

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„DIENOS CENTRAS SUTRIKUSIO INTELEKTO ASMENIMS“
KOKYBĖS POLITIKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešosios įstaigos „Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims“ (toliau - Įstaiga) kokybės politikos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja darbuotojų ir paslaugų gavėjų tikslingą ir kokybišką dienos socialinės globos paslaugų teikimą.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Neįgaliųjų teisių konvencija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Įstaigos įstatais ir kitais Įstaigos vidaus teisės aktais.

3. Aprašas yra neatsiejama jos vizijos, misijos, vertybių, veiklos tikslo ir uždavinių dalis:

3.1. **vizija** – paslaugų gavėjams sudaryti sąlygas ir juos įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje;

3.2. **misija** – teikti profesionalias socialines paslaugas bendruomeninėje aplinkoje skatinant paslaugų gavėjų dalyvumą, sukuriant jų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas;

3.3. **vertybės** – pagarba ir orumas; unikalumas; etika; atvirumas visuomenėje; atsakingumas; bendradarbiavimas; profesionalumas ir kokybė.

**II SKYRIUS
ĮSTAIGOS KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAS IR UŽDAVINIAI**

Įstaigos tikslas.

4. Pokyčiams ir naujovėms atvira Įstaiga sudaranti paslaugų gavėjams lygias sąlygas tenkinti: socialines, psichologines, kultūrines, dvasines reikmes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas ir galimybes tapti visuomenės dalimi.

Įstaigos uždaviniai:

5. Teikti kokybiškas socialines paslaugas, bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis ir formuoti demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į asmenis, turinčius proto ir kompleksinę negalią.

6. Stiprinti Įstaigos valdymo efektyvumą, skatinant darbuotojus komandinio darbo vystymuisi ir kompetencijų tobulinimui.

7. Analizuoti, tobulinti ir atnaujinti paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas.

8. Gerinti fizinę ir informacinę Įstaigos aplinką, vadovaujantis maksimalaus saugumo ir universalaus dizaino principais.

9. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas.

10. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų specialiuosius poreikius, sudaryti tinkamas sąlygas užimtumui, kūrybiniam gebėjimams ugdyti, jų fiziniam aktyvumui, socialiniams įgūdžiams, savitvarkos gebėjimams stiprinti.

III SKYRIUS PRINCIPAI IR VERTYBĖS

11. Įstaigos darbuotojai, vykdydami kokybės politiką ir siekdami įgyvendinti jos tikslus, savo veikloje vadovaujasi EQUASS kokybės principais: lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas.

12. Įstaigos darbuotojai savo veikloje vadovaujasi šiomis vertybinėmis nuostatomis:

- 12.1. profesionalumas ir kokybės siekimas visose Įstaigos veiklos srityse;
- 12.2. atvira komunikacija ir komandinis darbas;
- 12.3. pagarba paslaugų gavėjui ir jo individualumui;
- 12.4. paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas;
- 12.5. bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais;
- 12.6. objektyvumas priimant sprendimus;
- 12.7. konfidencialumo užtikrinimas, apie paslaugų gavėją žinomą informaciją teikiant tik įstatymų numatytais atvejais ir tik siekiant geriausiai apginti paslaugų gavėjo interesus.

IV SKYRIUS ĮSTAIGOJE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS

13. Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybė analizuojama:

- 13.1. paslaugų atitikimas įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir kt.;
- 13.2. veiklos rezultatų pokyčiai;
- 13.3. apklausų rezultatai;
- 13.4. darbuotojų kvalifikacijos pokyčiai;
- 13.5. bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;
- 13.6. pastabų ir skundų pokyčiai;
- 13.7. atliktų auditų ir patikrinimų rezultatai.
14. Įstaigos vadovybės kokybės įsipareigojimai:
 - 14.1. periodiškai atlikti vertinamąją analizę;
 - 14.2. aprūpinti reikiama išteklių ir kurti saugią darbo aplinką;
 - 14.3. aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos tikslų siekimą ir veiklos rezultatyvumo gerinimą;
 - 14.4. identifikuoti rizikas ir numatyti gerinimo veiksmus, siekiant jų išvengti;
 - 14.5. ne rečiau kaip kartą per metus peržiūrėti ir vertinti įstaigos kokybės politiką, kad ji būtų tinkama – atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus ir veiklos nuolatinį gerinimą, tenkinanti suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus reikalavimus.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Su šia kokybės politika yra supažindinami Įstaigos paslaugų gavėjai, darbuotojai, tėvai/globėjai ir kitos suinteresuotos šalys.

16. Šis aprašas yra skelbiamas viešai.
