaigoje suorganizuoti 52 renginiai.
	6.2.Dalyvauti Šiaulių rajono šventėse, mugėse	Ne mažiau 2 šventės, mugės per metus	Dalyvauta 4 renginiuose, mugėse: 1. Šiaulių r. LIONS klubo labdaros vakaras 2. Kuršėnų m. mugė. 3. XXII teatrų festivalis-konkursas „Kartu“; 4. „Jomarkas 2022“ Kuršėnuose.
	6.3.Dalyvauti kitų miestų renginiuose	Ne mažiau 1 renginys per metus	Dalyvauta 5 renginiuose: 1. Panevėžio Jaunuolių dienos centro organizuotame teatrų festivalyje „Širdys vilčiai plaka“; 2. Šiaulių savivaldybės globos namų padalinio „Goda“ organizuotame

			<p>„Orientavimosi po Šiaulių meno erdves plenerė“;</p> <p>3. LSIŽG bendrijos „Viltis“ organizuotame respublikiniame renginyje „Aš esu“;</p> <p>4. Šiaulių savivaldybės globos namų padalinio „Goda“ organizuotame „Himnų festivalyje“;</p> <p>5. Šiaulių technologijų mokymo centro Kuršėnų skyriaus ir Įstaigos organizuotame susitikime, siekiant pasidalinti gerąja patirtimi ir paminėti pasaulinę neįgaliųjų dieną.</p>
	6.4. Lankyti parodas, muziejus	Ne mažiau 4 parodos, muziejai per metus	<p>Aplankytos 6 parodos:</p> <p>1. Šiaulių raj. savivaldybės vaikų ir jaunimo dailės kūrinių konkurso paroda „Iš praeities stiprybę semiam“.</p> <p>2. Fotografijų konkurso „Švenčių aidai“ geriausių nuotraukų paroda.</p> <p>3. Onutės Vensloviėnės autorinė šiaudinių sodų paroda „Tarp šiapus ir anapus“.</p> <p>4. Pauliaus Norvilio medžio drožybos autorinių darbų parodą „Kas skrynelėje slypi“.</p> <p>5. Irenos Berštienės interjerinių lėlyčių paroda „Laikas šypsenai“.</p> <p>6. Aistės Bugailiškytės „Interjerų portretai“.</p>
	6.5. Dalyvauti edukacinėse/pažintinėse išvykose	Ne mažiau 4 edukacinės/pažintinės išvykos per metus	<p>Dalyvauta 9 edukacinėse/pažintinėse išvykose:</p> <p>1. Išvyka prie Pakumulšių tvenkinio;</p> <p>2. Žaidimas „Užaugink žemaičių gėlę“ Kuršėnų miesto parke;</p> <p>3. Išvyka į Dargaičių mini zoo;</p> <p>4. Kūrybinės dirbtuvės „Gėlių ir žolynų ornamentai“ Kuršėnų miesto parke;</p> <p>5. Ekskursija po Šiaulių r. Kuršėnų L. Ivinskio gimnazija;</p> <p>6. Sensorinio skaitymo užsiėmimai (2 k.) Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje;</p> <p>7. Gerosios patirties pasidalinimas su Jurdaičių socialinės globos namais;</p> <p>8. Pažintinis susitikimas su Šiaulių technologijų mokymo centro Kuršėnų skyriumi;</p> <p>9. Filmo žiūrėjimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje.</p>
7. Užtikrinti PG saugą ir sveikatą	7.1. Suorganizuoti prevencinius užsiėmimus, siekiant PG saugos ir sveikatos	Ne mažiau 4 prevencinių užsiėmimų per metus	<p>Suorganizuota 12 prevencinių užsiėmimų:</p> <p>1. Šiaulių r. savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistų paskaita apie sveiką gyvenseną.</p> <p>2. „Savaitė be patyčių“ (5 k.);</p> <p>3. Hipoterapijos užsiėmimai (5 k.)</p> <p>4. Sporto šventė „Aš, sportas ir negalia“.</p>

8. Keisti visuomenės požiūrį į proto negalią turinčius asmenis	8.1. Organizuoti susitikimus su visuomenės nariais, siekiant keisti požiūrį į proto negalią turinčius asmenis	Ne mažiau 2 susitikimai per metus	Suorganizuoti 6 susitikimai: 1. Projekto „Sportuok, atakuok – raumenuką pakelk“ įgyvendinimo veiklos su savanoriais (4 susitikimai) 2. Pažintinis susitikimas su Šiaulių valstybinės kolegijos studentais 3. „Angelų valanda“ – susitikimas su Kuršėnų L. Ivinskio gimnazijos savanoriais
III PRIORITETAS - ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ TOBULĖJIMAS IR PROFESINIS ATSAKINGUMAS			
9. Gerinti Įstaigos darbuotojų darbo sąlygas, užtikrinant saugą ir sveikatą	9.1. Atlikti Įstaigos darbuotojų apklausą dėl psichosocialinės rizikos ir mobingo darbe	Apklausa atlikimas - 1 kartą per metus Apklausta ne mažiau 13 darbuotojų	2022 m. gruodžio mėnesį atlikta 13 darbuotojų apklausa. Apibendrinus duomenis išryškėjo, kad darbuotojai, atlikdami jiems paskirtas funkcijas Įstaigoje, psichosocialinės rizikos ir streso veiksnių nepatiria.
	9.2. Atnaujinti Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių planą	Atnaujintas dokumentas - 1 kartą per metus	2022 metų pradžioje atnaujintas Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių planas.
	9.3. Parengti Įstaigos PG saugos ir sveikatos priemonių planą	Atnaujintas dokumentas ne mažiau 1 kartą per metus	2022 metų pradžioje parengtas PG saugos ir sveikatos priemonių planas.
10. Planuoti, organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą	10.1. Parengti ir esant poreikiui peržiūrėti kvalifikacijos tobulinimo planą	10. Planuoti, organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą	Metų pradžioje sudaromas kvalifikacijos tobulinimo planas, o metų eigoje koreguojamas pagal išklaustų mokymų programas.
	10.2. Tobulinti Įstaigos darbuotojų profesines kompetencijas	Patobulintos 14 Įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos	Per 2022 metus 14 Įstaigos darbuotojų tobulino kompetencijas.
	10.3. Skatinti darbuotojus atestuoti	Atestuotas ne mažiau 1 darbuotojas	Per 2022 metus atestuotų darbuotojų nebuvo.
11. Skatinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją materialinėmis ir nematerialinėmis priemonėmis	11.1. Motyvuoti darbuotojus materialinėmis priemonėmis	Motyvuoti 14 Įstaigos darbuotojų skiriant kintamąją algos dalį	15 Įstaigos darbuotojų buvo motyvuojami skiriant kintamąją algos dalį.
	11.2. Motyvuoti darbuotojus nematerialinėmis priemonėmis	Motyvavimo priemonės: - padėkos	17 Įstaigos darbuotojų buvo motyvuojami nematerialinėmis priemonėmis: socialinių darbuotojų dienos paminėjimu, edukacine išvyka, kalėdinėmis staigmenomis, jubiliejinių gimtadienių paminėjimu.
		- edukacinės išvykos	
		- kalėdinės staigmenos.	
- soc. darbuotojų dienos paminėjimas			
- jubiliej. gimtadien. paminėjimas.			
IV PRIORITETAS – ĮSTAIGOS ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS			
12. Viešinti Įstaigos veiklas	12.1. Parengti straipsnius dienraščiams	Parengti ne mažiau 4 straipsniai per metus	Parengti 5 straipsniai, kurie publikuoti 3 dienraščiuose.

	12.2. Viešinti Įstaigoje organizuojamus užsiėmimus, renginius, projektinę veiklą socialiniame tinkle „Facebook“ ir internetiniame puslapyje	Ne mažiau, kaip 6 informaciniai pranešimai per mėnesį	Įstaigos internetinėje svetainėje buvo patalpinti 84 ir socialinio tinklo „Facebook“ puslapyje buvo patalpinti 122 informaciniai pranešimai apie vykdomas veiklas/renginius/šventes.
	12.3. Parengti ketvirtinį informacinį laikraštuką, jį išleisti ir platinti	Išleisti ne mažiau 4 laikraštukai „Pro rakto skylutė“	Per 2022 m. išleisti 4 laikraštuko numeriai (1 nr./per ketv.)

V PRIORITETAS – BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS IR SAVANORYSTĖ SKATINIMAS

13. Stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis	13.1. Vykdyti bendrus projektus su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis	Įgyvendinti ne mažiau 4 bendri projektai	Įgyvendinti 5 bendri projektai su partneriais: 1. Įstaigos projektas „Sportuok, atakuok-raumenuką pakel nok“; 2. Sporto šventė „Judėjimas – sveikatos šaltinis“ Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centre; 3. Virtualus projektas „Puošnusis moliūgas“; 4. Virtualus konkursas „Virtualiai saugus“; 5. Panevėžio jaunuolių dienos centro virtualus kūrybinis mini projektas – filmų kūrimas.
14. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas	14.1. Vykdyti sklaidą apie savanorystę Įstaigoje naudojantis informacinėmis technologijomis	Publikuoti ne mažiau 3 pranešimai apie savanorystės galimybes Įstaigoje	Parengta ir atnaujinta Įstaigos internetinio puslapio skiltis „Savanoriams“. Viešinta informacija apie savanorystę socialiniame tinkle „Facebook“ ir Įstaigos internetiniame puslapyje.
	14.2. Tapti akredituota, savanorišką veiklą organizuojančia įstaiga	Parengti jaunimo savanorius priimti ketinančios organizacijos akreditacijos paraišką Gauti jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditacijos pažymėjimą	Jaunimo savanorius priimti ketinančios organizacijos akreditacijos paraiška parengta 2022 m. balandžio 8 d. Pokalbis vyko 2022 m. gegužės 4 d. Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditacijos pažymėjimas gautas 2022 m. gegužės 17 d.

4.4. Įstaigoje teikiamų paslaugų analizė

Eil. Nr.	Paslaugos sudėtis	2021 m.	2022 m.	Pokytis/analizė
		Suteiktų paslaugų skaičiai		
1.	Informavimas	1923	1537	2022 m. dienos globos socialinėmis paslaugomis naudojosi 24 PG. Suteiktų paslaugų pokytis tarp 2021
2.	Konsultavimas	443	295	
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	28	36	

5.	Kasdieninių, darbinių/buitinių įgūdžių lavinimas ir palaikymas	7090	12615	m. ir 2022 m. yra dėl paskelbtos ekstremalios situacijos Lietuvoje: 2021 m. sausio ir balandžio mėnesiais vidutiniškai Įstaigą lankė tik 15 PG, o lapkričio 3-12 d. paslaugų teikimas buvo visiškai sustabdytas, siekiant užtikrinti PG saugą ir sveikatą.
6.	Fizinio aktyvumo skatinimo užsiėmimai	5228	6340	
7.	Komunikacinių įgūdžių formavimas ir palaikymas	360	285	
8.	Įvairių amatų užsiėmimai	2459	3264	
9.	Sociokultūrinės paslaugos (laisvalaikio, kultūrinio gyvenimo organizavimas; šventiniai renginiai; ekskursijos; pažintinės išvykos; edukaciniai užsiėmimai ir kt.	729	1029	
10.	Transporto paslauga	9282	10240	

Papildomai PG su sunkia negalia gauna šias paslaugas:

1. asmens higienos: pagalba tualete, apiplovimas po tualetu, sauskelnių keitimas, seilėtekio valymas, seilinių keitimas, šukavimas;
2. maitinimo: maisto smulkinimo, valgydinimo, girdymo;
3. ap rengimo–nurengimo: atvykus į Įstaigą, išvykstant, einant į lauką, rūbų keitimas po tualetu procedūrų;
4. žmogiškųjų išteklių: įkėlimas - iškėlimas iš vežimėlio, ant tualetinio stalo, į dušą, ant unitazo - reikalingi du papildomi darbuotojai; judėjimo aplinkoje – reikalingas vienas papildomas darbuotojas;
5. individualios veiklos: mankšta, relaksacija, alternatyvi komunikacija.

4.5. Įstaigos veiklos ir projektinės veiklos.

2022 m. įgyvendintų veiklų ir projektų analizė.

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
1.	„Sportuok, atakuok – raumenuką pakelnok“	Projekto metu buvo įgyvendintos įvairios ir skirtingos patirties duodančios veiklos: mokymai apie asmenų, turinčių proto/kompleksinę negalią, poreikius, jų gebėjimus ir savanorystės galimybes Įstaigoje; veiklos skirtos Europos judumo savaitės paminėjimui (stalo ledo ritulio turnyras Įstaigoje; krepšinio žaidimas; Kiokušin karate užsiėmimas; šiaurietiškas ėjimas Žagarės regioninio parko Mūšos tyrelio pažintiniu taku; mankšta Kuršėnų dvaro teritorijoje) bei tarpinstitucinė sporto šventė Daugėlių stadione. Projekte dalyvavo 106 žmonės, iš kurių 68 jaunimas nuo 14 iki 29 m.	Projekto lėšos: 1500,00 Įstaigos lėšos: 41,91	Šiaulių rajono savivaldybės administracija per Šiaulių rajono jaunimo reikalų tarybą
2.	„Gyvūno paguoda sveikatą duoda“	Įstaigos bendruomenė, projekto įgyvendinimo metu, organizavo fizinę ir psichoemocinę būklę gerinančias veiklas: tęstinius fizinio aktyvumo skatinimo ir hipoterapijos užsiėmimus bei apsilankymą zoologijos sode Dargaičiuose. Organizuojamose veiklose	Projekto lėšos: 500,00 Įstaigos lėšos: 315,71	Šiaulių raj. savivaldybės bendruomenės sveikatos rėmimo specialioji programa

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
		dalyvavo 36 asmenys, iš kurių 24 – turintys protinę ir kompleksinę negalią bei 12 – Įstaigos darbuotojų.		
3.	Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinama priemonė – įdarbinimo subsidijos	Už įdarbintą Užimtumo tarnyboje registruotą darbo ieškančią asmenį – apskaitininką – Įstaigai buvo mokama darbo užmokesčio išlaidų kompensacija (subsidija).	2036,28	Užimtumo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
4.	Konkursas „Virtualiai saugus“	Dalyvaudami šiame konkurse Įstaigos PG sukūrė filmuką apie grėsmę elektroninėje erdvėje „Romantiniai sukčiavimai“. Konkurse dalyvavo 2 PG ir 2 darbuotojai.	---	Šiaulių Policijos bendruomenės pareigūnai
5.	Virtualus projektas „Puošnūs moliūgas“	PG ir darbuotojai sukūrė video filmuką Helovino tema „Moliūgėlis ieško artimos sielos...“. Filmavimo metu PG turėjo galimybę atskleisti savo kūrybiškumą, įgavo naujos patirties, patyrė daug gerų emocijų. Filmuko kūrime ir filmavime dalyvavo 7 PG ir 2 darbuotojai.	---	Žagarės specialiosios mokyklos Dienos užimtumo centras
6.	Respublikinis neįgaliųjų mėgėjų meno kolektyvų festivalis „Aš esu“	Įstaigos bendruomenės nariai dalyvavo festivalyje, kuriame parodė spektaklį „Ypatingo medžio augimas“. Dalyvavo 8 Įstaigos PG ir 6 darbuotojai.	---	Lietuvos SIŽGB „Viltis“ ir SIŽGB „Šiaulių rajono Viltis“
7.	Virtualus kūrybinis projektas – filmų kūrimas	Pagal idėjos iniciatorių atsiųstą filmo ištrauką Įstaigos bendruomenės nariai sukūrė – suvaidino „Pelenės“ filmui tęsinį. Kūrybiniame procese, kuriame buvo patirta daug gerų emocijų, pasiūlytos bei įgyvendintos idėjos, dalyvavo 6 PG ir 2 darbuotojai.	---	Panevėžio Jaunuolių dienos centras
8.	Šiaulių rajono LIONS klubo labdaros vakaras	Įstaigos bendruomenė dalyvavo labdaros renginyje, kuriame eksponavo pačių padarytus kūrybos darbelius. Renginyje dalyvavo 4 PG ir 6 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono LIONS klubas
9.	Akcija „Solidarumo medis“	Įstaigos bendruomenė aktyviai įsitraukė į organizuojamą akciją, kurios tikslas prisidėti prie autizmo supratimo didinimo, kuriant „Solidarumo medį“ - ant nupiešto medžio šakų dėjo savo delnų spalvotus anspaudus. Dalyvavo 23 PG ir 14 darbuotojų.	---	Lietuvos autizmo asociacija „Lietaus vaikai“
10.	Paskaita apie sveiką gyvenseną	Minint Pasaulinę sveikatos dieną vyko paskaita, kurios metu buvo siekiama atkreipti dėmesį į tam tikras su sveikata susijusias temas, pabrėžiant Pasaulio sveikatos organizacijos prioritetines sritis. Paskaitoje dalyvavo 11 PG ir 6 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
11.	Teatrų festivalis „Širdys vilčiai plaka“	Spektaklius rodė neįgaliųjų teatro trupės iš įvairių Lietuvos miestų. Įstaigos bendruomenės nariai (8 PG) dalyvavo kaip dalyviai, parodydami savo sukurtą spektaklį „Ypatingo medžio gyvenimas“.	---	Panevėžio Jaunuolių dienos centras

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
12.	Kuršėnų miesto mugė	Įstaigos bendruomenės nariai: darbuotojai kartu su PG reprezentavo Įstaigą, pristatant sukurtus darbelius visuomenei. Mugėje dalyvavo 3 PG ir 6 darbuotojai	---	Šiaulių rajono savivaldybė
13.	XXII teatrų festivalis – konkursas „Kartu“	Festivalio metu buvo eksponuojami/parduodami PG rankomis pagaminti darbeliai. Tikslas – skatinti neįgaliųjų integraciją į visuomenę viešinant Įstaigą. Dalyvavo 4 PG, 3 darbuotojai ir 2 tėvai/globėjai	Maitinimo talonai 48,00	Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centras
14.	Kūrybinės dirbtuvės „Gėlių ir žolynų ornamentai“	PG ir darbuotojai susipažino su žolynų pynimo technika, medžiaga. Kiekvienas renginio dalyvis nusipynė savo „laimės paukštę“. Kūrybinės dirbtuvės dalyvavo 4 PG ir 2 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono savivaldybės viešoji biblioteka
15.	Orientavimosi po Šiaulių meno erdves pleneras	Plenero metu vyko orientacinės užduotys, kurių metu reikėjo surasti nurodytus objektus Šiaulių mieste ir juos nupiešti. Kelionės metu Įstaigos bendruomenės nariai (3 PG ir 3 darbuotojai) susidūrė su įdomiais iššūkiais, tačiau pasitelkę savo kūrybiškumą juos visus įveikė.	---	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai
16.	Rudens šventė „Jomarkas“ 2022	3 Įstaigos darbuotojai, reprezentuojant Įstaigą, pristatė PG sukurtus darbelius visuomenei.	---	Šiaulių rajono savivaldybė
17.	„Himnų festivalis“	Festivalyje dalyvavo net 12 kolektyvų, kurie pristatė savo įstaigų himnus. Įstaigos PG ir darbuotojai atliko projekto „Trauklapiai ir elektra“ metu sukurtą himną - šūkį. Festivalyje dalyvavo 7 PG ir 5 darbuotojai.	---	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai
18.	Sportinis-edukacinis renginys „Judėjimas – sveikatos šaltinis, judėk, patirk, atrask“	Įstaigos PG dalyvavo sportiniame-edukaciniame renginyje, kuriame buvo daug įdomių, naujų veiklų, lavinančių kūrybiškumą, pažintinius gebėjimus, skatinančių domėjimąsi artimiausia aplinka, gebėjimą sutelkti dėmesį, suvokimą ir įsiminimą. 8 PG ir 3 darbuotojai sudalyvavo 6 sportinėse – edukacinėse rungtyse.	---	Šiaulių specialiojo ugdymo centras „Spindulys“
19.	Gerosios darbo patirties pasidalijimas su Jurdaičių socialinės globos namų bendruomene	Susitikimo metu Įstaigos direktorė ir socialinės darbuotojos skaitė pranešimą „Socialinio darbo patirtys dirbant su asmenimis, turinčiais proto ir (ar) kompleksinę negalią“ bei susipažino su Jurdaičių socialinės globos namais juose teikiamomis paslaugomis. Kol darbuotojai dalinosi gerąja darbo patirtimi, Įstaigos PG tobulino savo meninius gabumus keramikos užimtume bei išbandė jėgas žaisdami „Bočia“ kartu su globos namų gyventojais. Susitikime dalyvavo 6 PG ir 6 darbuotojai.	---	Jurdaičių socialinės globos namai

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
20.	Sporto šventė „Aš, sportas ir negalia“	Šventės metu PG turėjo galimybę išbandyti jėgas įvairiose rungtyse: šaškių bei smiginio turnyruose, rankų lenkimo, „Kopetėlių“, kamuoliukų mėtymo varžytuvėse. Dalyvavo 8 PG ir 3 darbuotojai.	---	Neįgalųjų sporto klubas „Atgaiva“

Įstaiga yra pasirašiusi 25 bendradarbiavimo sutartis ir bendradarbiauja su įvairiomis įstaigomis, organizacijomis. 2022 metais Įstaiga atnaujino ir pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Šiaulių rajono švietimo pagalbos tarnyba ir Šiaulių rajono Kuršėnų Lauryno Ivinskio gimnazija. Pasirašytos 4 naujos bendradarbiavimo sutartys su: Šiaulių rajono Kuršėnų sporto mokykla, Kuršėnų Kyokushin Karate klubu „DAO“, Šiaulių technologijos mokymo centru ir VšĮ „Vilties erdvė“.

Bendradarbiavimas ir socialinė partnerystė padeda skleisti ir dalintis gerąja patirtimi apie asmenis, turinčius proto negalią, jų poreikius ir galimybes, pritraukiant daugiau jaunų asmenų savanorystei. Tai pasiekama viešųjų informavimo priemonių pagalba supažindinant visuomenę su Įstaigoje ir už jos ribų vykstančiais renginiais, kuriuose dalyvauja paslaugų gavėjai, jų tėvai/globėjai, darbuotojai, savanoriai (parodose, mugėse, koncertuose, išvykose, šventėse, mokymuose, seminaruose, projektinėse veiklose ir kitokiuose edukaciniuose užsiėmimuose).

4.6. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų kompetencijų analizė

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu“ ir „Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašu“ (suvestinė redakcija nuo 2022-11-29) Įstaigos darbuotojai periodiškai tobulina profesinę kompetenciją ne mažiau 16 akademinį valandų per kalendorinius metus. 2022 metais įvyko socialinį darbą dirbančių darbuotojų 4 intervizijos, kuriuose buvo aptarti įvairūs klausimai. Įstaigos vadovas, vadovo pavaduotojas ir socialiniai darbuotojai dalyvavo grupinėje supervizijoje – 8 val.

Vadovaujantis Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankio metodika, kuri parengta pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kompetencijų įsivertinimo įrankio vartotojo vadovą, iki 2022 m. gruodžio 31 d. Įstaigoje buvo vykdomas darbuotojų kompetencijų įsivertinimas. Suvedus duomenis išryškėjo darbuotojų stipriausios ir tobulintinos kompetencijos.

4.6.1. Įstaigos darbuotojų stipriausios kompetencijos (paryškinta)

Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
2	2	1		1	4	1	7		4	1

4.6.2. Įstaigos darbuotojų tobulintinos kompetencijos (paryškinta)

Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
3	1	8	10	4	3	1	3	1		

V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS

Vienas iš Įstaigos strateginių tikslų ir svarbiausių taikomos kokybės sistemos EQUASS principų yra PG teisių užtikrinimas, jų dalyvavimas ir įgalinimas.

2022 m. PG buvo skatinami aktyviai dalyvauti Įstaigos paslaugų planavimo, įgyvendinimo, vertinimo ir tobulinimo procesuose bei savo individualaus plano planavime, įgyvendinime, vertinime bei tobulinimo procesuose. Paslaugos teikiamos remiantis Įstaigos PG įgalinimo metodika, kurios tikslas užtikrinti jų dalyvavimą ir įgalinimo procesų įgyvendinimą Įstaigoje, skatinant jų visapusišką įsitraukti į integracijos procesą, įvairias veiklas bei visuomenės gyvenimą.

2022 m. buvo naudojamos šios PG įgalinimo priemonės:

1. individualaus planavimo procesas, kuriame PG buvo skatinami įsitraukti į paslaugų planavimą, tikslų siekimą, pasiekimų įvertinimą;
2. susirinkimai PG, skatinant juos dalyvauti Įstaigos gyvenime, teikti pasiūlymus paslaugų tobulinimui, informuoti apie Įstaigos veiklą ir rezultatus;
3. pasitenkinimo paslaugomis vertinimo klausimynai, siekiant gauti grįžtamąjį ryšį apie paslaugas, jų kokybę ir tobulintinas paslaugas;
4. pasiūlymų ir skundų valdymo sistema, užtikrinanti kiekvieno PG teisę skųstis ir gauti skundo sprendimo rezultatus;
5. PG reikalingos informacijos sprendimams priimti teikimas tinkama, jiems suprantama kalba (pvz., simboliai/piktogramos, paveikslukai, nuotraukos, stendai ir kt.);
6. PG įgalinimo įrankis – „Pareigūnas“, siekiant inicijuoti pozityvius jų gyvenimo pokyčius Įstaigoje, tobulinant stiprybes ir gebėjimus;
7. užsiėmimų veiklos, skatinant palaikyti turimus įgūdžius bei ugdyti naujus gebėjimus.
8. PG tarybos susirinkimai, sprendžiant aktualius klausimus, vienijant PG bendrai veiklai, skatinant bendradarbiavimą, prisidedant prie Įstaigos veiklų įgyvendinimo.

Siekiant įvertinti pagrindinius veiklos ir paslaugų teikimo pasiektus rezultatus, buvo atlikta įgalinimo, teisių užtikrinimo, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą bei įtraukimo į ISGP sudarymą duomenų palyginamoji analizė:

Eil. Nr.	Analizuojamos sritys	Pasiekimai	
		2021 m.	2022 m.
1.	Įgalinimas	71 %	94 %
2.	Teisių užtikrinimas	97 %	97 %
3.	Įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą („Idėjos kelionė“)	88 %	95 %
4.	Įtraukimas į ISGP sudarymą	92 %	100 %

Igalinimo matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano dalies „Igalinimas“. Igalinimo įrankis „Pareigūnas“. Paslaugų gavėjų susirinkimai vyksta vieną kartą per savaitę, kurių metu išrenkami „Pareigūnai“ - tai kai kurių atsakomybių prisiėmimas už konkrečią veiklą. 77 proc. paslaugų gavėjų atliko „Pareigūno“ pareigas, iš jų 94 proc. - tapo labiau savarankiški, 6 proc. – savarankiškumo lygis nepakito. Taikomas įgalinimo įrankis „Pareigūnas“ turi teigiamo poveikio paslaugų gavėjams, pastebimas savarankiškumo lygio augimas.

Siekiant išsiaiškinti kaip Įstaigoje yra užtikrinamos PG teisės, buvo atlikta anketinė apklausa. Dalyvavo 96 proc. PG. Apklausoje rezultatai atskleidė, kad PG jaučiasi lygūs ir nediskriminuojami, gerbiami Įstaigos darbuotojų ir draugų, gali laisvai išsakyti savo nuomonę, suprantamu būdu gauti informaciją, pagal galimybes lavinti savo gebėjimus, rinktis mėgstamą veiklą ir dalyvauti kultūriniame gyvenime. 97 proc. apklausoje dalyvavusių PG patvirtino, kad jų teisės Įstaigoje yra užtikrinamos.

Skatinant lygiateisį dalyvavimą sprendimų priėmimuose, Įstaiga sudaro galimybę PG ir jų tėvams/globėjams aktyviai dalyvauti paslaugų planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime. Viena iš PG, jų tėvų/globėjų įtraukimo priemonių yra „Idėjos kelionė“. PG susirinkimo, kurie vyksta 1 kartą per metus, teikia pasiūlymus, jie yra apsvaistomi ir pagal galimybes įgyvendinami. 2022 metais buvo pateikta 20 pasiūlymų, iš jų 95 proc. - įgyvendinti ir 5 proc. - neįgyvendinti (rugėjo mėnesį pasiūlyta idėja „Važiuoti į pušyną“ buvo neįgyvendinta dėl oro sąlygų). Tėvų/globėjų susirinkimo metu pateikti du pasiūlymai, kurie buvo įgyvendinti.

PG įtraukimas į ISGP sudarymą, vykdomas per asmeninių tikslų išsikėlimą. 33 proc. PG pokalbio metu savarankiškai įvardino savo asmeninį tikslą, o 34 proc. – su atsakingo darbuotojo pagalba. 33 proc. PG asmeninis tikslas buvo iškeltas konsultuojantis su tėvais/globėjais. Apibendrinant galima teigti, kad 100 proc. visų PG yra įtraukti į ISGP sudarymą ir kryptingai siekia užsibrėžtų tikslų.

VI. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS ĮSTAIGOJE

Įstaiga siekdama įgyvendinti išsikeltą misiją ir strateginį tikslą – teikti kokybiškas socialines paslaugas ir vykdyti veiklos tęstinumą – taikė priemones, užtikrinančias vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų atitikimą EQUASS kokybės sistemos reikalavimams. Nuo 2022 m. sausio 12 d. iki 2025 m. sausio 12 d. Įstaigai suteiktas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas. Vadovaudamasi EQUASS kokybės principais Įstaiga siekė užtikrinti lygias teises ir galimybes PG, veikė remiantis Elgesio kodekso principais bei Teisių chartija, skatino PG dalyvavimą, įgyvendino individualius socialinės globos planus, atsižvelgdama į jų poreikius, vertino grįžtamąjį ryšį iš visų suinteresuotų šalių, o gautą informaciją panaudojo paslaugų kokybės gerinimui. Atlikus PG ir jų tėvų/globėjų apklausą buvo išsiaiškinta, kad 95,9 proc. PG ir 91,4 proc. tėvų/globėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.

VII. ĮSTAIGOS VEIKLŲ VIEŠINIMAS

Siekiant informuoti visuomenę, skleisti gerą patirtį bei pasiekimus ir išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį, 2022 m. aktyviai buvo viešinama informacija apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas. Informacijos apie Įstaigą viešinimui buvo naudojamos šios priemonės:

1. Įstaigos internetinė svetainė: www.dienoscentraskursenai.lt
2. Įstaigos internetiniame puslapyje: <http://dienoscentraskursenai.lt/apie-mus/> (*puslapio dešinėje pusėje*), laikraštukas „Pro rakto skylutę“ leidžiamas vieną kartą į ketvirtį. Per 2022 metus, 39 vienetai buvo atspausdinti ir išdalinti paslaugų gavėjų tėvams/globėjams.
3. Įstaigos socialinio tinklo „Facebook“, paskyroje – VšĮ „Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims“, kurioje viešinama Įstaigos veikla, projektai, renginiai, šventės.

4. Skelbtos publikacijos apie Įstaigoje vykdomas veiklas įvairiose svetainėse bei dienraščiuose:

4.1. Šiaulių rajono savivaldybės tinklapyje - www.siauliuraj.lt;

4.2. Kuršėnų miesto bendruomenės tinklapyje - www.kursenai.lt;

4.3. naujienų iš Žemaitijos tinklapyje - www.zemaitija.lt.

Informacija apie veiklą ir teikiamas paslaugas buvo viešinama dalyvaujant įvairiuose visuomenę ir bendruomenę telkiančiuose renginiuose, parodose ar mugėse.

VIII. ĮSTAIGOS 2023 METŲ VEIKLOS PLANAI IR LAUKIAMI REZULTATAI

Tikslai ir uždaviniai:

1. Užtikrinti PG gyvenimo kokybės gerinimą ir poreikių atliepimą.
2. Didinti PG darbinių/socialinių įgūdžių ir laisvalaikio užimtumo lygį.
3. Nuolat tobulinti personalo profesines kompetencijas.
4. Išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį.

Laukiami rezultatai:

1. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, jų efektyvumą ir plėtojimą.
 2. Užtikrinti Įstaigos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymą ne mažiau 90 proc.
 3. Siekti, kad bendras PG ir jų tėvų/globėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis rodiklis būtų ne mažesnis 90 proc.
 4. Siekti aktyvesnio bendradarbiavimo su įvairiomis įstaigomis.
 5. Skatinti, kad ne mažiau, kaip 5 PG įsitrauktų į savanoriškas veiklas.
-