

ĮSTAIGOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDRA INFORMACIJA	2
II. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINĖS RIZIKOS ANALIZĖ.....	3
III. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR FINANSINĖ ANALIZĖ	4
IV. ĮSTAIGOJE VYKDYTA VEIKLA	4
4.1. Administracijos veiklos analizė.	5
4.2. Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas:	6
4.3. Įstaigos strateginiame plane ir 2023 m. veiklos plane numatytų veiklų rezultatai	7
4.4. Įstaigos projektinė veikla	16
4.5. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų kompetencijų analizė.....	20
V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS ...	20
VI. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS ĮSTAIGOJE	22
VII. ĮSTAIGOS VEIKLŲ VIEŠINIMAS	22
VIII. ĮSTAIGOS 2024 METŲ VEIKLOS PLANAI IR LAUKIAMAI REZULTATAI.....	23

I. BENDRA INFORMACIJA

Įstaiga įsteigta 2008 m. birželio 5 d., registro pažymėjimo Nr. 125029, įstaigos kodas – 301739602, veikla pradėta 2011 m. rugsėjo 1 d. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Įstaigai vadovauja Virginija Norvaišienė, direktorė nuo 2011 m. liepos 1 d.

Įstaigos dalininkai: Šiaulių rajono savivaldybė, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių rajono Viltis“. Praėjusių finansinių metų pradžioje ir pabaigoje Įstaigos dalininkų sudėtis ir jų dalis kapitale nesikeitė: Šiaulių rajono savivaldybės – 94676,54 Eur., Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ – 28,96 Eur., Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Šiaulių rajono Viltis“ – 28,96 Eur.

Įstaigos pastatai nuosavybės teise priklauso vienam iš dalininkų – Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Šiaulių rajono Viltis“. Teikiant socialines paslaugas Įstaiga naudoja patalpomis pagal sudarytą panaudos sutartį.

2014-10-15 Įstaigai išduota, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti Nr. L000000263. Licencijos rūšis: institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Įstaiga turi vieną automobilį - FORD TRANSIT, 2021 m., valstybinis Nr. MHY 867. Paslaugų gavėjams teikiamos periodinės transporto paslaugos iš/į namų, į/iš Įstaigą ir teikiama transporto paslauga tenkinant sociokultūrinius poreikius.

Įstaigos vizija - paslaugų gavėjams sudaryti sąlygas ir juos įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje.

Įstaigos misija - teikti profesionalias socialines paslaugas bendruomeninėje aplinkoje skatinant paslaugų gavėjų dalyvumą, sukuriant jų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas.

Tikslas - sudaryti paslaugų gavėjams lygias sąlygas tenkinti socialines, psichologines, kultūrinės, dvasines reikmes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas ir galimybes tapti visuomenės dalimi, pokyčiams ir naujovėms atviroje Įstaigoje.

2023 m. Įstaigos veiklos ataskaitoje naudojami sutrumpinimai:

ISGP – Individualus socialinės globos planas.

PG – paslaugų gavėjai.

EQUASS kokybės sistema – Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą.

2023 metais Įstaigoje buvo atlikta bendruomenės narių apklausa ir stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių analizė (žr. 1 lentelė):

1 lentelė. Įstaigos SSGG analizė

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
1. Gerinama teikiamų paslaugų kokybė, nuolat ieškant inovatyvių metodų.	1. Sudėtingas PG su sunkia negalia įtraukimas į veiklas.
2. Užtikrinamas visų darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas.	2. Per mažas skaičius darbuotojų įsitraukiančių į sprendimų priėmimą.
3. Kryptingas ir aiškus Įstaigos veiklos planavimas.	3. Netinkamų metodų naudojimas įtraukiant PG į veiklas.
4. Sėkmingai įgyvendinti metų tikslai ir prioritetai.	4. Silpnos darbuotojų užsienio kalbų (anglų k.) žinios, norint dalyvauti tarptautiniuose
5. Išplėtoti ryšiai su socialiniais partneriais.	

6. Įstaigos matomumas, veiklos viešinimas ir gerosios patirties sklaida nacionaliniu bei regioniniu lygmeniu. 7. Inicijuojamos ir vykdomos Įstaigos bendruomenės narių apklausos ir poreikių tyrimai.	projektuose.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
1. Socialinių paslaugų – dienos užimtumo – plėtra. 2. Savanorystės veiklos skatinimas. 3. Projektinės veiklos vykdymas su užsienio partneriais.	1. Visuomenės neigiamos nuostatos į PG. 2. Kintanti įstatyminė bazė. 3. Nepagrįsti tėvų reikalavimai iš Įstaigos personalo. 4. PG demotyvacija.

Paslaugų gavėjų neįgalumo lygis, lytis, amžius, darbingumo lygis ir Įstaigos efektyvumas:

2023 m. Įstaigą lankė 24 asmenys, iš jų 14-ai nustatytas specialus nuolatinės slaugos poreikis. Teikiama periodinė transporto paslauga 21 PG, pagal sudarytą maršrutą. Pateikiamas PG pasiskirstymas pagal dalyvumo lygį, lytį, amžių, darbingumo lygį ir efektyvumą (žr. 2, 3, 4 ir 5 lenteles):

2 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal dalyvumo lygį

		Proc. išraiška
Bendras PG skaičius per 2023 metus, iš jų:	24	100%
PG su negalia	5	20%
PG su sunkia negalia	19	80%

3 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį ir amžių

	Mot.	Vyr.
PG pasiskirstymas pagal lytį	9	15
PG pasiskirstymas pagal amžių	27-53	27-43

4 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal dalyvumo lygį

Dalyvumas	0%	10%	15%	20%	25%	35%
PG	1	2	7	5	4	5

5 lentelė. Metinis Įstaigos efektyvumas

Metai	Vidutinis PG skaičius	Įstaigos efektyvumas
2022	22 (iš 24)	92%
2023	22 (iš 23)	96%

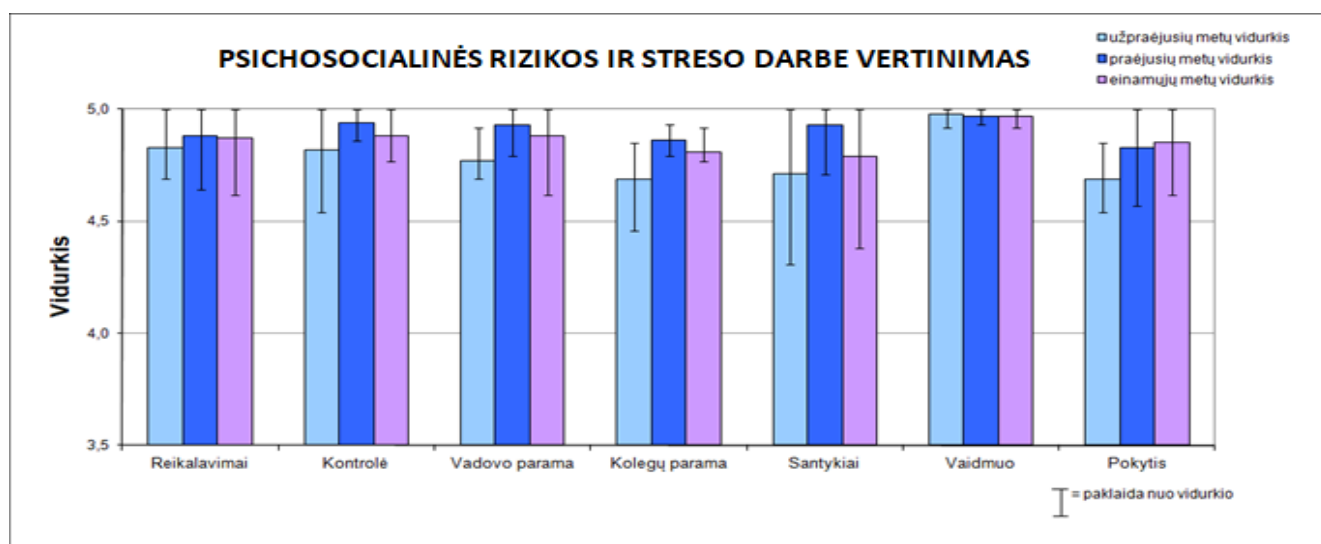
II. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINĖS RIZIKOS ANALIZĖ

Įstaigoje kiekvienais metais yra atliekama darbuotojų psichosocialinės rizikos ir streso darbe tyrimas/apklausa, naudojant vertinimo HSE klausimyną (*angl. HSE Management Standards Indicator Tool*). Remdamiesi subjektyvia nuomone, darbuotojai pildė klausimyną, kuriame buvo pateikti 35 teiginiai. Klausimyno struktūrą sudaro septynios darbo aplinkos sritis atspindinčios poskalės: darbo reikalavimai (veiksniai, susiję su darbo krūviu, struktūra ir darbo aplinka), darbo kontrolė (darbuotojo įtaka darbo atlikimui), kolegų ir vadovų parama (padrąsinimai, pagalba ir išteklių, kuriuos teikia organizacija, tiesioginiai vadovai ir kolegos), santykiai (teigiamų santykių darbe skatinimas, kad būtų išvengta konfliktų ir nepageidaujamo elgesio), darbo vaidmuo (darbuotojo savo vaidmens

organizacijoje supratimas ir konfliktiško vaidmens neįėjimas) bei pokyčiai (įvairaus masto pokyčių organizacijoje valdymas ir informavimas apie juos).

Apibendrinus klausimyno duomenis išryškėjo, kad lyginant pokyčius per dvejus metus 6 iš 7 poskalių pastebimas teigiamas pokytis (žr. 1 diagrama). Darbo reikalavimų poskalė pakilo 1 proc., kontrolės – 1 proc., vadovo paramos – 2 proc., kolegų paramos – 2 proc., santykių – 2 proc. vaidmens – išliko tokia pat, pokyčio – 3 proc. Galima teigti, kad darbuotojai, atlikdami jiems paskirtas funkcijas Įstaigoje, psichosocialinės rizikos ir streso veiksmų nepatiria.

1 diagrama. Psichosocialinės rizikos ir streso darbe vertinimas



III. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR FINANSINĖ ANALIZĖ

Per 2023 finansinius metus gautos lėšos:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Suma Eur
1.	Valstybės tikslinė dotacijos lėšos asmenims su sunkia negalia	308277,10
2.	Šiaulių rajono savivaldybės lėšos asmenims su negalia	41649,76
4.	Paslaugų gavėjų lėšos (20 % nuo jų gaunamų lėšų)	34071,86
6.	Projektinės veiklos lėšos	1500,00
7.	Paramos/labdaros lėšos (mugėse, renginiuose, fizinių asmenų parama ir 1,2% GPM)	1576,70
IŠ VISO:		387075,42

Per 2023 finansinius metus patirtos faktinės lėšos:

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Suma Eur
1.	Darbo užmokestis su mokesčiais	304605,43
2.	Pagaminto maisto tiekimo paslauga	22382,50
3.	Ryšio paslauga	340,49
4.	Transporto išlaidos	7287,61
5.	Atsargų įsigijimas	5260,29
6.	Kvalifikacijos kėlimas	828,00
7.	Komunaliniai patarnavimai/paslaugos	6839,96
8.	Kitos paslaugos	13464,19
IŠ VISO:		361008,47

2022 m. Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto - mikroautobusą FORD TRANSIT, lizingo būdu ir per 2023 finansinius metus už jį buvo išmokėtos lėšos – 8392,80 Eur. Išlaidos Įstaigos direktoriaus darbo užmokesčiui 2023 m. sudarė – 28955,42 Eur., iš jų darbo užmokesčio lėšų išmokėta – 16844,29 Eur., priskaityta įmokų VSDFV – 512,48 Eur.

IV. ĮSTAIGOJE VYKDYTA VEIKLA

4.1. Administracijos veiklos analizė.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“ (Suvestinė redakcija nuo 2023-01-01), tiesiogiai ir netiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvas (žr. 5 ir 6 lentelės).

5 lentelė. Tiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų etatų skaičius

Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai		Pareigybių intervalas		PG sk.	Turi būti		Esama padėtis
		min	max		min	max	
Suaugęs asmuo su negalia	Socialinis darbuotojas	0,1	0,22	4	0,4	0,88	0,4
	Individualios priežiūros darbuotojas	0,12	0,25		0,48	1	0,5
Suaugęs asmuo su sunkia negalia	Socialinis darbuotojas	0,07	0,17	20	1,4	3,4	1,6
	Individualios priežiūros darbuotojas	0,5	1		10	20	8
Visi paslaugos gavėjai	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	0,5	1	24	-	-	1
	Užimtumo specialistas	0,5	1	24	-	-	1,125
Iš viso socialinį darbą dirbančių darbuotojų:					12,28	25,28	12,625

6 lentelė. Netiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų etatų skaičius

Administracija:	
Direktorius	1
Asmuo tvarkantis apskaitą	0,75
Viso:	1,75
Techninis personalas:	
Darbuotojas ūkio priežiūrai	1
Vairuotojas	0,5
Valytojas	0,5
Viso:	2

Daugiau negu pusė Įstaigos darbuotojų yra ilgamečiai darbuotojai – nuo 5 m. iki 10 m. Ilgametis darbuotojas – tai ne tik gražūs darbo metų skaičiai, bet ir sukaupta patirtis, žinios, stabilumas, gebėjimas prisitaikyti.

4.2. Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.

Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą, išklause reikalingus mokymus, įgiję atestacijos pažymėjimus. Vienas svarbiausių veiksnių, užtikrinančių teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos kokybę bei nuolatinį jos gerinimą - personalo kompetencija,

nuolatinis jos tobulinimas. 2023 m. įgyvendinant strateginius ir veiklos tikslus darbuotojams buvo užtikrintos galimybės kelti kvalifikaciją tiek Įstaigoje (žr. 7 lentelė), tiek kitose įstaigose Lietuvoje (žr. 8 lentelė). Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimo planas buvo sudarytas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais ir atsižvelgiant į Įstaigos poreikius užtikrinant nuolatinį teikiamų paslaugų kokybės bei efektyvumo gerinimą, saugią ir sveiką aplinką, profesinę etiką, konfidencialumą bei paslaugų gavėjų teises.

7 lentelė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas Įstaigoje

Eil. Nr.	Mokymų/veiklų pavadinimai	Darbuotojų skaičius
1.	Socialinių darbų dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas naudojant Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą įrankį.	13
2.	Kvalifikacijos tobulinimo poreikio į(si)vardinimas. Metinis veiklos vertinimas.	15
3.	Naujų edukacinių aplinkų, metodų, priemonių kūrimas ir naudojimas, gerinant paslaugų kokybę. Dalinimasis gerąja patirtimi su įvairių įstaigų kolegomis.	13
4.	Vadovavimas studentų praktikai ir naujų darbuotojų mentorystė:	
4.1.	Socialinių paslaugų įstaigų veiklos pažinimo praktika (supervizija) – 2 studentės.	1
5.	Vietos veiklų projektų rengimas ir vykdymas:	
5.1.	Projektas „Žaidžiam, sportuojam grynu oru kvėpuojam – savanorius verbuojam“, finansuojamas Šiaulių rajono savivaldybės administracijos per Šiaulių rajono jaunimo reikalų tarybą.	13
5.2.	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos finansuojamas projektas „Laimės istorija gyvūnėlių apsupty“.	13
5.3.	Projekto „Application of good practice in work with disabled people“ paraiška ERASMUS+ programai.	6
5.4.	Paraiška projektui „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, finansuojamame 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis.	5
6.	Visuomenės požiūrio keitimas į proto negalią turinčius asmenis per praktinius ir edukacinius užsiėmimus:	-
6.1.	Susitikimas su Šiaulių rajono Kuršėnų Lauryno Ivinskio gimnazistais, siekiant supažindinti su Įstaiga, joje teikiamomis paslaugomis, paslaugų gavėjais ir papasakoti apie savanorystės galimybes	2
6.2.	Edukacinė „Angelų popietė“ su Šiaulių rajono Kuršėnų Lauryno Ivinskio gimnazistais	5

8 lentelė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas kitų įstaigų parengtuose mokymuose.

Eil. Nr.	Mokymų/veiklų pavadinimai	Darbuotojų skaičius
1.	Mokymai, atitinkantys darbuotojo asmeninius profesinius tobulėjimo ir kompetencijos poreikius:	
1.1.	Konferencija „Kalba Panevėžio regionas: socialinio darbo galia daryti pokyčius“, 8 ak. val. Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija Panevėžio skyrius	2
1.2.	Mokslinė-praktinė konferencija „Socialinės inovacijos mokymosi visą gyvenimą kontekste“, 5 ak. val. Klaipėdos universitetas ir Lietuvos jūrų muziejus	2

1.3.	Mokymai „Intervizijos metodo taikymo mokymai“, 16 ak. val. UAB „Projektų įgyvendinimo grupė“	1
1.4.	Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialistų kvalifikacijos kėlimo mokymas, 50 val. UAB „Verslo aljansas“	1
1.5.	Mokymai „Darbuotojų įtraukimo į strateginius sprendimus ir metinį planavimą būdai“, 8 ak. val. Vilniaus universiteto Filosofijos fakulteto Sociologijos ir socialinio darbo institutas	2
1.6.	Mokymai „Dragon Dreaming“ metodo taikymas formuoti socialinių darbuotojų komandą ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę“, 8 ak. val. VŠĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos plėtros biuras“	3
1.7.	Nuotolinis seminaras „Smurtas artimoje aplinkoje. Atpažinimas ir pagalbos būdai“, 6 ak. val. VŠĮ „Šiaulių psichologinių paslaugų centras“	16
1.8.	Nuotolinis seminaras „Patirtis socialinio darbo praktikoje: sveikatos priežiūros įstaigose, grupinės supervizijos ir intervizijos procesuose“, 4 ak. val. Šiaulių valstybinė kolegija	3
1.9.	Nuotoliniai sveikatingumo mokymai psichikos sveikatos gerinimui, 24 ak. val. UAB „Funkcinio judėjimo centras“	9
1.10.	Atvira nuotolinė paskaita „Veiksmingos darbo su autistiškais asmenimis praktikos“, 5 val. Profesinių kompetencijų tobulinimo centras	3
1.11.	Nuotolinė tarptautinė konferencija „Dabar aš suprantu! Kaip alternatyvi komunikacija keičia negalią turinčių asmenų gyvenimus“, 3 val. Dienos centras „Šviesa“	3
1.12.	Nuotolinis seminaras „BDAR (asmens duomenų) praktinis taikymas“, 3 val. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras	1
1.13.	Konferencija „Darbas. Mano galimybės, patirtys ir svajonės“, 6 ak. val. Panevėžio Jaunuolių dienos centras	2
1.14.	Komandinė supervizija, 8 val. Supervisorė Ginta Gerikaitė	4
1.15.	Mokslinė-praktinė konferencija „Kalba Šiaulių regionas: socialinio darbuotojo profesija – dabartinė situacija ir vizija“, 5 val. Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos Šiaulių skyrius	4
1.16.	Nuotolinis seminaras „Konfliktų sprendimo ir streso įveikos“, 3 val. VŠĮ „Šiaulių psichologinių paslaugų centras“	14
1.17.	Nuotoliniai mokymai „Alternatyvių finansavimo šaltinių pritraukimas: socialinių projektų rengimas“, 8 ak. val. Vilniaus universitetas	2
2.	Savišvieta pagal darbuotojo asmeninio profesinio tobulėjimo poreikius teikiamų paslaugų kokybei gerinti:	
2.1.	Seminaras „Mindfulness galimybės visiems“, 3 ak. val. Žmogaus psichologijos institutas	1
2.2.	Nuotolinis renginys „Korupcijai atsparūs teisės aktai. Kaip tą pasiekti?“, 2 val. Iniciatyva „Skaidrumo akademija“	2
2.3.	Nuotoliniai mokymai „Depresija – daugiau nei liūdesys: atpažinti ir laiku padėti galime kiekvienas“, 6 ak. val. Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija	1

4.3. Įstaigos strateginiame plane ir 2023 m. veiklos plane numatytų veiklų rezultatai

I PRIORITETAS - SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ, EFEKTYVUMAS IR PLĖTOJIMAS			
Tikslas/ uždaviniai	Priemonės/ veiksniai	Planuojami rodikliai, rezultatai	Rezultatai
1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas.	1.1. Peržiūrėti ir atnaujinti EQUASS kokybės sistemos ir kitus Įstaigos dokumentus.	Peržiūrėtų /atnaujintų dokumentų skaičius – pagal poreikį.	Per 2023 metus atnaujinti 8 EQUASS kokybės sistemos aprašai ir jų priedai: 1. Įstaigos paslaugų teikimo tvarkos aprašas; 2. Įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės aprašas; 3. Įstaigos paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūrų aprašas; 4. Įstaigos darbuotojų mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo aprašas; 5. Įstaigos etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas; 6. Įstaigos etikos kodeksas; 7. Įstaigos darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas; 8. Įstaigos paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas. Parengti/pakoreguoti ir patvirtinti dokumentai užtikrinantys kokybiškų paslaugų teikimą: 126 įsakymai; 20 aprašų; 18 darbo sutarčių pakeitimų; 2 veiklos planai; 2 biudžeto sąmatos; 1 dokumentacijos planas ir kt. dokumentai. 2023 metais buvo suorganizuoti 4 dalininkų susirinkimai, iš jų 2 buvo vykdomi telekomunikacinėmis priemonėmis; 4 Įstaigos tarybos narių susirinkimai; 7 darbuotojų susirinkimai; 11 Įstaigos paslaugų gavėjų tarybos narių susirinkimai; 3 tėvų/globėjų susirinkimai.
	1.2. Supažindinti Įstaigos bendruomenės narius su atnaujintais EQUASS kokybės sistemos ir kitais Įstaigos dokumentais	Supažindinta: - ne mažiau 15 PG; - ne mažiau 14 Įstaigos darbuotojų - ne mažiau 15 tėvų globėjų	Su atnaujintais EQUASS kokybės sistemos dokumentais ir kitais Įstaigos dokumentais supažindinta 17 PG ir 16 Įstaigos darbuotojų ir 15 tėvų/globėjų.
	1.3. Atnaujinti ir sukurti apklausų anketas	Atnaujintų ir sukurtų anketų skaičius	Per 2023 metais atnaujintos 2 anketos apie: PG ir tėvų/globėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.
	1.4. Atlikti bendruomenės narių apklausą apie Įstaigoje teikiamų	Apklaustos atlikimas 1 kartą per metus	Siekiant įvertinti Įstaigoje teikiamų paslaugų naudą, buvo atliekama anketinė apklausa, kurioje dalyvavo - 43 asmenys (23 paslaugų gavėjai ir 20

	paslaugų naudą	Apklausta ne mažiau: - 22 PG; - 20 tėvų/globėjų.	tėvų/globėjų). Apibendrinus anketos duomenis išryškėjo, kad 97,6 proc. paslaugų gavėjų ir jų tėvų/globėjų nuomone, Įstaigoje teikiamos paslaugos yra naudingos ir tik 2,3 proc. – nežino kaip vertinti. Lyginant su praėjusiais metais, Įstaigoje teikiamų paslaugų vertinimas kolektyviniu požiūriu išliko toks pat, tačiau 11,1 proc. didesnis nei 2021 m.
	1.5. Atlikti socialinį darbą dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimą	Ne mažiau 12 darbuotojų	2023 metais sausio mėn. buvo organizuojamas Įstaigos darbuotojų, dirbančių socialinį darbą, profesinių kompetencijų įsivertinimas, kuriam naudotas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas. Profesinių kompetencijų įsivertinime dalyvavo – 13 asmenų.
	1.6. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą, siekiant išsiaiškinti pasitenkinimo paslaugomis/darbu lygį	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus Apklausta ne mažiau: - 22 PG; - 20 tėvų/globėjų; - 13 darbuotojų; - 5 socialiniai partneriai.	Buvo atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo, 59 asmenys, iš jų 23 paslaugų gavėjai, 23 tėvai/globėjai, 13 Įstaigos darbuotojų bei 8 socialiniai partneriai. Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo, kad 87,9 proc. PG, turinčių vidutinę arba sunkią negalią, 100 proc. PG, turinčių labai sunkią negalią ir 96 proc. tėvų/globėjų teikiamas paslaugas vertina labai gerai arba gerai. 100 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra patenkinti darbu Įstaigoje. 100 proc socialinių partnerių yra patenkinti bendradarbiavimu su Įstaiga.
	1.7. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą veiklos rezultatų supratimą	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus Apklausta ne mažiau: - 15 PG; - 15 tėvų/globėjų; - 13 darbuotojų; - 1 dalininkas.	Siekiant įvertinti paslaugų gavėjų, jų tėvų/globėjų, darbuotojų ir finansuotojo veiklos rezultatų supratimą buvo atliekama anketinė apklausa. Iš viso apklausoje dalyvavo – 50 asmenų, iš jų 17 paslaugų gavėjų, 19 tėvų/globėjų, 13 Įstaigos darbuotojų ir 1 Šiaulių r. savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja. Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo, kad 100 proc. PG, 89,5 proc. tėvų/globėjų, 100 proc. darbuotojų ir 100 proc. dalininkų supranta veiklos rezultatus.
	1.8. Atlikti partnerių naudingumo Įstaigai įvertinimą	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus Apklausta ne mažiau: - 13 darbuotojų.	Siekiant įvertinti partnerystės teikiamą naudą paslaugų gavėjams ir Įstaigai, buvo atliekama darbuotojų anketinė apklausa. Dalyvavo 13 asmenų. Naudingumo vertinimui pasirinkti 8 partneriai. Apibendrinus anketos duomenis išryškėjo, kad 98 proc. darbuotojų nuomone, bendradarbiavimas su partneriais PG ir Įstaigai yra labai naudingas arba naudingas.
	1.9. Atlikti PG apklausą apie jų	Apklausta ne mažiau 21 PG	Atlikus anketinę apklausą, kurioje dalyvavo 23 PG, išryškėjo, kad 2023 m.

	teisių užtikrinimą Įstaigoje		PG teisės buvo užtikrinamos net 97,6 proc. Lyginant su 2021-2022 metais, 2023 m. teisių užtikrinimas pakilo 0,6 procento.
	1.10. Išanalizuoti „Gyvenimo rato“ diagramas ir įvertinti jų pokytį	Ne mažiau 15 PG gyvenimo kokybės lygio padidėjimas	Išanalizuotos 23 PG „Gyvenimo rato“ diagramos. Pagal atskiras gyvenimo kokybės sritis, didžiausias teigiamas pokytis pastebimas užimtumo srityje – 0,4 balo pokytis (8 proc.), nes Įstaigoje buvo daugiau dėmesio skiriama meninių, buitinių bei pažintinių įgūdžių ugdymui. Fizinės gerovės, socialinių ryšių ir įgalinimo sritys išaugo 0,2 balo (4 proc.), savarankiškumo, laisvalaikio ir teisių – 0,1 balo (2 proc.). Emocinės gerovės srityje pokyčių neįvyko. Apibendrinant išanalizuotus duomenis matoma, kad neigiamų pokyčių nepastebėta. Lyginant 2023 m. gautus rezultatus su 2022 m., pastebimas mažesnis teigiamas pokytis fizinės gerovės srityje (2023 m. – 0,2 balo, 2022 m. – 0,5 balo).
	1.11. Atlikti veiklos rezultatų lyginimą su Panevėžio Jaunuolių dienos centru	Apklausa atlikimas 1 kartą per metus	2023 metų pabaigoje buvo atliktas veiklos lyginimas. Abiejų įstaigų tikslai siejami tarpusavyje, visi orientuojasi į paslaugos gavėjų individualius poreikius bei rezultatus, siekia tobulėjimo. Buvo rasta sričių, kur Įstaiga galės patobulėti: į organizuojamus renginius, išvykas įtraukti asmenis, kurie nebelanko Įstaigos bei pagal galimybes organizuoti fotografijos užsiėmimus.
	1.12. Parengti veiklos rezultatus pagal atliktas Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausas	Parengta 12 veiklos rezultatų	Parengta 12 veiklos rezultatų už 2023 m.
2. Sudaryti ISGP, atsižvelgiant į PG poreikius.	2.1. Užpildyti PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną ir sudaryti „Gyvenimo rato“ diagramas	Apklausa atlikimas 2 kartus per metus – I ir IV ketvirtyje Užpildyti 23 PG vertinimo klausimynai ir sudarytos diagramos	2023 metais užpildyti 23 PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimynai ir sudarytos „Gyvenimo rato“ diagramos.
	2.1. Peržiūrėti ir atnaujinti PG ISG planus	I ketv. sudaryti 23 PG ISG planai	2023 metų pradžioje buvo sudaryti 23 PG ISG planai, kurie pagal poreikį birželio-liepos mėnesį buvo peržiūrėti.
		II ketvirčio pab. – III ketv. pradžioje peržiūrėti 23 PG ir pagal poreikį atnaujinti ISG planai	
3. Įtraukti PG, jų tėvus /globėjus į paslaugų planavimą,	3.1. Organizuoti Įstaigos tarybos narių susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 3 susirinkimai	Per 2023 metus buvo suorganizuoti 4 Įstaigos tarybos narių susirinkimai.
	3.2. Organizuoti PG	Suorganizuoti	Per 2023 metus buvo suorganizuota 11

įgyvendinimą ir tobulinimą	tarybos susirinkimus	ne mažiau 4 susirinkimai	Įstaigos PG tarybos susirinkimų, kurie užfiksuoti protokoluose.
	3.3. Organizuoti tėvų/globėjų susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 2 susirinkimai	Per 2023 metus buvo suorganizuoti 3 susirinkimai su PG tėvais/globėjais.
4. Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	4.1. Atnaujinti įgalinimo įrankio metodines priemones	Atnaujintų įgalinimo įrankio metodinių priemonių skaičius	Per 2023 metus atnaujintos 3 PG įgalinimo įrankio metodinės priemonės.
	4.2. Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	Įgalinti ne mažiau 17 PG, atliekant „Pareigūno“ pareigas	Per 2023 metus įgalinta 17 PG, atliekant „Pareigūno“ pareigas
	4.3. Organizuoti PG darbinių įgūdžių ugdymą per sezoninių darbų atlikimą	Pavenčių bendruom. parko tvarkymas ne mažiau 5 kartus per metus	1 kartą tvarkytas Pavenčių bendruomenės parkas, siekiant ugdyti PG darbinius įgūdžius.
	4.4. Skatinti PG dalyvumą visuomenėje per savanoriškas veiklas	Savanoriška veikla ne mažiau 2 kartus per metus	PG 7 kartus savanoriavo Kuršėnų kūrybos namų Jaunųjų gamtinių būrelyje (prižiūrėjo ir maitino gyvūnus) ir 14 kartų Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje.
	4.5. Siekti PG, turinčių labai sunkią negalią, savarankiškumo didinimo	Įgalinti ne mažiau 4 PG	Per 2023 metus įgalinti 4 PG, turintys labai sunkią negalią.
5. Plėtoti socialines paslaugas - įkurti grupinius gyvenimo namus	5.1. Įkurti grupinius gyvenimo namus	Įkurti 1 grupiniai gyvenimo namai	Įstaiga yra projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių rajono savivaldybėje“ partnerė.
II PRIORITETAS - PG DALYVUMAS VISUOMENĖJE IR LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS			
6. Organizuoti renginius Įstaigoje ir dalyvauti kitų įstaigų renginiuose, šventėse, mugėse, parodose, festivaliuose	6.1. Organizuoti renginius Įstaigoje	Ne mažiau 20 renginių per metus	Pagal Įstaigos projektą, renginių, edukacinių užsiėmimų ir išvykų planą, Įstaigoje suorganizuoti 40 renginių.
	6.2. Dalyvauti Šiaulių rajono šventėse, mugėse	Ne mažiau 2 šventės, mugės per metus	Dalyvauta 3 renginiuose, mugėse: 1. Šiaulių r. LIONS klubo labdaros vakaras; 2. Kuršėnų miesto šventė „Kuršėnai švenčia“; 3. XXIII teatrų festivalis – konkursas „Kartu“.
	6.3. Dalyvauti kitų miestų renginiuose	Ne mažiau 1 renginys per metus	Dalyvauta 6 renginiuose: 1. Socialinė akcija „Nenurašyk, o palaikyk“; 2. Teatrų festivalis „Mūzų glėbyje 2023“ Jurdaičių socialinės globos namuose; 3. Etnografinis, sportinis - kultūrinis renginys „Vasara su Jonu“ Žagarės specialiosios mokyklos Dienos užimtumo centre; 4. „Vasaros palydų šventė ir sporto varžybos“ Mažeikių VŠĮ „Vilties erdvė“; 5. Muzikos festivalis „Mano mylimas miestas“ Šiaulių miesto savivaldybės globos namai;

			6. „Linksmosios estafetės“, kurias organizavo Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centras.
6.4. Lankyti parodas, muziejus	Ne mažiau 4 parodos, muziejai per metus		<p>Aplankyta 17 parodų:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 4 parodos Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje: O. Cirtautaitės „Veidaknygė“; fotografijų paroda „Lietuva mūsų širdyse“; tautodailininkės D. Vaišienės keramikos darbų paroda „Kartu su gyvenimu“; fotografijų paroda „(Dirbančios) motinos portretas“; 2. Tautodailininkės V. Šimkienės tekstilės darbų paroda Šiaulių r. sav. etninės kultūros ir tradicinių amatų centre; 3. 2 parodos Šiaulių r. sav. kultūros centre: J. Rutkauskienės ir Z. Ripinskio „Iš mėgėjų teatrų festivalių Kurtuvėnuose 1977 - 2022“ fotokoliažų paroda; A. Laucevičiūtės - Čipkienės ir A. Nyka - Niliūno paveikslų, knygų ir nuotraukų paroda „Sandra ir Nyka“; 4. Šiaulių r. tautodailininkų darbų paroda „Atmintis ateičiai“ Šiaulių r. savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centre; 5. Kuršėnų meno mokyklos dailės specialybės mokinių paroda „Ant laisvės sparnų“ Šiaulių r. sav. kultūros centre; 6. Fotografijų paroda A. K. Diliui atminti „Gyvenimo pareiga“ Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje; 7. 2 parodos Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje: mokinių darbų paroda „Gyvybės medis; Birutės Sutkienės skarelių kolekcijos paroda „Raštuose matau tave, mama“; 8. 2 parodos Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje: V. Misiulės autorinė fotografijų paroda „Ten kur žirgai“, bei fotografo ir dailininko S. Jankausko darbų paroda „Daugiau dailininkas ar fotografas?“; 9. 2 parodos Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje: G. Urmonaitės kūrybos darbų paroda „Kelionė sapnu“ ir Įstaigos paslaugų gavėjų dirbinių paroda „Rudens atspalviai“; 10. R. Misiūnienės paroda „Baltas ir lengvas pasaulis“ Šiaulių rajono savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centre.
6.5. Dalyvauti edukacinėse/pažintinėse išvykose	Ne mažiau 4 edukacinės/pažintinės išvykos per metus		<p>Dalyvauta 16 edukacinėse/pažintinėse išvykose:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sensorinio skaitymo užsiėmimai Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko

			<p>viešojoje bibliotekoje (2 k.).</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Knygų skirtuko gamyba Šiaulių technologijų mokymų centro Kuršėnų skyriuje; 3. Išvyka į Germanto pažintinį taką; 4. Patyriminis paukščių pažinimo žygis Daugėlių pušyne; 5. Išvyka prie Pakumulšių tvenkinio; 6. Išvyka į veislinių paukščių ir naminių gyvūnų ūkį „Raiba plunksna“; 7. Išvyka į Šiaulius, prie geležinės lapės; 8. Išvyka į Kuršėnų m. L. Ivinskio aikštę; 9. Pasaulinė gyvūnijos diena Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje; 10. Sensorinio skaitymo užsiėmimai; 11. Parodos „Lėlės bibliotekoje“ pristatymas ir edukacinis užsiėmimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 12. Filmo žiūrėjimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 13. „Aktyvi popietė“ Šiaulių technologijų mokymo centro Kuršėnų skyriuje; 14. „Kalėdinio saldėsių parko“ lankymas Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centro amfiteatre; 15. „Kalėdinė popietė“ Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešoji bibliotekoje.
7. Užtikrinti PG saugą ir sveikatą	7.1. Suorganizuoti prevencinius užsiėmimus, siekiant PG saugos ir sveikatos	Ne mažiau 4 prevencinių užsiėmimų per metus	<p>Suorganizuota 13 prevencinių užsiėmimų:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Saugaus eismo diena“; 2. Šiaulių r. savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistų paskaita apie sveiką gyvenseną; 3. Sporto ir sveikatingumo šventė Daugėlių stadione; 4. Hipoterapijos užsiėmimai (4 k.); 5. „Savaitė be patyčių“ (5 k.); 6. „Policijos diena“.
8. Keisti visuomenės požiūrį į proto negalią turinčius asmenis	8.1. Organizuoti susitikimus su visuomenės nariais, siekiant keisti požiūrį į proto negalią turinčius asmenis	Ne mažiau 2 susitikimai per metus	<p>Suorganizuoti 9 susitikimai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Projekto „Žaidžiam, sportuojam, grynu oru kvėpuojam – savanorius verbuojam“ įgyvendinimo veiklos su savanoriais – trumpalaikių laisvalaikio erdvių įkūrimas (4 susitikimai). 2. Projekto „Laimės istorija gyvūnelių apsupty“ įgyvendinimo veiklos su savanoriais – išvyka į veislinių paukščių ir naminių gyvūnų ūkį „Raibą plunksną“ (1 k.). 3. Projekto „Žaidžiam, sportuojam, grynu oru kvėpuojam – savanorius verbuojam“ įgyvendinimo veiklos su savanoriais – tarpinstitucinė neįgaliųjų sporto šventė; 4. Susitikimas su Šiaulių rajono L.

			Ivinskio gimnazijos mokiniais; 5. Popietė su Šiaulių valstybinės kolegijos socialinio darbo studentais; 6. „Angelų valanda“ – susitikimas su Kuršėnų L. Ivinskio gimnazijos savanoriais.
III PRIORITETAS - ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ TOBULĖJIMAS IR PROFESINIS ATSAKINGUMAS			
9. Gerinti Įstaigos darbuotojų darbo sąlygas, užtikrinant saugą ir sveikatą	9.1. Atlikti Įstaigos darbuotojų apklausą dėl psichosocialinės rizikos ir mobingo darbe	Apklausos atlikimas - 1 kartą per metus Apklausta ne mažiau 13 darbuotojų	2023 m. sausio mėnesį atlikta 14 darbuotojų apklausa. Apibendrinus duomenis išryškėjo, kad darbuotojai, atlikdami jiems paskirtas funkcijas Įstaigoje, psichosocialinės rizikos ir streso veiksnių nepatiria.
	9.2. Atnaujinti Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių planą	Atnaujintas dokumentas - 1 kartą per metus	2023 metų pradžioje atnaujintas Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių planas.
10. Planuoti, organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą	10.1. Parengti ir esant poreikiui peržiūrėti kvalifikacijos tobulinimo planą	10. Planuoti, organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą	Metų pradžioje sudaromas kvalifikacijos tobulinimo planas, o metų eigoje koreguojamas pagal išklaustyto mokymų programas.
	10.2. Tobulinti Įstaigos darbuotojų profesines kompetencijas	Patobulintos 14 Įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos	Per 2023 metus 16 Įstaigos darbuotojų tobulino kompetencijas.
	10.3. Skatinti darbuotojus atestuotis	Atestuotas ne mažiau 1 darbuotojas	Per 2023 metus atestuotų darbuotojų nebuvo.
	10.4. Organizuoti intervencijas, stiprinančias darbuotojų komandinį darbą, padedančias išspręsti kylančias problemas bei išvengti perdegimo sindromo	Ne mažiau 4 intervencijos	Per 2023 m. suorganizuotos 6 intervencijos Įstaigos darbuotojams.
	10.5. Organizuoti superviziją vadovams ir socialiniams darbuotojams	Suorganizuota ne mažiau 1 supervizija	Per 2023 m. suorganizuota 1 supervizija (8 val.) 4 Įstaigos darbuotojams.
11. Skatinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją materialinėmis ir nematerialinėmis priemonėmis	11.1. Motyvuoti darbuotojus materialinėmis priemonėmis	Motyvuoti 14 Įstaigos darbuotojų skiriant kintamąją algos dalį	16 Įstaigos darbuotojų buvo motyvuojami skiriant kintamąją algos dalį.
	11.2. Motyvuoti darbuotojus nematerialinėmis priemonėmis	Motyvavimo priemonės: - padėkos	16 Įstaigos darbuotojų buvo motyvuojami nematerialinėmis priemonėmis: socialinių darbuotojų dienos paminėjimu, edukacine išvyka, kalėdinėmis staigmenomis, jubiliejinių gimtadienių paminėjimu.
		- edukacinės išvykos	
		- kalėdinės staigmenos	
	- soc. darbuotojų dienos paminėjimas		

		- jubiliej. gimtadien. paminėjimas.	
IV PRIORITETAS – ĮSTAIGOS ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS			
12. Viešinti Įstaigos veiklas	12.1. Parengti straipsnius dienraščiams	Parengti ne mažiau 4 straipsniai per metus	Parengti 4 straipsniai, kurie publikuoti 3 dienraščiuose.
	12.2. Viešinti Įstaigoje organizuojamus užsiėmimus, renginius, projektinę veiklą socialiniame tinkle „Facebook“ ir internetiniame puslapyje	Ne mažiau, kaip 6 informaciniai pranešimai per mėnesį	Įstaigos internetinėje svetainėje buvo patalpinti 86 ir socialinio tinklo „Facebook“ puslapyje buvo patalpinti 117 informaciniai pranešimai apie vykdomas veiklas/renginius/šventes.
	12.3. Parengti ketvirtinį informacinį laikraštuką, jį išleisti ir platinti	Išleisti ne mažiau 4 laikraštukai „Pro rakto skylutę“	Per 2023 m. išleisti 4 laikraštuko numeriai (1 nr./per ketv.)
	12.4. Organizuoti „atvirų durų“ dienas	Ne mažiau 2 kartus	Per 2023 m. suorganizuotos 2 „atvirų durų“ dienos.
V PRIORITETAS – BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS IR SAVANORYSTĖ SKATINIMAS			
13. Stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis	13.1. Vykdyti bendrus projektus su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis	Igyvendinti ne mažiau 4 bendri projektai	Igyvendinti 4 bendri projektai su partneriais: 1. Panevėžio jaunuolių dienos centro virtualus kūrybinis mini projektas – filmų kūrimas. 2. Įstaigos projektas „Žaidžiam, sportuojam, grynu oru kvėpuojam – savanorius verbuojam“; 3. Virtualus konkursas „Mes už saugumą“; 4. Parodos „Rudens atspalviai“ eksponavimas.
	13.2. Dalintis gerąja patirtimi su panašaus pobūdžio įstaigomis	Igyvendinti ne mažiau 2 susitikimai su panašaus pobūdžio įstaigomis	Gerąja patirtimi dalintasi: 1. su Lietuvos Raudonoju Kryžiumi; 2. su sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Radviliškio Viltis“ dienos socialinės globos centru „Vilties sodas“. 3. Konferencijoje „Darbas. Mano galimybės, patirtys ir svajonės“; 4. Konferencijoje – „Kalba Šiaulių regionas: socialinio darbuotojo profesija – dabartinė situacija ir vizija“;
	13.3. Ieškoti naujų socialinių partnerių	Pasirašytos ne mažiau 2 bendradarbiavimo sutartys	Pasirašytos 6 bendradarbiavimo sutartys su: 1. Jurdaičių socialinės globos namais; 2. Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešąja biblioteka;

			3. Kuršėnų politechnikos mokyklos krepšinio klubo „Politechnika“; 4. Lietuvos Raudonuoju kryžiumi; 5. Šiaulių r. Kuršėnų Pavenčių mokykla-daugiafunkciu centru; 6. Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Radviliškio Viltis“ dienos socialinės globos centru „Vilties sodas“.
	13.4. Bendradarbiaujant su įvairiomis švietimo ir mokymo įstaigomis, pritraukti į Įstaigą studentų - praktikantų, kurie galėtų pasisemti patirties ir praktiškai pritaikyti įgytas teorines žinias	Ne mažiau 2 studentų praktikos	Per 2023 m. Įstaigoje 2 studentės atliko socialinių paslaugų įstaigų veiklos pažinimo praktikas (supervizijas).
14. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas	14.1. Vykdyti sklaidą apie savanorystę Įstaigoje naudojantis informacinėmis technologijomis	Publikuoti ne mažiau 3 pranešimai apie savanorystės galimybes Įstaigoje	Parengta ir atnaujinta Įstaigos internetinio puslapio skiltis „Savanoriams“. Viešinta informacija apie savanorystę socialiniame tinkle „Facebook“ ir Įstaigos internetiniame puslapyje.
	14.2. Pritraukti savanorius aktyviai dalyvauti Įstaigos bendruomenės veikloje	Pasirašytos ne mažiau 2 savanoriškos veiklos atlikimo sutartys	Per 2023 m. pasirašytos 2 savanoriškos veiklos atlikimo sutartys.

4.4. Įstaigos veiklos ir projektinės veiklos.

2023 m. įgyvendintų veiklų ir projektų analizė.

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
1.	„Žaidžiam, sportuojam, grynu oru kvėpuojam – savanorius verbuojam“	Veiklų įgyvendinimo laikotarpis: nuo 2023 m. gegužės 17 d. iki 2023 m. spalio 31 d. Projekto metu buvo įgyvendintos įvairios veiklos kartu su savanoriais: mokymai apie asmenų, turinčių proto/kompleksinę negalią, poreikius, jų gebėjimus ir savanorystės galimybes Įstaigoje, kokybišką laisvalaikį gamtoje skatinančios veiklos (išvyka į Germanto pažintį taką; 4 trumpalaikių jaunimo laisvalaikio erdvių įkūrimas Kuršėnų mieste ir aplink juos esančiuose kaimuose) bei tarpinstitucinė sporto šventė. Projekte dalyvavo 152 žmonės, iš kurių 87 jaunimas nuo 14 iki 29 m.	Projekto lėšos: 1000,00 Įstaigos lėšos: 167,31	Šiaulių rajono savivaldybės administracija per Šiaulių rajono jaunimo reikalų tarybą

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
2.	„Laimės istorija gyvūnėlių apsupty“	Veiklų įgyvendinimo laikotarpis: nuo 2023 m. birželio 19 d. iki 2023 m. liepos 14 d. Projekto įgyvendinimo metu, organizuotos šios veiklos: fizinio aktyvumo skatinimas (mankštos ant lauko treniruoklių), 4 hipoterapijos užsiėmimai bei apsilankymas veislinių paukščių ir naminių gyvūnų ūkyje „Raiba plunksna“. Organizuojamose veiklose dalyvavo 40 asmenų, iš kurių 23 – su protine ir kompleksine negalia, 13 – Įstaigos darbuotojų ir 4 savanoriai.	Projekto lėšos: 500,00 Įstaigos lėšos: 355,46	Šiaulių raj. savivaldybės bendruomenės sveikatos rėmimo specialioji programa
3.	„Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“	Parengta paraiška projektui „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, finansuojamame 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis. Pagrindinis tikslas – įdiegti EQUASS kokybės standarto palaikymas Įstaigoje.	Gautas finansavimas: 5500,00	ES struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšos
4.	„Application of good practice in work with disabled people“	Projekto paraiška ERASMUS+ programai. Projekto tikslas – padėti darbuotojams efektyviau ir kokybiškiau teikti paslaugas asmenims su negalia, siekiant jų visapusiško bei lygiateisio dalyvavimo visuomenėje. Projekto veiklos apima bendradarbiavimą, gerosios patirties ir darbo metodų pasidalinimą su tarptautiniais partneriais iš Latvijos bei Lenkijos.	---	ES struktūrinių fondų lėšos
4.	Virtualus kūrybinis projektas – filmų kūrimas	Idėjos iniciatoriai atsiuntė filmų ištraukas, o Įstaigos bendruomenės nariai sukūrė – suvaidino jų pasiūlytiems filmams „Aladinas“ ir „Vienas namuose“ tęsinius. Filmuota medžiaga buvo išsiųsta Kūrybinio proceso metu paslaugų gavėjai patyrė daug teigiamų emocijų, turėjo galimybę pasiūlyti bei įgyvendinti savo kūrybines idėjas. Dalyvavo 9 PG ir 2 darbuotojai.	---	Panevėžio Jaunuolių dienos centras
5.	Šiaulių rajono LIONS klubo labdaros vakaras	Įstaigos bendruomenė dalyvavo labdaros renginyje, kuriame eksponavo pačių padarytus kūrybos darbelius. Renginyje dalyvavo 4 PG ir 8 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono LIONS klubas
6.	Socialinė akcija „Nenurašyk, o palaikyk“	Minint Pasaulinę Dauno sindromo dieną, Įstaigoje vyko fotosesija su skirtingomis kojineėmis, pokalbiai, diskusijos apie tai, kuo ypatinga ši diena. Pasidžiaugta paslaugų gavėjų išreikštomis solidarumą atspindinčiomis mintimis bei kūrybinės užduoties atlikimu. Dalyvavo 21 PG ir 11 darbuotojų.	---	Žmonių su Dauno sindromu ir jų globėjų asociacija

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
7.	Paskaita apie sveiką gyvenimą	Minint Pasaulinę sveikatos dieną Įstaigos bendruomenės nariai turėjo galimybę prisiminti, daugumai jau žinomus bei susipažinti su naujais pagrindiniais asmens higienos bei mitybos principais. Paskaitoje dalyvavo 16 PG ir 5 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
8.	Nacionalinė bibliotekų savaitė „Kartu įveikiant krizes“	Susitikimo metu paslaugų gavėjai gamino knygų skirtukus iš įvairių medžiagų bei įvairiomis technikomis. Pasibaigus kūrybiniam procesui mokymų centro darbuotojai Įstaigos bendruomenės nariams suorganizavo ekskursiją, visi kartu aplankė biblioteką, skaityklą bei kitas erdves. Dalyvavo 8 PG ir 3 darbuotojai.	---	Šiaulių technologijų mokymų centro Kuršėnų skyrius
9.	Kuršėnų miesto šventė „Kuršėnai švenčia“	Įstaigos bendruomenė pasipuošę ryškiai žalios spalvos marškinėliais dalyvavo šventinėje eisenoje, kuri prasidėjo nuo Vydūno gatvės ir tęsėsi iki Kuršėnų dvaro parko.	---	Šiaulių rajono savivaldybė
10.	Teatrų festivalis „Mūzų glėbyje - 2023“	Įstaigos bendruomenė parodė savo sukurtą spektaklį „Bobutės ir...“. Iš įvairių Lietuvos miestų atvykę meno kolektyvai džiaugėsi vieni kitų kūrybiškais, meniškais bei lyriškais pasirodymais. Festivalyje dalyvavo 8 PG ir 8 darbuotojai.	---	Jurdaičių socialinės globos namai
11.	Etnografinis, sportinis - kultūrinis renginys „Vasara su Jonu“	Į renginį atvyko 6 komandos iš įvairių Lietuvos miestų. Kiekviena komanda turėjo atlikti daugybę įvairių užduočių: mėtyti strėlytes, kilnoti senovinių lygintuvą, šaukštu pernešti kamuoliuką, traukti virvę, ridenti vežimo ratą, pagaminti paveikslą iš gėlių, sudalyvauti fotosesijoje bei muzikinėje užduotyje atspėti dainą. Renginyje dalyvavo 10 PG ir 7 darbuotojai.	---	Žagarės specialiosios mokyklos Dienos užimtumo centras
12.	XXII teatrų festivalis – konkursas „Kartu“	Festivalio metu buvo eksponuojami/parduodami PG rankomis pagaminti darbeliai. Tikslas – skatinti neįgaliųjų integraciją į visuomenę viešinant Įstaigą. Dalyvavo 4 PG, 3 darbuotojai ir 2 tėvai/globėjai	Maitinimo talonai 72,00	Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centras
13.	„Vasaros palydų šventė ir sporto varžybos“	Sporto šventės metu paslaugų gavėjai išbandė naujas sportines užduotis. Estafečių rungtyse Įstaigos komanda užėmė garbingą 3 vietą. Išvykos metu 6 PG ir 2 darbuotojai patyrė daug gerų emocijų, susipažino su naujais žmonėmis.	---	VŠĮ „Vilties erdvė“
14.	Muzikos festivalis „Mano mylimas miestas“	Festivalyje dalyvavo net 15 kolektyvų, kurie pristatė savo įstaigų himnus. Įstaigos 8 PG ir 3 darbuotojai festivalyje dalyvaudami svečių teisėmis turėjo galimybę stebėti nuostabius muzikinius	---	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
		pasirodymus.		
15.	Konkursas „Virtualiai saugus“	Dalyvaudami šiame konkurse Įstaigos PG sukūrė 2 filmukus, kuriuose gvildenamos labai aktualios ir svarbios temos: ekonominiai nusikaltimai bei saugus eismas, teisingas ir atsakingas atšvaitų dėvėjimas. Konkurse dalyvavo 6 PG ir 2 darbuotojai.	---	Šiaulių Policijos bendruomenės pareigūnai
16.	Konferencija „Darbas. Mano galimybės, patirtys ir svajonės“	Įstaigos PG, 2 darbuotojoms padedant, skaitė pranešimą tema „Darbinių įgūdžių ugdymas per savanorišką veiklą“. Pristatymo metu trumpai papasakota apie Įstaigą bei joje teikiamas paslaugas bei paslaugų gavėjų atliekamą savanorišką veiklą Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje.	---	Panevėžio Jaunuolių dienos centras
17.	Parodos „Rudens atspalviai“ eksponavimas	Nuo lapkričio 7 d. iki lapkričio 29 d. Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešosios bibliotekos žiniasklaidos skaitykloje vyko Įstaigos paslaugų gavėjų dirbinių paroda „Rudens atspalviai“, kurioje buvo eksponuojami nuostabūs darbai: iš molio, karoliukų, plastilino ir antrinių žaliavų.	---	Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešoji biblioteka
18.	Mokslinė-praktinė konferencija – „Kalba Šiaulių regionas: socialinio darbuotojo profesija – dabartinė situacija ir vizija“	3 Įstaigos darbuotojos skaitė du pranešimus: „Paslaugų kokybės gerinimas: iššūkiai ir galimybės“ bei „Socialinio darbo ypatumai ir praktinės išvalgos įdiegus EQUASS kokybės sistemą“.	---	LSDA Šiaulių skyriaus
19.	„Aktyvi popietė“	Susitikimo metu paslaugų gavėjai išbandė savo jėgas įvairiose fizinių aktyvumą skatinančiose veiklose. Jie žaidė krepšinį bei su raketėmis, lavino taiklumą, siekiant įmušti kamuolį į mini futbolo vartus ar užmesti žiedą ant stovelių. Popietėje dalyvavo 8 PG ir 3 darbuotojai.	---	Šiaulių technologijų mokymo centras Kuršėnų skyrius

Įstaiga yra pasirašiusi 30 bendradarbiavimo sutarčių ir bendradarbiauja su įvairiomis įstaigomis, organizacijomis. 2023 metais Įstaiga atnaujino ir pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Šiaulių rajono Kuršėnų Pavenčių mokykla-daugiafunkciu centru. Pasirašytos 5 naujos bendradarbiavimo sutartys su: Jurdaičių socialinės globos namais; Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešąja biblioteka; Kuršėnų politechnikos mokyklos krepšinio klubu „Politechnika“; Lietuvos Raudonoju kryžiumi ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Radviliškio Viltis“ dienos socialinės globos centru „Vilties sodas“.

Bendradarbiavimas ir socialinė partnerystė padeda skleisti ir dalintis gerąja patirtimi apie asmenis su proto negalia, jų poreikius ir galimybes, pritraukiant daugiau jaunų asmenų savanorystei. Tai pasiekama viešųjų informavimo priemonių pagalba supažindinant visuomenę su Įstaigoje ir už jos ribų vykstančiais renginiais, kuriuose dalyvauja paslaugų gavėjai, jų tėvai/globėjai, darbuotojai,

savanoriai (parodose, mugėse, koncertuose, išvykose, šventėse, mokymuose, seminaruose, projektinėse veiklose ir kitokiuose edukaciniuose užsiėmimuose).

4.5. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų kompetencijų analizė

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu“ ir „Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašu“ (suvestinė redakcija nuo 2023-07-18) Įstaigos darbuotojai periodiškai tobulina profesinę kompetenciją ne mažiau 16 akademinį valandų per kalendorinius metus. 2023 metais įvyko socialinį darbą dirbančių darbuotojų 6 intervizijos, kuriuose buvo aptarti įvairūs klausimai. Įstaigos vadovas, vadovo pavaduotojas ir socialiniai darbuotojai dalyvavo grupinėje supervizijoje – 8 val.

Vadovaujantis Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankio metodika, kuri parengta pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kompetencijų įsivertinimo įrankio vartotojo vadovą, 2023 m. sausio mėnesį Įstaigoje buvo vykdomas darbuotojų kompetencijų įsivertinimas. Suvedus duomenis išryškėjo darbuotojų stipriausios ir tobulintinos kompetencijos.

4.5.1. Įstaigos darbuotojų stipriausios kompetencijos (paryškinta)

Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
2	2	1		1	4	1	7		4	1

4.5.2. Įstaigos darbuotojų tobulintinos kompetencijos (paryškinta)

Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
4	1	8	10	4	3	1	3	1		

V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS

Vienas iš Įstaigos strateginių tikslų ir svarbiausių taikomos kokybės sistemos EQUASS principų yra PG teisių užtikrinimas, jų dalyvavimas ir įgalinimas.

2023 m. PG buvo skatinami aktyviai dalyvauti Įstaigos paslaugų planavimo, įgyvendinimo, vertinimo ir tobulinimo procesuose bei savo individualaus plano planavime, įgyvendinime, vertinime bei tobulinimo procesuose. Paslaugos teikiamos remiantis Įstaigos PG įgalinimo metodika, kurios tikslas užtikrinti jų dalyvavimą ir įgalinimo procesų įgyvendinimą Įstaigoje, skatinant jų visapusišką įsitraukti į integracijos procesą, įvairias veiklas bei visuomenės gyvenimą.

2023 m. buvo naudojamos šios PG įgalinimo priemonės:

1. individualaus planavimo procesas, kuriame PG buvo skatinami įsitraukti į paslaugų planavimą, tikslų siekimą, pasiekimų įvertinimą;
2. susirinkimai PG, skatinant juos dalyvauti Įstaigos gyvenime, teikti pasiūlymus paslaugų tobulinimui, informuoti apie Įstaigos veiklą ir rezultatus;
3. pasitenkinimo paslaugomis vertinimo klausimynai, siekiant gauti grįžtamąjį ryšį apie paslaugas, jų kokybę ir tobulintinas paslaugas;
4. pasiūlymų ir skundų valdymo sistema, užtikrinanti kiekvieno PG teisę skųstis ir gauti skundo sprendimo rezultatus;
5. PG reikalingos informacijos sprendimams priimti teikimas tinkama, jiems suprantama kalba (pvz., simboliai/piktogramos, paveikslukai, nuotraukos, stendai ir kt.);
6. PG įgalinimo įrankis – „Pareigūnas“, siekiant inicijuoti pozityvius jų gyvenimo pokyčius Įstaigoje, tobulinant stiprybes ir gebėjimus;
7. užsiėmimų veiklos, skatinant palaikyti turimus įgūdžius bei ugdyti naujus gebėjimus.
8. PG tarybos susirinkimai, sprendžiant aktualius klausimus, vienijant PG bendrai veiklai, skatinant bendradarbiavimą, prisidedant prie Įstaigos veiklų įgyvendinimo.

Siekiant įvertinti pagrindinius veiklos ir paslaugų teikimo pasiektus rezultatus, buvo atlikta įgalinimo, teisių užtikrinimo, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą bei įtraukimo į ISGP sudarymą duomenų palyginamoji analizė:

Eil. Nr.	Analizuojamos sritys	Pasiekimai		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Įgalinimas	71 %	94 %	100 %
2.	Teisių užtikrinimas	97 %	97 %	97,6 %
3.	Įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą („Idėjos kelionė“)	88 %	95 %	100 %
4.	Įtraukimas į ISGP sudarymą	92 %	100 %	100 %

Įgalinimo matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano dalies „Įgalinimas“. Įgalinimo įrankis „Pareigūnas“. Paslaugų gavėjų susirinkimai vyksta vieną kartą per savaitę, kurių metu išrenkami „Pareigūnai“ - tai kai kurių atsakomybių prisiėmimas už konkrečią veiklą. „Pareigūnų“ pareigose 2023 m. iš viso dalyvavo 100 proc. paslaugų gavėjų, galinčių atlikti „Pareigūnų“ funkcijas, iš jų 100 proc. - tapo labiau savarankiški. Galima daryti prielaidą, kad taikomas įrankis „Pareigūnas“ neprarado pridėtinės vertės poveikio paslaugų gavėjams, inicijuoja pozityvius jų gyvenimo pokyčius Įstaigoje, tobulina stiprybes ir gebėjimus bei stiprina pasitikėjimą savimi. Tikėtina, kad teigiamo pokyčio augimą paskatino šie veiksmai: kas ketvirtį suorganizuoti ir vesti susirinkimai paslaugų gavėjams; taikant SSGG analizės metodą išsiaiškintos paslaugų gavėjų stiprybės ir silpnybės, atliekant „Pareigūnų“ pareigas bei atskleistos galimybės, numatytos galimos grėsmės, o tuo remiantis patobulintas „Pareigūnų“ atsakomybių atlikimas.

Siekiant išsiaiškinti kaip Įstaigoje yra užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės, buvo atlikta anketinė apklausa. Dalyvavo 100 proc. paslaugų gavėjų. Apklausos rezultatai atskleidė, kad paslaugų gavėjai jaučiasi lygūs ir nediskriminuojami, gerbiami Įstaigos darbuotojų ir draugų, gali laisvai išsakyti savo nuomonę, suprantamu būdu gauti informaciją, pagal galimybes lavinti savo gebėjimus, rinktis mėgstamą veiklą ir dalyvauti kultūriniame gyvenime. 97,6 proc. apklausoje dalyvavusių PG patvirtino, kad jų teisės Įstaigoje yra užtikrinamos.

Skatinant lygiateisį dalyvavimą sprendimų priėmimuose, Įstaiga sudaro galimybę paslaugų gavėjams ir jų tėvams/globėjams aktyviai dalyvauti paslaugų planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime. Viena iš paslaugų gavėjų, jų tėvų/globėjų įtraukimo priemonių yra „Idėjos kelionė“. Paslaugų gavėjai susirinkimo, kurie vyksta 1 kartą per metus, metu teikia pasiūlymus. Jie yra apsvarstomi ir pagal galimybes įgyvendinami. 2023 metais paslaugų gavėjai pateikė 22 pasiūlymus, vienas iš jų – paslaugų gavėjų tarybos sprendimu – perkeltas iš 2022 m. Paslaugų gavėjų pateikti pasiūlymai/idėjos buvo orientuoti į buvimą kartu, bendradarbiavimą ir tarpusavio ryšio stiprinimą. Per 2023 metus įgyvendinti visi 22 pasiūlymai.

Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP sudarymą, vykdomas per asmeninių tikslų išsikėlimą. 2023 m. 100 proc. paslaugų gavėjų turėjo iškeltą asmeninį tikslą, kurio siekė. 35 proc. paslaugų gavėjų asmeninį tikslą išsikėlė savarankiškai, 39 proc. – iš dalies savarankiškai, 26 proc. – nesavarankiškai. Daugiausia tikslų iškelta pokalbio metu su darbuotoju (39 proc.). Lyginant 2023 m. gautus rezultatus su 2022 m., pastebėta, jog 2023 m. paslaugų gavėjų įsitraukimo lygis, išsikeliant asmeninį tikslą, nepakito, išliko 100 proc., padidėjo paslaugų gavėjų iš dalies savarankiškai išsikeliančių asmeninius tikslus (2022 m. – 34 proc., 2023 m. – 39 proc.) bei sumažėjo paslaugų gavėjų nesavarankiškai išsikeliančių asmeninius tikslus skaičius, kuomet į plano sudarymą įsitraukė paslaugų gavėjų tėvai/globėjai (2022 m. – 33 proc., 2023 m. - 26 proc.). Apibendrinant galima teigti, kad 100 proc. visų PG yra įtraukti į ISGP sudarymą ir kryptingai siekia užsibrėžtų tikslų.

VI. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS ĮSTAIGOJE

Įstaiga siekdama įgyvendinti išsikeltą misiją ir strateginį tikslą – teikti kokybiškas socialines paslaugas ir vykdyti veiklos tęstinumą – taikė priemones, užtikrinančias vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų atitikimą EQUASS kokybės sistemos reikalavimams. Nuo 2022 m. sausio 12 d. iki 2025 m. sausio 12 d. Įstaigai suteiktas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas. Vadovaudamasi EQUASS kokybės principais Įstaiga siekė užtikrinti lygias teises ir galimybes paslaugų gavėjams, veikė remiantis Elgesio kodekso principais bei Teisių chartija, skatino paslaugų gavėjų dalyvavimą, įgyvendino individualius socialinės globos planus, atsižvelgdama į jų poreikius, vertino grįžtamąjį ryšį iš visų suinteresuotų šalių, o gautą informaciją panaudojo paslaugų kokybės gerinimui. Atlikus Paslaugų gavėjų ir jų tėvų/globėjų apklausą buvo išsiaiškinta, kad 2023 m. 87,9 proc. paslaugų gavėjų su vidutine arba sunkia negalia ir 100 proc. paslaugų gavėjų su labai sunkia negalia, 96 proc. tėvų/globėjų yra patenkinti Įstaigoje teikiamomis paslaugomis.

Įstaiga 2023 m. pabaigoje pasirašė sutartį su VŠĮ „Valakupių reabilitacijos centru“ dėl projekto įgyvendinimo „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, siekiant palaikyti EQUASS kokybės standartą po 2025 metų.

VII. ĮSTAIGOS VEIKLŲ VIEŠINIMAS

Siekiant informuoti visuomenę, skleisti gerą patirtį bei pasiekimus ir išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį, 2023 m. aktyviai buvo viešinama informacija apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas. Informacijos apie Įstaigą viešinimui buvo naudojamos šios priemonės:

1. Įstaigos internetinė svetainė: www.dienoscentraskursenai.lt
2. Įstaigos internetiniame puslapyje: <http://dienoscentraskursenai.lt/apie-mus/> (*puslapio dešinėje pusėje*), laikraštukas „Pro rakto skylutę“ leidžiamas vieną kartą į ketvirtį. Per 2023 metus, 37 vienetai buvo atspausdinti ir išdalinti paslaugų gavėjų tėvams/globėjams.
3. Įstaigos socialinio tinklo „Facebook“, paskyroje – VŠĮ „Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims“, kurioje viešinama Įstaigos veikla, projektai, renginiai, šventės.

4. Skelbtos publikacijos apie Įstaigoje vykdomas veiklas įvairiose svetainėse bei dienraščiuose:

4.1. Šiaulių rajono savivaldybės tinklapyje - www.siauliuraj.lt;

4.2. Kuršėnų miesto bendruomenės tinklapyje - www.kursenai.lt;

4.3. naujienų iš Žemaitijos tinklapyje - www.zemaitija.lt.

Informacija apie veiklą ir teikiamas paslaugas buvo viešinama dalyvaujant įvairiuose visuomenę ir bendruomenę telkiančiuose renginiuose, parodose ar mugėse.

VIII. ĮSTAIGOS 2024 METŲ VEIKLOS PLANAI IR LAUKIAMI REZULTATAI

Tikslai ir uždaviniai:

1. Užtikrinti PG gyvenimo kokybės gerinimą ir poreikių atliepimą.
2. Didinti PG darbinių/socialinių įgūdžių ugdymą.
3. Nuolat tobulinti personalo profesines kompetencijas.
4. Išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį.

Laukiami rezultatai:

1. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, jų efektyvumą ir plėtojimą.
 2. Užtikrinti EQUASS kokybės standarto palaikymą.
 3. Užtikrinti PG darbinių/socialinių įgūdžių ugdymą per savanorišką veiklą.
 4. Siekti Įstaigos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimo.
 5. Siekti, kad bendras PG ir jų tėvų/globėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis rodiklis būtų ne mažesnis 95 proc.
 6. Siekti aktyvesnio bendradarbiavimo su įvairiomis įstaigomis.
-