

ĮSTAIGOS TEISIŲ CHARTIJOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Įstaigos Teisių chartijos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja paslaugų gavėjų teises ir pareigas.

2. Įstaigos paslaugų gavėjai yra pilnateisiai piliečiai, besinaudojantys Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija, Europos Socialine chartija, Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvencija, Lietuvos Respublikos konstitucija ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, kurie gina žmogaus teises.

3. Įstaigos teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Įstaigos bendruomenės nariai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises bei pritarti jo apsisprendimo laisvei.

4. Įstaigoje laikomasi bendrųjų principų: pagarbos asmens prigimtiniam orumui, nediskriminavimo, visapusiško ir veiksmingo dalyvavimo ir įtraukimo į visuomenę, pagarbos žmonių skirtumams, lygių galimybių, prieinamumo, vyrų ir moterų lygybės.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

5. Paslaugų gavėjas turi teisę:

5.1. į lygybę ir nediskriminavimą (dėl asmens lyties, rasės, odos spalvos, tautinės ar socialinės kilmės, genetinių bruožų, kalbos, religijos ar tikėjimo, politinių ar kitokių pažiūrų, priklausymo tautinei mažumai, turtinės padėties, gimimo, negalios, amžiaus, seksualinės orientacijos);

5.2. gauti kokybiškas socialines paslaugas;

5.3. aktyviai dalyvauti visuomeniniame gyvenime;

5.4. gauti suprantamu būdu pateiktą informaciją (lengvai suprantama kalba, simboliais, nuotraukomis, kita vaizdine išraiška ir t.t.);

5.5. būti saugomas pavojingose situacijose taip pat kaip ir kiti žmonės;

5.6. į pagarbų elgesį;

5.7. į asmens neliečiamumo apsaugą;

5.8. pareikšti savo nuomonę;

5.9. dalyvauti sprendimų priėmimuose;

5.10. į saviraišką;

5.11. į privatumą;

5.12. lavinti savo gebėjimus;

5.13. pasirinkti mėgstamą veiklą;

5.14. dalyvauti kultūriniame gyvenime.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

6. Įstaigos paslaugų gavėjų pareigos:

6.1. priimti visus žmones kaip lygius (nediskriminuoti dėl amžiaus, lyties, negalios, tikėjimo, seksualinės orientacijos ir t.t.);

6.2. įsitraukti į teikiamų paslaugų procesą;

6.3. įsitraukti į visuomeninį gyvenimą (laikytis etiško elgesio taisyklių visuomenėje);

6.4. priimti suprantamu būdu pateiktą informaciją (prašyti darbuotojų pagalbos, jeigu pateikta informacija yra nesuprantama, mokytis Įstaigoje sukurtos simbolių sistemos);

- 6.5. saugoti save ir kitus pavojingose situacijose (netrikdyti, nežaloti kito bendruomenės nario sveikatos, nekenkti jo psichinei ir fizinei būsenai).
- 6.6. gerbti kitus žmones (bendrauti mandagiai, geranoriškai, ramiu tonu, kantriai);
- 6.7. užtikrinti kitos žmogaus neliečiamumą (gerbti vieni kitų nenorą bendrauti, neliesti jo fiziškai be sutikimo);
- 6.8. gerbti kitų nuomonę (nesijuokti, nežeminti, išklaudyti, neįžeidinėti kito žmogaus dėl jo nuomonės);
- 6.9. įsitraukti į sprendimų priėmimą;
- 6.10. atskleisti savo talentus ir kūrybiškumą;
- 6.11. gerbti kitų žmonių privatumą (be sutikimo neimti svetimų daiktų, nefilmuoti, nefotografuoti be kito žmogaus leidimo);
- 6.12. stengtis lavinti savo gebėjimus;
- 6.13. dalyvauti įvairiose veiklose;
- 6.14. įsitraukti į kultūrinį gyvenimą (gerbti kitus, būti mandagus ir laikytis elgesio taisyklių įvairių išvykų bei renginių metu).

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Aprašas įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos.
 8. Su Aprašu Įstaigos darbuotojai supažindinami susirinkimo metu, paslaugų gavėjai - jiems suprantama kalba - vaizdine išraiška (priedas Nr. 1).
 9. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe vertinimas atliekamas 1 kartą per metus anketinės apklausos būdu, jiems suprantama vaizdine išraiška (priedas Nr. 2).
 10. Aprašas viešinamas Įstaigos internetiniame puslapyje: www.dienoscentraskursenai.lt ir Įstaigos informaciniuose stenduose.
-