

ĮSTAIGOS 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDRA INFORMACIJA	2
II. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINĖS RIZIKOS ANALIZĖ.....	3
III. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR FINANSINĖ ANALIZĖ	4
IV. ĮSTAIGOJE VYKDYTA VEIKLA	4
4.1. Administracijos veiklos analizė.	5
4.2. Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas:	6
4.3. Įstaigos strateginiame plane ir 2024 m. veiklos plane numatytų veiklų rezultatai	8
4.4. Įstaigos projektinė veikla	17
4.5. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų kompetencijų analizė.....	21
V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS ...	22
VI. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS ĮSTAIGOJE	23
VII. ĮSTAIGOS VEIKLŲ VIEŠINIMAS	24
VIII. ĮSTAIGOS 2025 METŲ VEIKLOS PLANAI IR LAUKIAMAI REZULTATAI.....	24

I. BENDRA INFORMACIJA

Įstaiga įsteigta 2008 m. birželio 5 d., registro pažymėjimo Nr. 125029, įstaigos kodas – 301739602, veikla pradėta 2011 m. rugsėjo 1 d. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Įstaigai vadovauja Virginija Norvaišienė, direktorė nuo 2011 m. liepos 1 d.

Įstaigos dalininkai: Šiaulių rajono savivaldybė, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių rajono Viltis“. Praėjusių finansinių metų pradžioje ir pabaigoje Įstaigos dalininkų sudėtis ir jų dalis kapitale nesikeitė: Šiaulių rajono savivaldybės – 94676,54 Eur., Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ – 28,96 Eur., Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Šiaulių rajono Viltis“ – 28,96 Eur.

Įstaigos pastatai nuosavybės teise priklauso vienam iš dalininkų – Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Šiaulių rajono Viltis“. Teikiant socialines paslaugas Įstaiga naudoja patalpomis pagal sudarytą panaudos sutartį.

2014-10-15 Įstaigai išduota, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti Nr. L000000263. Licencijos rūšis: institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. Įstaiga įsigijo automobilį - FORD TRANSIT, 2021 m., valstybinis Nr. MHY 867. Paslaugų gavėjams teikiamos periodinės transporto paslaugos iš/į namų, į/iš Įstaigą ir teikiama transporto paslauga tenkinant sociokultūrinius poreikius.

Įstaigos vizija - paslaugų gavėjams sudaryti sąlygas ir juos įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje.

Įstaigos misija - teikti profesionalias socialines paslaugas bendruomeninėje aplinkoje skatinant paslaugų gavėjų dalyvumą, sukuriant jų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas.

Tikslas - sudaryti paslaugų gavėjams lygias sąlygas tenkinti socialines, psichologines, kultūrines, dvasines reikmes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas ir galimybes tapti visuomenės dalimi, pokyčiams ir naujovėms atviroje Įstaigoje.

Įstaigos veiklos ataskaitoje naudojami sutrumpinimai:

ISGP – Individualus socialinės globos planas.

PG – paslaugų gavėjai.

EQUASS kokybės sistema – Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą.

2024 metais Įstaigoje buvo atlikta bendruomenės narių apklausa ir stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių analizė (žr. 1 lentelė):

1 lentelė. Įstaigos SSGG analizė

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
1. Gerinama teikiamų paslaugų kokybė, nuolat ieškant inovatyvių metodų. 2. Užtikrinamas visų darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. 3. Kryptingas ir aiškus Įstaigos veiklos planavimas. 4. Sėkmingai įgyvendinti metų tikslai ir prioritetai. 5. Išplėtoti ryšiai su socialiniais partneriais. 6. Įstaigos matomumas, veiklos viešinimas ir gerosios patirties sklaida nacionaliniu bei regioniniu lygmeniu. 7. Inicijuojamos ir vykdomos Įstaigos bendruomenės narių apklausos ir poreikių tyrimai. 8. Aukštas darbuotojų kūrybiškumo lygis.	1. Sudėtingas PG su sunkia negalia įtraukimas į veiklas. 2. Per mažas skaičius darbuotojų įsitraukiančių į sprendimų priėmimą. 3. Netinkamų metodų naudojimas įtraukiant PG į veiklas. 4. Silpnos darbuotojų užsienio kalbų (anglų k.) žinios, norint dalyvauti tarptautiniuose projektuose. 5. PG senėjimas ir sveikatos būklės blogėjimas. 6. PG su sunkia negalia, elgesio ar emociniais sunkumais, priežiūros iššūkiai – trūksta vyrų, dirbančių individualios priežiūros darbuotojais.

9. PG aktyvus įtraukimas į bendruomenės gyvenimą. 10. Greitas ir dinamiškas reagavimas į iškilusias problemas ir iššūkius.	7. Didelės transporto išlaidos dėl nutolusios nuo Įstaigos PG gyvenamosios vietos.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
1. Socialinių paslaugų – dienos užimtumo – plėtra. 2. Savanorystės veiklos skatinimas. 3. Projektinės veiklos vykdymas su užsienio partneriais. 4. Gerosios patirties sklaida, siekiant visuomenės požiūrio keitimo apie asmenis su proto negalia. 5. Tikslingas socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir specialistų kvalifikacijos kėlimas.	1. Visuomenės neigiamos nuostatos į PG. 2. Kintanti įstatyminė bazė. 3. Nepagrįsti tėvų reikalavimai iš Įstaigos personalo. 4. PG demotyvacija. 5. Skirtingų negalių PG telkimas toje pačioje Įstaigoje mažina socialinių paslaugų kokybę.

PG neįgalumo lygis, lytis, amžius, darbingumo lygis ir Įstaigos efektyvumas:

2024 m. Įstaigą lankė 25 asmenys, iš jų 19 PG su sunkia negalia. Periodinė transporto paslauga teikiama 22 PG, pagal sudarytą maršrutą. Pateikiamas PG pasiskirstymas pagal dalyvumo lygį, lytį, amžių, darbingumo lygį ir efektyvumą (žr. 2, 3, 4 ir 5 lenteles):

2 lentelė. PG pasiskirstymas pagal dalyvumo lygį

		Proc. išraiška
Bendras PG skaičius per 2024 metus, iš jų:	25	100%
PG su negalia	6	24%
PG su sunkia negalia	19	76%

3 lentelė. PG pasiskirstymas pagal lytį ir amžių

	Mot.	Vyr.
PG pasiskirstymas pagal lytį	11	14
PG pasiskirstymas pagal amžių	28-53	28-43

4 lentelė. PG pasiskirstymas pagal dalyvumo lygį

Dalyvumas	0%	10%	15%	20%	25%	35%
PG	1	2	7	5	4	6

5 lentelė. Metinis Įstaigos efektyvumas

Metai	Vidutinis PG skaičius	Įstaigos efektyvumas
2023	22 (iš 23)	96%
2024	23 (iš 25)	92%

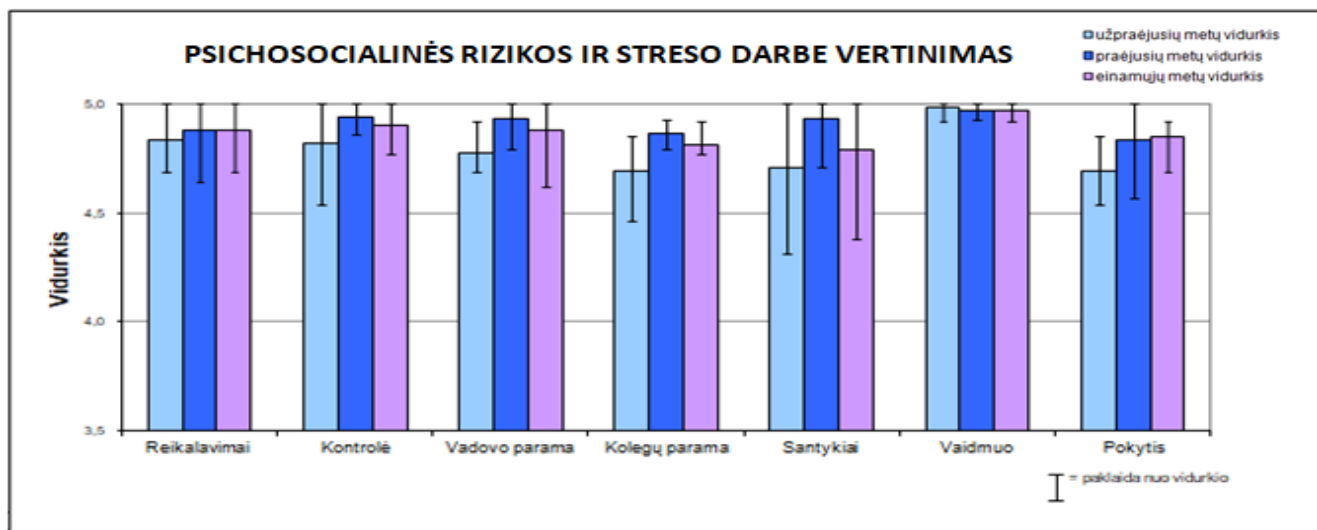
II. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINĖS RIZIKOS ANALIZĖ

Įstaigoje kiekvienais metais yra atliekama darbuotojų psichosocialinės rizikos ir streso darbe tyrimas/apklausa, naudojant vertinimo HSE klausimyną (*angl. HSE Management Standards Indicator Tool*). Remdamiesi subjektyvia nuomone, darbuotojai pildė klausimyną, kuriame buvo pateikti 35 teiginiai. Klausimyno struktūrą sudaro septynios darbo aplinkos sritis atspindinčios poskalės: darbo reikalavimai (veiksniai, susiję su darbo krūviu, struktūra ir darbo aplinka), darbo kontrolė (darbuotojo įtaka darbo atlikimui), kolegų ir vadovų parama (padrąsinimai, pagalba ir išteklių, kuriuos teikia organizacija, tiesioginiai vadovai ir kolegos), santykiai (teigiamų santykių darbe skatinimas, kad būtų išvengta konfliktų ir nepageidaujamo elgesio), darbo vaidmuo (darbuotojo savo vaidmens organizacijoje supratimas ir konfliktiško vaidmens neįsijautimas) bei pokyčiai (įvairaus masto pokyčių organizacijoje valdymas ir informavimas apie juos).

Apibendrinus klausimyno duomenis išryškėjo, lyginant 2022-2024 m., darbo reikalavimų poskalė – pakilo 1 proc., kontrolės, vadovo paramos, kolegų paramos ir santykių – pakilo 2 proc., vaidmens – išliko tokia pat, o pokyčio – pakilo 3 proc. (žr. 1 diagrama). Galima teigti, kad darbuotojai,

per paskutinius trejus metus, atlikdami jiems paskirtas funkcijas Įstaigoje, psichosocialinės rizikos ir streso veiksnių nepatiria. Nors šiuo metu psichosocialinė rizika yra maža, siekiant užtikrinti ilgalaikį teigiamą poveikį darbuotojų gerovei, Įstaiga turi nuolat tobulinti darbo sąlygas ir sukurti tinkamas sąlygas darbuotojų sveikatai bei gerovei.

1 diagrama. Psichosocialinės rizikos ir streso darbe vertinimas



III. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR FINANSINĖ ANALIZĖ

Per 2024 finansinius metus gautos lėšos:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Suma Eur
1.	Valstybės tikslinė dotacijos lėšos asmenims su sunkia negalias	332615,00
2.	Šiaulių rajono savivaldybės lėšos asmenims su negalia	65326,00
4.	Paslaugų gavėjų lėšos (20 % nuo jų gaunamų lėšų)	36853,00
6.	Projektinės veiklos lėšos	2000,00
7.	Paramos/labdaros lėšos (mugėse, renginiuose, fizinių asmenų parama ir 1,2% GPM)	2156,00
8.	Lietuvos draudimas (dėl aplietų patalpų)	14529,31
IŠ VISO:		453479,31

Per 2024 finansinius metus patirtos faktinės lėšos:

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Suma Eur
1.	Darbo užmokestis su mokesčiais	336734,64
2.	Pagaminto maisto tiekimo paslauga	32334,59
3.	Ryšio paslauga	413,37
4.	Transporto išlaidos	8708,23
5.	Atsargų įsigijimas	5636,68
6.	Kvalifikacijos kėlimas	1737,17
7.	Komunaliniai patarnavimai/paslaugos	6213,09
8.	Kitos paslaugos	15601,16
9.	Kiti darbai (patalpų kapitalinis remontas po apšildymo vandeniu)	8843,31
10.	Ilgalaikis turtas	7349,95
11.	Trumpalaikis turtas	8953,25
IŠ VISO:		432525,44

2022 m. Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto - mikroautobusą FORD TRANSIT, lizingo būdu ir per 2024 finansinius metus už jį buvo išmokėtos lėšos – 8392,80 Eur. Per 2024 finansinius metus Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už – 7349,95 Eur.

Išlaidos Įstaigos direktoriaus darbo užmokesčiui 2024 m. sudarė – 35339,71 Eur., iš jų darbo užmokesčio lėšų išmokėta – 20922,60 Eur., priskaityta įmokų VSDFV – 619,90 Eur.

IV. ĮSTAIGOJE VYKDYTA VEIKLA

4.1. Administracijos veiklos analizė.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“ (Suvestinė redakcija nuo 2024-08-01), tiesiogiai ir netiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvas (žr. 5 ir 6 lentelės).

5 lentelė. Tiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų etatų skaičius

Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai		Pareigybių intervalas		PG sk.	Turi būti		Esama padėtis
		min	max		min	max	
Suaugęs asmuo su negalia	Socialinis darbuotojas	0,1	0,22	6	0,6	1,32	0,6
	Individualios priež. darbuotojas	0,12	0,25		0,48	1	0,5
Suaugęs asmuo su sunkia negalia	Socialinis darbuotojas	0,07	0,17	19	1,33	3,23	1,4
	Individualios priežiūros darbuotojas	0,5	1		9,5	19	8
Visi paslaugos gavėjai	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	0,5	1	25	-	-	1
	Užimtumo specialistas	0,5	1	25	-	-	1,125
Iš viso socialinį darbą dirbančių darbuotojų:					11,91	24,55	12,625

6 lentelė. Netiesiogiai su PG dirbančių darbuotojų etatų skaičius

Administracija:	
Direktorius	1
Asmuo, tvarkantis apskaitą	0,75
Viso:	1,75
Techninis personalas:	
Darbuotojas ūkio priežiūrai	1
Vairuotojas	0,5
Valytojas	0,5
Viso:	2

Daugiau negu pusė Įstaigos darbuotojų yra ilgamečiai darbuotojai – nuo 5 m. iki 10 m. ir daugiau. Ilgametis darbuotojas – tai ne tik gražūs darbo metų skaičiai, bet ir sukaupta patirtis, žinios, stabilumas, gebėjimas prisitaikyti.

4.2. Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.

Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą, išklause reikalingus mokymus, įgiję atestacijos pažymėjimus. Vienas svarbiausių veiksnių, užtikrinančių teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos kokybę bei nuolatinį jos gerinimą - personalo kompetencija, nuolatinis jos tobulinimas. 2024 m. įgyvendinant strateginius ir veiklos tikslus darbuotojams buvo užtikrintos galimybės kelti kvalifikaciją tiek Įstaigoje (žr. 7 lentelė), tiek kitose įstaigose Lietuvoje (žr. 8 lentelė). Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimo planas buvo sudarytas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais bei atsižvelgiant į profesinių kompetencijų vertinimo metu darbuotojų išskirtas tobulintinas kompetencijas.

7 lentelė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas Įstaigoje

Eil. Nr.	Mokymų/veiklų pavadinimai	Darbuotojų skaičius
1.	Socialinį darbą dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas naudojant Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą įrankį.	13
2.	Kvalifikacijos tobulinimo poreikio į(si)vardinimas. Metinis veiklos vertinimas.	15
3.	Naujų edukacinių aplinkų, metodų, priemonių kūrimas ir naudojimas, gerinant paslaugų kokybę. Dalinimasis gerąja patirtimi su įvairių įstaigų kolegomis.	13
4.	Vadovavimas studentų praktikai ir naujų darbuotojų mentorystė:	
4.1.	Individualios priežiūros darbuotojos praktika (3 mokinės)	3
5.	Vietos veiklų projektų rengimas ir vykdymas:	
5.1.	Projektas „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, finansuojamas 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis.	5
5.2.	Virtualus projektas „Gamta bunda iš šalto oro“.	2
5.3.	Projektas „Kad būtų geriau – judam sparčiau!“, finansuojamas Šiaulių rajono savivaldybės administracijos per Šiaulių rajono jaunimo reikalų tarybą.	13
5.4.	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos finansuojamas projektas „Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“.	13
5.5.	Virtualus projektas-konkursas „Asmenų su negalia vaidmuo kuriant socialiai atsakingą visuomenę“.	2
6.	Visuomenės požiūrio keitimas į proto negalią turinčius asmenis per praktinius ir edukacinius užsiėmimus:	
6.1.	Popietė su Šiaulių valstybinės kolegijos socialinio darbo studentais	5
6.2.	Susitikimas su Šiaulių r. Kuršėnų kūrybos namų bendruomene	2
6.3.	Susitikimas su Šiaulių rajono savivaldybės sveikatos ir socialinių reikalų komiteto nariais, siekiant supažindinti su Įstaiga, joje teikiamomis paslaugomis, paslaugų gavėjais	12
6.4.	Ajanos Lolat-Pažarauskienės palaikymo žygis	4
6.5.	„DUOday“ iniciatyvos įgyvendinimas	3
6.6.	Susitikimas su Šiaulių r. Kuršėnų L. Ivinskio gimnazijos, Šiaulių TMC Kuršėnų skyriaus ir Šiaulių r. Kuršėnų sporto mokyklos mokiniais siekiant supažindinti su asmenimis, turinčiais negalią ir papasakoti apie savanorystės galimybes	5
6.7.	Susitikimas su „Senjorų klubo“ narėmis	6
6.8.	Edukacinė „Angelų popietė“ su Šiaulių rajono Kuršėnų Lauryno Ivinskio gimnazistais	4
7.	Gerosios patirties pasidalinimas su panašaus pobūdžio įstaigomis:	
7.1.	Susitikimas su Vievio buitinių paslaugų centro ir Kaišiadorių šventosios Faustinos ugdymo centro darbuotojais	2
7.2.	„Karjeros ir kontaktų mugė“ Šiaulių valstybinėje kolegijoje	2
7.3.	Paslaugų gavėjų konferencija „Socialinė atsakomybė. Mano galia bendruomenėje“	2
8.	Mokymasis Įstaigos viduje – darbuotojų dalyvavimas intervizijose	13

8 lentelė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas kitų įstaigų parengtuose mokymuose

Eil. Nr.	Mokymų/veiklų pavadinimai	Darbuotojų skaičius
1.	Mokymai, atitinkantys darbuotojo asmeninius profesinius tobulėjimo ir kompetencijos poreikius:	
1.1.	Nuotolinis seminaras „Viešųjų įstaigų veikla reformų įtakoje, kokie pokyčiai laukia nuo 2024 metų?“, 5 ak. val. UAB „AVGO Group“	1
1.2.	Nuotoliniai mokymai „Laiko ir veiklos planavimas“, 8 ak. val. Valdymo inovacijų agentūra	3
1.3.	Nuotolinis seminaras „Viešieji pirkimai: aktualijos“, 6 ak. val. UAB „Pokyčių valdymas“	1
1.4.	Nuotoliniai mokymai „Įgalinančių socialinių paslaugų įstaigoje teikimas – komandinis darbas“, 8 ak. val. LSDA	5
1.5.	Nuotoliniai mokymai „Efektyvus laiko valdymas ir darbo organizavimas“, 8 ak. val. LSDA, Vilniaus prekybos, pramonės ir amatų rūmai	2
1.6.	Nuotoliniai mokymai „Rodiklių nustatymas ir valdymas“, 7 ak. val. VšĮ „Valakupių reabilitacijos centras“	1
1.7.	Nuotoliniai mokymai „Poreikių monopolis: darbo su intelekto sutrikimą turinčiais paslaugų gavėjais, ypatumai“, 8 ak. val. LSDA	4
1.8.	EQUASS mokymai „Asmens individualaus plano DNR“, 8 val. VšĮ „Valakupių reabilitacijos centras“	1
1.9.	Darbuotojų profesiniai mokymai „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai, darbuotojų teisės bei pareigos, tarpasmeninis kolektyvo bendravimas“, 1 val. MB „Teisės labirintai“	16
1.10.	Seminaras „Efektyvūs renginiai su mažu biudžetu: kaip?“, 5 ak. val. UAB „Mokesčių srautas“	4
1.11.	Seminaras „Sun in the Age: dėmesingas įsisąmoninimas (mindfulness) emociniam atsparumui“ (miško terapijos praktinis užsiėmimas), 6 ak. val. VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biure“	3
1.12.	Ižanginiai individualios priežiūros darbuotojų mokymai, 40 ak. val. Šiaulių valstybinė kolegija	1
1.13.	Nuotoliniai mokymai „Fizinės ir informacinės aplinkos, paslaugų prieinamumas asmenims su negalia: teorija ir praktika, 4 ak. val. Asociacija „Savarankiškas gyvenimas“	2
1.14.	Nuotoliniai teoriniai-praktiniai mokymai „Socialinio darbuotojo veikla palaikant psichikos ir/ar proto negalią turinčių asmenų savarankiškumą, 8 val. Šiaulių valstybinė kolegija	9
1.15.	Nuotolinis seminaras „Dokumentų valdymas ir archyvavimas“, 7 val. Ekonomikos mokymo centras	1
1.16.	Komandinė supervizija, 8 val. Supervizorė Ginta Gerikaitė	4
1.17.	Seminaras „FA reforma. Kaip rengsime ataskaitas už 2024 m.?“, 7 ak. val. UAB „Mokesčių srautas“	1
1.18.	Nuotolinis seminaras „Socialinės priežiūros centrų ir globos įstaigų darbo užmokesčio naujovės“, 4 ak. val. UAB „Mokesčių srautas“	1
2.	Savišvieta pagal darbuotojo asmeninio profesinio tobulėjimo poreikius teikiamų paslaugų kokybei gerinti:	
2.1.	Pirmos pagalbos mokymai, 2 val. Šiaulių rajono visuomenės sveikatos biuras	16
2.2.	Nuotoliniai mokymai „ŽIV prevencija ir gydymas“, 6 ak. val. LSDA	1
2.3.	Internetiniai mokymai „Socialinių darbuotojų kompetencijų ugdymas dirbti su agresyvaus elgesio paslaugų gavėjais“, 56 val. VšĮ „Edukaciniai projektai“	1

2.4.	Dirbtinio intelekto internetinis seminaras „3 esminiai darbo su dirbtiniu intelektu žingsniai“, 1 val. „Impact solutions partners“	1
2.5.	Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant, 8 ak. val. LSDA	1
2.6.	Respublikinė konferencija „Kompleksinė pagalba vyrams krizinėse situacijose“, 8 ak. val. Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	1
2.7.	Nuotoliniai mokymai „Bendravimo su žiniasklaida pagrindai socialinių paslaugų srities darbuotojams“, 4 ak. val. LSDA	1

4.3. Įstaigos strateginiame plane ir 2024 m. veiklos plane numatytų veiklų rezultatai

I PRIORITETAS - SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ, EFEKTYVUMAS IR PLĖTOJIMAS			
Tikslas/ uždaviniai	Priemonės/ veiksniai	Planuojami rodikliai, rezultatai	Rezultatai
1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas.	1.1. Peržiūrėti ir atnaujinti EQUASS kokybės sistemos ir kitus Įstaigos dokumentus.	Peržiūrėtų /atnaujintų dokumentų skaičius – pagal poreikį.	Per 2024 metus atnaujinta 16 EQUASS kokybės sistemos aprašų ir jų priedų: 1. 2024 m. sausio 29 d. Įstaigos PG gyvenimo kokybės aprašas; 2. 2024 m. sausio 29 d. Įstaigos PG įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūrų aprašas. 3. 2024 m. gegužės 15 d. Įstaigos socialinės atsakomybės politikos aprašas; 4. 2024 m. gegužės 29 d. Įstaigos kokybės politikos aprašas; 5. 2024 m. gegužės 29 d. Įstaigos PG įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas; 6. 2024 m. birželio 19 d. Įstaigos teisių chartijos aprašas; 7. 2024 m. birželio 19 d. Įstaigos skundų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarkos aprašas; 8. 2024 m. birželio 26 d. Įstaigos etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas; 9. 2024 m. birželio 26 d. Įstaigos etikos kodeksas; 10. 2024 m. birželio 26 d. saugos ir sveikatos užtikrinimo tvarkos aprašas įstaigoje; 11. 2024 m. birželio 26 d. Įstaigos fizinio ir psichologinio smurto prieš PG ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašas; 12. 2024 m. birželio 26 d. Įstaigos neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslinimui, PG privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti tvarkos aprašas;

			13. 2024 m. rugpjūčio 8 d. atnaujintos šios pareigybės: direktoriaus pavaduotojo soc. reikalams; socialinio darbuotojo; užimtumo specialisto; individualios priežiūros darbuotojo. 14. 2024 m. rugsėjo 30 d. Įstaigos darbuotojų mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo aprašas; 15. 2024 m. rugsėjo 30 d. Įstaigos paslaugų teikimo tvarkos aprašas; 16. 2024 m. rugsėjo 30 d. Įstaigos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašas. Įstaigos administracija parengė atnaujino ir patvirtino dokumentus užtikrinančius kokybiškų paslaugų teikimą: 169 įsakymus; 27 aprašu, iš jų 16 EQUASS kokybės aprašai; 16 darbo sutarčių pakeitimų; 4 veiklos planai; 2 biudžeto sąmatos; 1 dokumentacijos planas ir 11 veiklos programų. 2024 metais buvo suorganizuoti 4 dalininkų susirinkimai, iš jų 2 buvo vykdomi telekomunikacinėmis priemonėmis; 3 Įstaigos tarybos narių susirinkimai; 7 darbuotojų susirinkimai; 8 Įstaigos PG tarybos narių susirinkimai; 2 tėvų/globėjų susirinkimai.
1.2.Supažindinti Įstaigos bendruomenės narius su atnaujintais EQUASS kokybės sistemos ir kitais Įstaigos dokumentais	Supažindinta: - ne mažiau 15 PG; - ne mažiau 14 Įstaigos darbuotojų - ne mažiau 15 tėvų globėjų	Su atnaujintais EQUASS kokybės sistemos dokumentais ir kitais Įstaigos dokumentais supažindinta 16 Įstaigos darbuotojų, 17 PG ir 15 tėvų/globėjų.	
1.3. Atnaujinti ir sukurti apklausų anketas	Atnaujintų ir sukurtų anketų skaičius	2024 metais atnaujinta 1 anketa apie partnerystės teikiamą naudą.	
1.4.Atlikti bendruomenės narių apklausą apie Įstaigoje teikiamų paslaugų naudą	Apklaustos atlikimas 1 kartą per metus	Siekiant įvertinti Įstaigoje teikiamų paslaugų naudą, buvo atliekama anketinė apklausa, kurioje dalyvavo - 44 asmenys (24 PG ir 20 tėvų/globėjų). Apibendrinus anketos duomenis išryškėjo, kad 100 proc. PG ir jų tėvų/globėjų nuomone, Įstaigoje teikiamos paslaugos yra naudingos. Lyginant su praėjusiais metais, Įstaigoje teikiamų paslaugų vertinimas kolektyviniu požiūriu pakilo 2,3 proc.	
	Apklausta ne mažiau: - 22 PG; - 20 tėvų/globėjų.		
1.5. Atlikti socialinį darbą dirbančių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimą	Ne mažiau 13 darbuotojų	2024 metais sausio mėn. buvo organizuojamas Įstaigos darbuotojų, dirbančių socialinį darbą, profesinių kompetencijų įsivertinimas, kuriam naudotas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas.	

			Profesinių kompetencijų įsivertinime dalyvavo – 13 asmenų.
1.6. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą, siekiant išsiaiškinti pasitenkinimo paslaugomis/darbu lygį	Apklauskos atlikimas 1 kartą per metus	Apklausta ne mažiau: - 22 PG; - 20 tėvų/globėjų; - 13 darbuotojų; - 5 socialiniai partneriai.	Buvo atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo, 57 asmenys, iš jų 24 PG, 20 tėvai/globėjai, 13 Įstaigos darbuotojų bei 11 socialinių partnerių. Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo, kad 94,4 proc. PG, turinčių vidutinę arba sunkią negalią, 100 proc. PG, turinčių labai sunkią negalią ir 96,9 proc. tėvų/globėjų teikiamas paslaugas vertina labai gerai arba gerai. 93,8 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra patenkinti darbu Įstaigoje. 91 proc socialinių partnerių yra patenkinti bendradarbiavimu su Įstaiga.
1.7. Atlikti Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausą veiklos rezultatų supratimą	Apklauskos atlikimas 1 kartą per metus	Apklausta ne mažiau: - 15 PG; - 15 tėvų/globėjų; - 13 darbuotojų; - 1 dalininkas.	Siekiant įvertinti PG, jų tėvų/globėjų, darbuotojų ir finansuotojo veiklos rezultatų supratimą buvo atliekama anketinė apklausa. Iš viso apklausoje dalyvavo – 53 asmenys, iš jų 17 PG, 21 tėvų/globėjų, 14 Įstaigos darbuotojų ir 1 Šiaulių r. savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja. Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo, kad 94,1 proc. PG, 85,7 proc. tėvų/globėjų, 100 proc. darbuotojų ir 100 proc. dalininkų supranta veiklos rezultatus.
1.8. Atlikti partnerių naudingumo Įstaigai įvertinimą	Apklauskos atlikimas 1 kartą per metus	Apklausta ne mažiau: - 13 darbuotojų.	Siekiant įvertinti partnerystės teikiamą naudą PG ir Įstaigai, buvo atliekama darbuotojų anketinė apklausa. Dalyvavo 13 asmenų. Naudingumo vertinimui pasirinkti 8 partneriai. Apibendrinus anketos duomenis išryškėjo, kad 99 proc. darbuotojų nuomone, bendradarbiavimas su partneriais PG ir Įstaigai yra labai naudingas arba naudingas.
1.9. Atlikti PG apklausą apie jų teisių užtikrinimą Įstaigoje	Apklausta ne mažiau 21 PG		Atlikus anketinę apklausą, kurioje dalyvavo 24 PG, išryškėjo, kad 2024 m. PG teisės buvo užtikrinamos net 98,8 proc. Lyginant su praėjusiais metais, 2024 m. teisių užtikrinimas pakilo 1,2 proc. (1,8 proc. daugiau nei 2022 m.)
1.10. Išanalizuoti „Gyvenimo rato“ diagramas ir įvertinti jų pokytį	Ne mažiau 15 PG gyvenimo kokybės lygio padidėjimas		Išanalizuotos 24 PG „Gyvenimo rato“ diagramos. Pagal atskiras gyvenimo kokybės sritis, didžiausias teigiamas pokytis pastebimas užimtumo srityje – 0,5 balo pokytis (10 proc.). Fizinės gerovės sritis išaugo 0,4 balo (8 proc.), savarankiškumo ir įgalinimo – 0,2 balo (4 proc.), socialinių ryšių ir teisių – 0,1 balo (2 proc.). Laisvalaikio srityje pokyčių neįvyko. Neigiamas pokytis matomas emocinės gerovės srityje 0,1 balo (2 proc.). Lyginant 2024 m. gautus rezultatus su 2023 m., didžiausias

			teigiamas pokytis matomas fizinės gerovės srityje (2024 m. – 0,4 balo, 2023 m. – 0,2 balo).
	1.11. Atlikti veiklos rezultatų lyginimą su Šiaulių miesto savivaldybės globos namų dienos centru „Goda“	Apklausos atlikimas 1 kartą per metus	2024 metų pabaigoje buvo atliktas veiklos lyginimas. Abiejų įstaigų tikslai siejami tarpusavyje, visi orientuojasi į PG individualius poreikius bei rezultatus, siekia tobulėjimo. Tikslinga Įstaigos ir „Godos“ darbuotojams ir PG daryti gyvus susitikimus ir dalintis gerąja patirtimi.
	1.12. Parengti veiklos rezultatus pagal atliktas Įstaigos bendruomenės narių ir kitų suinteresuotų šalių apklausas	Parengta 12 veiklos rezultatų	Parengta 12 veiklos rezultatų už 2024 m.
2. Sudaryti ISGP, atsižvelgiant į PG poreikius.	2.1. Užpildyti PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną ir sudaryti „Gyvenimo rato“ diagramas	Apklausų atlikimas 2 kartus per metus – I ir IV ketvirtyje Užpildyti 24 PG vertinimo klausimynai ir sudarytos diagramos	2024 metais užpildyti 24 PG gyvenimo kokybės vertinimo klausimynai ir sudarytos „Gyvenimo rato“ diagramos. 2024 metų pradžioje buvo sudaryti 24 PG ISG planai, kurie pagal poreikį birželio-liepos mėnesį buvo peržiūrėti.
	2.1. Peržiūrėti ir atnaujinti PG ISG planus	I ketv. sudaryti 24 PG ISG planai II ketvirčio pab. – III ketv. pradžioje peržiūrėti 24 PG ir pagal poreikį atnaujinti ISG planai	
3. Įtraukti PG, jų tėvus /globėjus į paslaugų planavimą, įgyvendinimą ir tobulinimą	3.1. Organizuoti Įstaigos tarybos narių susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 3 susirinkimai	Per 2024 metus buvo suorganizuoti 3 Įstaigos tarybos narių susirinkimai.
	3.2. Organizuoti PG tarybos susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 4 susirinkimai	Per 2024 metus buvo suorganizuoti 8 Įstaigos PG tarybos susirinkimų, kurie užfiksuoti protokoluose.
	3.3. Organizuoti tėvų/globėjų susirinkimus	Suorganizuoti ne mažiau 2 susirinkimai	Per 2024 metus buvo suorganizuoti 2 susirinkimai su PG tėvais/globėjais.
4. Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	4.1. Atnaujinti įgalinimo įrankio metodines priemones	Atnaujintų įgalinimo įrankio metodinių priemonių skaičius	Per 2024 metus atnaujintos 9 PG įgalinimo įrankio metodinės priemonės.
	4.2. Įgalinti PG, siekiant ugdyti jų savarankiškumą	Įgalinti ne mažiau 17 PG, atliekant „Pareigūno“ pareigas	Per 2024 metus įgalinta 18 PG, atliekant „Pareigūno“ pareigas
	4.3. Skatinti PG dalyvumą visuomenėje per savanoriškas veiklas	Savanoriška veikla ne mažiau 15 kartų per metus	PG 7 kartus savanoriavo Kuršėnų kūrybos namų Jaunųjų gamtininkų būrelyje (prižiūrėjo ir maitino gyvūnus) ir 12 kartų Šiaulių r. sav. Vytauto Vītkauskio viešojoje bibliotekoje.
	4.4. Siekti PG, turinčių labai sunkią negalią, savarankiškumo didinimo	Įgalinti ne mažiau 3 PG	Per 2024 metus įgalinti 4 PG, turintys labai sunkią negalią.

5. Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas	5.1. Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas + įkurti socialines dirbtuves	Dienos socialinių globos paslaugų plėtra ir įkurtos socialinės dirbtuvės	Įstaiga yra projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių rajono savivaldybėje“ partnerė.
II PRIORITETAS - PG DALYVUMAS VISUOMENĖJE IR LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS			
6. Organizuoti renginius Įstaigoje ir dalyvauti kitų įstaigų renginiuose, šventėse, mugėse, parodose, festivaliuose	6.1. Organizuoti renginius Įstaigoje	Ne mažiau 20 renginių per metus	Pagal Įstaigos projektų, renginių, edukacinių užsiėmimų ir išvykų planą, Įstaigoje suorganizuoti 55 renginių.
	6.2. Dalyvauti Šiaulių rajono šventėse, mugėse	Ne mažiau 2 šventės, mugės per metus	Dalyvauta 5 renginiuose, mugėse: 1. Užgavėnių šventimas Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centre; 2. Šiaulių r. LIONS klubo labdaros vakaras. 3. Europiečių veiklų piknikas Kuršėnuose. 4. XXIV mėgėjų teatrų festivalis – konkursas „Kartu“ Kurtuvėnuose; 5. Rudens šventė „Jomarkas‘2024“ Kuršėnuose.
	6.3. Dalyvauti kitų miestų renginiuose	Ne mažiau 1 renginys per metus	Dalyvauta 3 renginiuose: 1. Panevėžio jaunuolių dienos centro organizuotas teatrų festivalis „Širdys vilčiai plaka“ Panevėžio muzikiniame teatre; 2. Šiaulių miesto savivaldybės globos namų organizuotas vasaros pleneras Šiaulių Chaimo Frenkelio vilos parke; 3. Etnografinis, sportinis - kultūrinis renginys „Vasara su Jonu“ Žagarės specialiosios mokyklos Dienos užimtumo centre.
	6.4. Lankyti parodas, muziejus	Ne mažiau 4 parodos, muziejai per metus	Aplankyta 16 parodų: 1. 4 parodos Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje: A. Puodžiūno fotografijos darbais „Užgavėnės Kurtuvėnuose“; O. Cirtautaitės tapybos darbais „Portretai“; J. Gimbutienės – Bražaitės darbų paroda „Gyvenimo spalvos“; Fotomenininko Sauliaus Kruopio kūrinių paroda „Spalvų ir simbolių meditacija“; 2. 3 parodos Šiaulių r. sav. etninės kultūros ir tradicinių amatų centre: D. Pagojienės keramikos dirbinių paroda „Odė moliui“, Šiaulių r. tautodailininkų darbų paroda „Atmintis ateičiai“ bei L. Ivinskio premijos laureatų sukurtų kalendorių paroda; 3. Kuršėnų meno mokyklos dailės programos mokinių kūrybinių darbų parodą „Gimtadienis“ Šiaulių r. sav. kultūros centre. 4. Eurikos Urbonavičiūtės tapybos darbų paroda Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centre; 5. Domantės Buziūtės iliustracijų paroda „Pono Lapino ir Alberto žygiai“, Šiaulių

			r. sav. Vytauto Vitkausko viešosios bibliotekoje. 6. Alinos Jonaitienės kūrybos darbų paroda „Spalvų magija“, Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje; 7. Palangos „Baltijos“ pagr. mokyklos mokinio Astijaus Zastarto lipdinių parodą „Aš toks kaip ir tu“, Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje. 8. Kuršėnų meno mokyklos mokinių piešinių paroda „Mano širdelėje – mano miestas“ Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje; 9. Projekto „Raudona lieka lygumai“ tapybos darbų paroda Šiaulių r. sav. Vytauto Vitkausko viešojoje bibliotekoje; 10. Egidijaus Godliausko tapybos darbų paroda „Dekoravimas“ Šiaulių r. sav. kultūros centre; 11. Algio Kriščiūno piešinių paroda Šiaulių r. sav. kultūros centre;
	6.5.Dalyvauti edukacinėse/pažintinėse išvykose	Ne mažiau 4 edukacinės/pažintinės išvykos per metus	Dalyvauta 26 edukacinėse/pažintinėse išvykose: 1. Du sensorinio skaitymo užsiėmimai Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 2. Filmo „Irklais per Atlantą“ žiūrėjimas Šiaulių Akropolyje“; 3. Velykų Bobos medžio lankymas Šiaulių r. sav. kultūros centro amfiteatre. 4. Nacionalinis „Spalvų muzikos“ orkestro koncertas Šiaulių kultūros centre; 5. Interaktyvi sesija „Ryšio kūrimas per 6-is jutimus“ Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje (2k.); 6. Pasivaikščiojimas po Kurtuvėnų miestelį; 7. Projekto „Kad būtų geriau – judam sparčiau“ įgyvendinimo veiklos su savanoriais – pasivaikščiojimas Ventos pakrante; 8. Išvyka į Šiaulius; 9. Filmo žiūrėjimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 10. Ledų valgymo piknikas Kuršėnų miesto pėsčiųjų tilto laisvalaikio zonoje; 11. Išvyka prie Pakumulšių tvenkinio. 12. Projekto „Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“ įgyvendinimas - išvyka į veislinių paukščių ir naminių gyvūnų ūkį „Raiba plunksna“; 13. Sensorinio skaitymo užsiėmimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 14. Projekto „Skirtingai vienodų suARTėjimai“ užsiėmimas – garsų

			terapija, Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 15. Išvyka į Daugėlių pušyną; 16. Išvyka į Kuršėnų miesto centrą; 17. Projekto „Skirtingai vienodų suARTėjimai“ užsiėmimas – pojūčių spektaklis tamsoje „Kodėl aš čia?“, Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 18. Projekto „Kad būtų geriau – judam sparčiau“ įgyvendinimas – praktinis-educacinis užsiėmimas „Žmogaus pojūčiai gamtoje“, Varnių reg. parko gamtos m-kloje; 19. Projekto „Skirtingai vienodų suARTėjimai“ patyriminis užsiėmimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 20. Išvyka į Papilės miestelį; 21. 3D akinių testavimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 22. Tarptautinės asmenų su negalia dienos paminėjimas Šiaulių r. sav. kultūros centre; 23. Filmo žiūrėjimas Šiaulių r. savivaldybės viešojoje bibliotekoje; 24. „Kalėdinė popietė“ Šiaulių r. sav. kultūros centre.
7. Užtikrinti PG saugą ir sveikatą	7.1. Suorganizuoti prevencinius užsiėmimus, siekiant PG saugos ir sveikatos	Ne mažiau 4 prevencinių užsiėmimų per metus	Suorganizuota 12 prevencinių užsiėmimų: 1. Mitybos specialistės, dietistės Živilės Dumbraitės – Varkalienės paskaita apie sveikatai palankią mitybą; 2. Burnos higienistės, lektorės Aidos Guraitės – Kiuberienės paskaita apie dantų priežiūrą. 3. Projekto „Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“ įgyvendinimas - psichologės-psichoterapeutės paskaita apie psichologinį atsparumą; 4. Projekto „Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“ įgyvendinimas – atsipalaidavimo technikų mokymai (2 kartai); 5. Projekto „Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“ įgyvendinimas - šiaurietiškas ėjimas; 6. Projekto „Kad būtų geriau – judam sparčiau“ įgyvendinimas - psichologės-psichoterapeutės paskaita apie psichologinį atsparumą; 7. „Savaitė be patyčių“ (5 k.).
8. Keisti visuomenės požiūrį į asmenis su proto negalia	8.1. Organizuoti susitikimus su visuomenės nariais, siekiant keisti požiūrį į asmenis su proto negalia	Ne mažiau 2 susitikimai per metus	Suorganizuoti 9 susitikimai: 1. Popietė su Šiaulių valstybinės kolegijos socialinio darbo studentais; 2. Susitikimas su Kuršėnų kūrybos namų bendruomene. 3. Sveikatos ir socialinių reikalų komiteto narių apsilankymas Įstaigoje; 4. Ajanos Lolat-Pažarauskienės

			palaikymo žygis; 5. „DUOday“ iniciatyvos įgyvendinimas; 6. Projekto „Kad būtų geriau – judam sparčiau“ tarpinstitucinė neįgaliųjų sporto šventė. 7. Susitikimas su „Senjorų klubo“ narėmis; 8. „Angelų valanda“ – susitikimas su Kuršėnų L. Ivinskio gimnazijos savanoriais; 9. Susitikimas su Šiaulių r. Kuršėnų kūrybos namų bendruomenės nariais.
III PRIORITETAS - ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ TOBULĖJIMAS IR PROFESINIS ATSAKINGUMAS			
9. Gerinti Įstaigos darbuotojų darbo sąlygas, užtikrinant saugą ir sveikatą	9.1. Atlikti Įstaigos darbuotojų apklausą dėl psichosocialinės rizikos ir streso darbe	Apklausos atlikimas - 1 kartą per metus Apklausta ne mažiau 13 darbuotojų	2024 m. sausio mėnesį atlikta 13 darbuotojų apklausa. Apibendrinus duomenis išryškėjo, kad darbuotojai, atlikdami jiems paskirtas funkcijas Įstaigoje, psichosocialinės rizikos ir streso veiksnių nepatiria.
	9.2. Atnaujinti Įstaigos darbuotojų ir PG saugos ir sveikatos priemonių planą	Atnaujintas dokumentas - 1 kartą per metus	2024 metų pradžioje atnaujintas Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių planas.
10. Planuoti, organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą	10.1. Parengti ir esant poreikiui peržiūrėti kvalifikacijos tobulinimo planą	Parengtas 1 planas per metus, koreguojamas pagal poreikį	Metų pradžioje sudaromas kvalifikacijos tobulinimo planas, o metų eigoje koreguojamas pagal išklaustų mokymų programas.
	10.2. Tobulinti Įstaigos darbuotojų profesines kompetencijas	Patobulintos 14 Įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos	Per 2024 metus 16 Įstaigos darbuotojų tobulino kompetencijas.
	10.3. Skatinti darbuotojus atestuotis	Atestuotas ne mažiau 1 darbuotojas	Per 2024 metus atestuotų darbuotojų nebuvo.
	10.4. Organizuoti intervizijas, stiprinančias darbuotojų komandinį darbą, padedančias išspręsti kylančias problemas bei išvengti perdegimo sindromo	Ne mažiau 3 intervizijos	Per 2024 m. suorganizuotos 3 intervizijos Įstaigos darbuotojams.
	10.5. Suorganizuoti dalyvavimą supervizijos procese vadovams ir socialiniams darbuotojams	Suorganizuota ne mažiau 1 supervizija	Per 2024 m. suorganizuota 1 supervizija (8 val.) 4 Įstaigos darbuotojams.
11. Skatinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją	11.1. Motyvuoti darbuotojus materialinėmis priemonėmis	Motyvuoti 14 Įstaigos darbuotojų skiriant kintamąją algos dalį	16 Įstaigos darbuotojų buvo motyvuojami skiriant kintamąją algos dalį.

materialinėmis ir nematerialinėmis priemonėmis	11.2. Motyvuoti darbuotojus nematerialinėmis priemonėmis	Motyvavimo priemonės:	17 Įstaigos darbuotojų buvo motyvuojami nematerialinėmis priemonėmis: socialinių darbuotojų dienos paminėjimu, edukacine išvyka, kalėdinėmis staigmenomis, jubiliejinių gimtadienių paminėjimu.
		- padėkos	
		- edukacinės išvykos	
		- kalėdinės staigmenos	
		- soc. darbuotojų dienos paminėjimas	
		- jubiliej. gimtadien. paminėjimas.	
IV PRIORITETAS – ĮSTAIGOS ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS			
12. Viešinti Įstaigos veiklas	12.1. Parengti straipsnius dienraščiams	Parengti ne mažiau 4 straipsniai per metus	Parengti 6 straipsniai, kurie publikuoti 3 dienraščiuose ir „Vilties“ žurnale.
	12.2. Viešinti Įstaigoje organizuojamus užsiėmimus, renginius, projektinę veiklą soc. tinkle „Facebook“ ir internetiniame puslapyje	Ne mažiau, kaip 6 informaciniai pranešimai per mėnesį	Įstaigos internetinėje svetainėje patalpinti 120 ir socialinio tinklo „Facebook“ puslapyje 136 informaciniai pranešimai apie vykdomas veiklas/renginius/šventes.
	12.3. Parengti ketvirtinį informacinį laikraštuką, jį išleisti ir platinti	Išleisti ne mažiau 4 laikraštukai „Pro rakto skylutę“	Per 2024 m. išleisti 4 laikraštuko numeriai (1 nr./per ketv.)
	12.4. Organizuoti „atvirų durų“ dienas	Ne mažiau 1 kartą	Per 2024 m. suorganizuotos 6 „atvirų durų“ dienos.
	12.5. Suorganizuoti PG pagamintų dirbinių mugę per soc. tinklą „Facebook“	Suorganizuota ne mažiau 1 mugė	Suorganizuota 1 PG pagamintų dirbinių mugė per soc. tinklą „Facebook“.
V PRIORITETAS – BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS IR SAVANORYSTĖ SKATINIMAS			
13. Stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis rengiant įvairius projektus	13.1. Vykdyti tarptautinius projektus ir kitus projektus su socialiniais partneriais bei kitomis įstaigomis	Įgyvendinti ne mažiau 3 projektai	Įgyvendinti 7 bendri projektai su partneriais: 1. Virtualus projektas „Gamta bunda iš šalto oro“ 2. Projektas „Kad būtų geriau – judam sparčiau“; 3. Projektas „Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“ 4. Virtualus konkursas „Asmenų su negalia vaidmuo kuriant socialiai atsakingą visuomenę“; 5. Lietuvos specialiosios kūrybos draugijos „Guboją“ organizuotas „Kalėdinio piešinio konkursas“; 6. Projektas „Judėjimo įkvėpti“, kurį organizavo Šiaulių technologijų

			mokymo centras Kuršėnų skyrius; 7. Šiaulių policijos bendruomenės pareigūnų organizuotas virtualus konkursas „Saugūs jūs - saugūs mes“.
	13.2. Dalintis gerąja patirtimi su panašaus pobūdžio įstaigomis	Igyvendinti ne mažiau 2 susitikimai su panašaus pobūdžio įstaigomis	Gerąja patirtimi dalintasi: 1. Susitikime su Vievio buitinių paslaugų centro ir Kaišiadorių šventosios Faustinos ugdymo centro darbuotojais; 2. „Karjeros ir kontaktų mugėje“ Šiaulių valstybinėje kolegijoje. 3. Paslaugų gavėjų konferencijoje „Socialinė atsakomybė. Mano galia bendruomenėje“.
	13.3. Ieškoti naujų socialinių partnerių	Pasirašytos ne mažiau 2 bendradarbiavimo sutartys	Pasirašytos/atnaujintos 4 bendradarbiavimo sutartys su: 1. Asociacija „Apkabink svajonę“; 2. Žagarės specialiosios mokyklos dienos užimtumo centru. 3. Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro dienos socialinės globos skyriumi. 4. Šiaulių r. Kuršėnų Pavenčių mokykla-daugiafunkciu centru.
14. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas	14.1. Vykdyti sklaidą apie savanorystę Įstaigoje naudojantis informacinėmis technologijomis	Publikuoti ne mažiau 2 pranešimai apie savanorystės galimybes Įstaigoje	1. Socialiniame tinkle „Facebook“ ir Įstaigos internetiniame psl. paskelbta informacija apie jaunimo savanoriškos tarnybos registracijos pradžią ir savanorystės galimybes Įstaigoje. 2. Atnaujinta Įstaigos internetinio puslapio skiltis „Savanoriams“. Viešinta informacija apie savanorystę.
	14.2. Pritraukti į Įstaigą studentų - praktikantų, kurie galėtų pasisemti patirties ir praktiškai pritaikyti įgytas teorines žinias	Ne mažiau 2 studentų praktikos	Per 2024 m. individualios priežiūros darbuotojo praktikas atliko 3 mokinės-studentės.

4.4. Įstaigos veiklos ir projektinės veiklos.

2024 m. įgyvendintų veiklų ir projektų analizė.

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
1.	„Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“	Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2024 m. sausio 11 d. iki 2027 m. rugsėjo 30 d. Pagrindinis tikslas – įdiegti EQUASS kokybės standarto palaikymas Įstaigoje. Per 2024 m. atnaujinta 16 EQUASS kokybės sistemos aprašų ir jų priedų.	Gautas finansavimas: 5500,00	ES struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšos

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
2.	Virtualus projektas „Gamta bunda iš šalto oro“	Projekto įgyvendinimo laikotarpis: nuo 2024 m. kovo 25 d. iki 2024 m. gegužės 30 d. Virtualiame projekte, skirtame stebėti gamtos pokyčius pavasarį, dalyvavo bičiuliai iš 7 socialines paslaugas teikiančių įstaigų. Projekto pabaigoje buvo sukurtas bendras pavasariu kvepiantis video filmukas, o projekto dalyviai apdovanoti padėkos raštais bei Įstaigos PG rankų darbo staigmenėmis.	---	Įstaiga
3.	„Sveikatos traukinys: tū-tū-tūū!“	Veiklų įgyvendinimo laikotarpis: nuo 2024 m. gegužės 27 d. iki 2024 m. rugsėjo 30 d. Projekto įgyvendinimo metu, organizuotos šios veiklos: fizinio aktyvumo skatinimas (mankštos ant lauko treniruoklių; šiaurietiško ėjimo mokymai Kurtuvėnuose) bei psichikos sveikatos stiprinimas (apsilankymas veislinių paukščių ir naminių gyvūnų ūkyje „Raiba plunksna“; atsipalaidavimo technikų mokymai; psichologo-psichoterapeuto paskaita apie psichologinį atsparumą). Projekte dalyvavo 35 asmenys.	Projekto lėšos: 500,00 Įstaigos lėšos: 355,46	Šiaulių raj. savivaldybės bendruomenės sveikatos rėmimo specialioji programa
4.	„Kad būtų geriau - judam sparčiau!“	Veiklų įgyvendinimo laikotarpis: nuo 2024 m. birželio 6 d. iki 2024 m. rugsėjo 30 d. Projekto metu buvo įgyvendintos įvairios veiklos: mokymai apie asmenų, turinčių proto/kompleksinę negalią, poreikius, jų gebėjimus ir savanorystės galimybes Įstaigoje; kokybišką laisvalaikį užtikrinančios, išgyvenimo įgūdžius, pilietiškumą ir bendruomeniškumą ugdančios, veiklos (pasivaikščiojimas pėsčiųjų taku palei Ventos pakrantę Kuršėnuose; praktinis-educacinis užsiėmimas Kurtuvėnų regioninio parko Jautmalkės gamtos mokykloje; orientacinis žaidimas po Kurtuvėnus; psichologo-psichoterapeuto paskaita apie psichologinį atsparumą) bei tarpinstitucinė sporto šventė Daugėlių stadione. Projekte dalyvavo 172 asmenys.	Projekto lėšos: 1500,00 Įstaigos lėšos: 179,85	Šiaulių rajono savivaldybės administracija per Šiaulių rajono jaunimo reikalų tarybą
5.	Respublikinis virtualus projektas „Asmenų su negalia vaidmuo kuriant socialiai atsakingą visuomenę“	Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2024 m. spalio 21 dienos iki lapkričio 28 dienos. Virtualus projektas buvo skirtas paminėti Tarptautinę asmenų su negalia dieną ir įprasmingi įstaigų įgyvendinamas socialines atsakomybes. Prie jo įgyvendinimo prisijungė 7 socialines paslaugas teikiančios įstaigos. Projekto pabaigoje buvo video filmukas, o projekto dalyviai apdovanoti padėkos raštais.	---	Įstaiga
6.	Paskaita apie sveiką gyvenseną	Paskaitos metu Įstaigos bendruomenės nariai sužinojo apie protarpinio badavimo, meditacijos ir fizinio aktyvumo naudą, maisto papildų naudojimą, miegą ir t.t. Paskaitoje dalyvavo 19 PG ir 10 darbuotojų.	---	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
7.	Šiaulių rajono LIONS klubo labdaros vakaras	Įstaigos bendruomenė dalyvavo labdaros renginyje, kuriame eksponavo PG padarytus dirbinius. Renginyje dalyvavo 4 PG ir 8 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono LIONS klubas
8.	„Karjeros ir kontaktų mugė“	Renginio metu pristatyta Įstaiga, joje vykdomos veiklos bei pasidalinta gerąja patirtimi. Joje dalyvavo skirtingas paslaugas teikiančios organizacijos iš įvairių miestų: Radviliškio, Telšių, Šiaulių, Joniškio, Jurdaičių. Dalyvavo 2 darbuotojai.	---	Šiaulių valstybinės kolegijos sveikatos priežiūros fakultetas
9.	Paskaita apie dantų priežiūrą	Įstaigos bendruomenės nariai dalyvavo paskaitoje apie dantų priežiūrą, kurią specialistė. Susitikimo metu aptarti teisingi / neteisingi mitybos įpročiai, plačiau papasakota apie dantų priežiūros svarbą ir tam reikalingas priemones. Paskaitoje dalyvavo 16 PG ir 8 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
10.	Tarptautinė darbo šešėliavimo iniciatyva DUOday	Įstaiga pirmą kartą prisijungė prie DUOday iniciatyvos, duetų dienos, kai žmogus su negalia ir įmonės darbuotojas vienai dienai tapo kolegomis – susipažino su įmone iš vidaus, išbandė įprastas darbuotojų užduotis, bendravo su kolegomis. PG savo jėgas išbandė 3 organizacijose: MB Svetainėje „Pušynas“, Vytauto Krištopaičio individualioje įmonėje ir Lietuvos pašte Kuršėnų skyriuje. Dalyvavo 6 PG ir 3 darbuotojai.	---	VšĮ „Sopa“
11.	Teatrų festivalis „Širdys vilčiai plaka“	Įstaigos bendruomenė parodė savo sukurtą spektaklį „Bobutės ir...“. Iš įvairių Lietuvos miestų atvykę meno kolektyvai džiaugėsi vieni kitų kūrybiškais, meniškais bei lyriškais pasirodymais. Festivalyje dalyvavo 8 PG ir 7 darbuotojai.	---	Jaunuolių dienos centras
12.	„Vasaros pleneras“	Renginio dalyvius organizatoriai pakvietė į Šiaulių mieste įsikūrusį Chaimo Frenkelio fabriko ir vilos parką tyrinėti, atrasti bei įsiminti architektūros ir aplinkos detales, paliekamus pėdsakus, šešėlius. PG galimybę pasijusti tikrais menininkais, tyrinėti architektūros elementus bei atrasti ten slypinčius lobius. Renginyje dalyvavo 8 PG ir 3 darbuotojai.	---	Šiaulių miesto savivaldybės globos namų dienos centras „Goda“
13.	Interaktyvi sesija „Ryšio kūrimas per 6-is jutimus“	Projekto „Skirtingai vienodų suARTėjimai“ užsiėmimai skatino suaugusių asmenų su negalia kūrybinių raiškų įvairovę, kūrė kokybiškesnę kasdienybę bei suteikė daug gerų emocijų. Dalyvauta praktinėse užduotyse pasitelkiant 6 pagrindinius pojūčius: garsų terapijoje, pojūčių spektaklyje tamsoje „Kodėl aš čia?“, menininkės Gretės Labanauskaitės kūrybinėse dirbtuvėse „Nematomi pojūčiai“ bei Arfo būgnų rytu su Linu Šviriniu. Projekte dalyvavo 11 PG ir 4 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešoji biblioteka

Eil. Nr.	Veiklos/Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas, rezultatai	Suma, Eur.	Finansavimo šaltinis, organizatoriai
14.	Etnografinis, sportinis - kultūrinis renginys „Vasara su Jonu“	Į renginį atvyko 4 komandos iš įvairių Lietuvos miestų. Kiekviena komanda turėjo atlikti daugybę įvairių, kūrybiškumą, kantrybę ir fizinį aktyvumą skatinančių užduočių. Renginyje dalyvavo 9 PG ir 5 darbuotojai.	---	Žagarės gimnazijos Dienos užimtumo centras
15.	XXIV teatrų festivalis – konkursas „Kartu“	Festivalio metu buvo eksponuojami/parduodami PG rankomis pagaminti darbeliai. Tikslas – skatinti asmenų su negalia integraciją į visuomenę viešinant Įstaigą. Dalyvavo 3 PG, 4 darbuotojai ir 2 tėvai/globėjai	---	Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centras
16.	Paslaugų gavėjų konferencija „Socialinė atsakomybė. Mano galia bendruomenėje“	2 Įstaigos PG, 2 darbuotojams padedant, skaitė pranešimą tema „Socialinė atsakomybė: mūsų gerų darbų pavyzdžiai“. Pristatymo metu buvo rodomas sukurtas video filmukas, kuriuo trumpai papasakota apie Įstaigą ir joje teikiamas paslaugas bei paslaugų gavėjų atliekamą socialinę veiklą.	---	Panevėžio Jaunuolių dienos centras
17.	Rudens šventė „Jomarkas‘2024“	Darbuotojai, reprezentuojant Įstaigą, pristatė PG sukurtus darbelius iš karoliukų, medžio, molio, tekstilės, plastilino visuomenei. Dalyvavo 6 darbuotojai.	---	Šiaulių rajono savivaldybės kultūros centras
18.	„Kalėdinio piešinio konkursas“	Įprasminant artėjantį kalėdinio laikotarpio laukimą, PG dalyvavo konkurse, kurio pagrindinis tikslas - sudaryti sąlygas asmenų su negalia saviraiškos bei kūrybiškumo ugdymui, meninės raiškos priemonėmis atskleisti kalėdinio laikotarpio nepaprastą, laukimo džiaugsmą. Konkurse dalyvavo 19 PG.	---	Lietuvos specialiosios kūrybos draugija „Guboją“
19.	Tarptautinės asmenų su negalia dienos paminėjimas	Šventės metu Tarptautinės asmenų su negalia dienos proga mero padėkos įteiktos Šiaulių rajono asmens su negalia organizacijų nariams, iš kurių dvi padėkas bei dovanėles gavo Įstaigos PG Marius Stučinskas bei Bronius Baltrūnas. Viso renginio metu vyko įstaigų, organizacijų, atstovaujančių asmenis su negalia, PG sukurtų darbų paroda, o šventinę nuotaiką sukūrė Naisių vasaros teatro aktorių surengtas koncertas. Dalyvavo 18 PG ir 11 darbuotojų.	---	Šiaulių rajono savivaldybė
20.	Projektas „Judėjimo įkvėpti“	Susitikimo metu PG išbandė savo jėgas įvairiose, fizinį aktyvumą skatinančiose veiklose. Jie žaidė krepšinį, badmintoną, grindų riedulį, stalo tenisą, mėtė žiedus ant stovelių bei sportavo ant įvairių treniruoklių, kilnojo svarmenis. Popietėje dalyvavo 9 PG ir 3 darbuotojai.	---	Šiaulių technologijų mokymo centras Kuršėnų skyrius
21.	Konkursas „Saugūs jūs - saugūs mes“	Dalyvaudami šiame konkurse Įstaigos PG sukūrė filmuką, kuriame gvildinama labai svarbi tema – turto apsauga nuo žaibiškų vagysčių. Konkurse dalyvavo 4 PG ir 2 darbuotojai.	---	Šiaulių Policijos bendruomenės pareigūnai

Įstaiga yra pasirašiusi 32 bendradarbiavimo sutartis ir bendradarbiauja su įvairiomis įstaigomis, organizacijomis. 2024 metais Įstaiga atnaujino ir pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Šiaulių rajono Kuršėnų Pavenčių mokykla-daugiafunkciu centru. Pasirašytos 3 naujos bendradarbiavimo sutartys su: asociacija „Apkabink svajonę“; Žagarės gimnazijos dienos užimtumo centru; Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro dienos socialinės globos skyriumi.

Bendradarbiavimas ir socialinė partnerystė padeda skleisti ir dalintis gerąja patirtimi apie asmenis su proto negalia, jų poreikius ir galimybes, pritraukiant daugiau jaunų asmenų savanorystei. Tai pasiekama viešųjų informavimo priemonių pagalba supažindinant visuomenę su Įstaigoje ir už jos ribų vykstančiais renginiais, kuriuose dalyvauja PG, jų tėvai/globėjai, darbuotojai, savanoriai (parodose, mugėse, koncertuose, išvykose, šventėse, mokymuose, seminaruose, projektinėse veiklose ir kitokiuose edukaciniuose užsiėmimuose).

4.5. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų kompetencijų analizė

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu“ ir „Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašu“ (Nauja redakcija nuo 2024-07-01-iki 2024-12-31) Įstaigos darbuotojai periodiškai tobulina profesinę kompetenciją ne mažiau 16 akademinų valandų per kalendorinius metus. 2024 metais įvyko socialinį darbą dirbančių darbuotojų 3 intervizijos, kuriuose buvo aptarti įvairūs klausimai. Įstaigos vadovas, pavaduotojas ir socialiniai darbuotojai dalyvavo grupinėje supervizijoje – 8 val.

Vadovaujantis Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankio metodika, kuri parengta pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kompetencijų įsivertinimo įrankio vartotojo vadovą, 2024 m. sausio mėnesį Įstaigoje buvo vykdomas darbuotojų kompetencijų įsivertinimas. Suvedus duomenis išryškėjo darbuotojų stipriausios (žr. 4.5.1. lentelę) ir tobulintinos kompetencijos (žr. 4.5.2 lentelę).

4.5.1. Įstaigos darbuotojų stipriausios kompetencijos (paryškinta)

Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
	3		1	2	4	3		6	4	3

4.5.2. Įstaigos darbuotojų tobulintinos kompetencijos (paryškinta)

Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
3	2	5	8	3	3	2	2	2		

V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS

Vienas iš Įstaigos strateginių tikslų ir svarbiausių taikomos kokybės sistemos EQUASS principų yra PG teisių užtikrinimas, jų dalyvavimas ir įgalinimas.

2024 m. PG buvo skatinami aktyviai dalyvauti Įstaigos paslaugų planavimo, įgyvendinimo, vertinimo ir tobulinimo procesuose bei savo individualaus plano planavime, įgyvendinime, vertinime bei tobulinimo procesuose. Paslaugos teikiamos remiantis Įstaigos PG įgalinimo metodika, kurios tikslas užtikrinti jų dalyvavimą ir įgalinimo procesų įgyvendinimą Įstaigoje, skatinant jų visapusišką įsitraukti į integracijos procesą, įvairias veiklas bei visuomenės gyvenimą.

2024 m. buvo naudojamos šios PG įgalinimo priemonės:

1. individualaus planavimo procesas, kuriame PG buvo skatinami įsitraukti į paslaugų planavimą, tikslų siekimą, pasiekimų įvertinimą;
2. susirinkimai PG, skatinant juos dalyvauti Įstaigos gyvenime, teikti pasiūlymus paslaugų tobulinimui, informuoti apie Įstaigos veiklą ir rezultatus;
3. pasitenkinimo paslaugomis vertinimo klausimynai, siekiant gauti grįžtamąjį ryšį apie paslaugas, jų kokybę ir tobulintinas paslaugas;
4. pasiūlymų ir skundų valdymo sistema, užtikrinanti kiekvieno PG teisę skųstis ir gauti skundo sprendimo rezultatus;
5. PG reikalingos informacijos sprendimams priimti teikimas tinkama, jiems suprantama kalba (pvz., simboliai/piktogramos, paveikslukai, nuotraukos, stendai ir kt.);
6. PG įgalinimo įrankis – „Pareigūnas“, siekiant inicijuoti pozityvius jų gyvenimo pokyčius Įstaigoje, tobulinant stiprybes ir gebėjimus;
7. užsiėmimų veiklos, skatinant palaikyti turimus įgūdžius bei ugdyti naujus gebėjimus.
8. PG tarybos susirinkimai, sprendžiant aktualius klausimus, vienijant PG bendrai veiklai, skatinant bendradarbiavimą, prisidedant prie Įstaigos veiklų įgyvendinimo.

Siekiant įvertinti pagrindinius veiklos ir paslaugų teikimo pasiektus rezultatus, buvo atlikta įgalinimo, teisių užtikrinimo, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą bei įtraukimo į ISGP sudarymą duomenų palyginamoji analizė:

Eil. Nr.	Analizuojamos sritys	Pasiekimai			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
1.	Įgalinimas	71 %	94 %	100 %	100 %
2.	Teisių užtikrinimas	97 %	97 %	97,6 %	98,8 %
3.	Įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą („Idėjos kelionė“)	88 %	95 %	100 %	96,2 %
4.	Įtraukimas į ISGP sudarymą	92 %	100 %	100 %	100 %

Įgalinimo matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano dalies „Įgalinimas“. Įgalinimo įrankis „Pareigūnas“. PG susirinkimai vyksta vieną kartą per savaitę, kurių metu išrenkami „Pareigūnai“ - tai kai kurių atsakomybių prisiėmimas už konkrečią veiklą. „Pareigūnų“ pareigose 2024 m. iš viso dalyvavo 18 PG, iš jų 100 proc. - tapo labiau savarankiški. Galima daryti prielaidą, kad taikomas įrankis „Pareigūnas“ neprarado pridėtinės vertės poveikio PG, inicijuoja pozityvius jų gyvenimo pokyčius Įstaigoje, tobulina stiprybes ir gebėjimus bei stiprina pasitikėjimą savimi. Tikėtina, kad teigiamo pokyčio augimą paskatino išsikelti aiškūs, nesudėtingi ir suprantami suformuluoti įgalinimo tikslai, atsižvelgiant į PG gebėjimus ir poreikius, o sukurtos, atnaujintos bei pritaikytos metodinės priemonės paskatino PG motyvaciją aktyviau įsitraukti į pareigų atlikimo procesą.

Siekiant išsiaiškinti kaip Įstaigoje yra užtikrinamos PG teisės, buvo atlikta anketinė apklausa. Dalyvavo 24 (100 proc.) PG. Apklausos rezultatai atskleidė, kad PG jaučiasi lygūs ir nediskriminuojami, gerbiami Įstaigos darbuotojų ir draugų, gali laisvai išsakyti savo nuomonę, suprantamu būdu gauti informaciją, pagal galimybes lavinti savo gebėjimus, rinktis mėgstamą veiklą ir dalyvauti kultūriniame gyvenime. 98,8 proc. apklausoje dalyvavusių PG patvirtino, kad jų teisės Įstaigoje yra užtikrinamos.

Skatinant lygiateisį dalyvavimą sprendimų priėmimuose, Įstaiga sudaro galimybę PG ir jų tėvams/globėjams aktyviai dalyvauti paslaugų planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime. Viena iš PG, jų tėvų/globėjų įtraukimo priemonių yra „Idėjos kelionė“. PG susirinkimo, kurie vyksta 1 kartą per metus, metu teikia pasiūlymus. Jie yra apsvarstomi ir pagal galimybes įgyvendinami. 2024 metais PG pateikė 26 pasiūlymus. PG pateikti pasiūlymai/idėjos buvo susiję su turiningu laisvalaikio praleidimu gamtoje/Įstaigoje, išvykomis į įvairius Lietuvos miestus ir miestelius, aktyvių fizinių veiklų bei edukacinių užsiėmimų organizavimu. 2024 metus įgyvendinti 25 pasiūlymai. Pasiūlymas „Važiuoti į futbolo varžybas“ nebuvo įgyvendintas dėl objektyvių priežasčių – futbolo varžybos ir treniruotės vyksta vėlai vakare, ne Įstaigos darbo metu.

PG įtraukimas į ISGP sudarymą, vykdomas per asmeninių tikslų išsikėlimą. 2024 m. 100 proc. paslaugų gavėjų turėjo iškeltą asmeninį tikslą, kurio siekė. 37,5 proc. PG asmeninį tikslą išsikėlė savarankiškai, 37,5 proc. – iš dalies savarankiškai, 25 proc. – nesavarankiškai. Pastebėta, kad PG skaičius pasiskirstė vienodai po 37,5 proc. suformuluojant tikslą savarankiškai ir išsikeliant tikslą pokalbio metu su darbuotoju. Lyginant 2024 m. gautus rezultatus su ankstesniais metais (2023 m., 2022 m.) pastebima, jog 2024 m. matomas paslaugų gavėjų įsitraukimo lygio, išsikeliant asmeninį tikslą, augimas bei nežymus PG nesavarankiškai išsikeliančių asmeninius tikslus skaičiaus sumažėjimas (2022 m. – 33 proc., 2023 m. - 26 proc., 2024 m. – 25 proc.), kuomet į plano sudarymą įsitraukė PG tėvai/globėjai. Analizuojant 2024 ir 2023 metų duomenis, pastebimas PG iš dalies savarankiškai išsikeliančių asmeninius tikslus skaičiaus sumažėjimas. Galima daryti prielaidą, kad PG tampa labiau savarankiški išsikeliant asmeninius tikslus dėl sustiprėjusio pasitikėjimu grįstu santykiu su darbuotojais ir PG gebėjimo išsakyti savo poreikius bei pokalbio metu taikytų vaizdinių priemonių. Apibendrinant galima teigti, kad 100 proc. visų PG yra įtraukti į ISGP sudarymą ir kryptingai siekia užsibrėžtų tikslų.

VI. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS ĮSTAIGOJE

Įstaiga siekdama įgyvendinti išsikeltą misiją ir strateginį tikslą – teikti kokybiškas socialines paslaugas ir vykdyti veiklos tęstinumą – taikė priemones, užtikrinančias vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų atitikimą EQUASS kokybės sistemos reikalavimams. Nuo 2022 m. sausio 12 d. iki 2025 m. sausio 12 d. Įstaigai suteiktas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas. Vadovaudamasi EQUASS kokybės principais Įstaiga siekė užtikrinti lygias teises ir galimybes PG, veikė remiantis Elgesio kodekso principais bei Teisių chartija, skatino PG dalyvavimą, įgyvendino individualius socialinės globos planus, atsižvelgdama į jų poreikius, vertino grįžtamąjį ryšį iš visų suinteresuotų šalių, o gautą informaciją panaudojo paslaugų kokybės gerinimui. Atlikus PG ir jų tėvų/globėjų apklausą buvo išsiaiškinta, kad 2024 m. 94,4 proc. PG su vidutine arba sunkia negalia ir 100 proc. PG su labai sunkia negalia, 96,9 proc. tėvų/globėjų yra patenkinti Įstaigoje teikiamomis paslaugomis.

Įstaiga nuo 2024 m. sausio 11 d. pradėjo įgyvendinti projektą „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, kurio pagrindinis tikslas - įdiegti EQUASS kokybės standarto palaikymas Įstaigoje po 2025 metų. Konsultuojantis su EQUASS konsultantu Darjuš Tankeliun, per 2024 m. atnaujinta 16 EQUASS kokybės sistemos aprašų ir jų priedų. Iki 2025 m. kovo 31 d. Įstaigoje turi būti atliktas išorinis auditas.

VII. ĮSTAIGOS VEIKLŲ VIEŠINIMAS

Siekiant informuoti visuomenę, skleisti gerą patirtį bei pasiekimus ir išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį, 2024 m. aktyviai buvo viešinama informacija apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas. Informacijos apie Įstaigą viešinimui buvo naudojamos šios priemonės:

1. Įstaigos internetinė svetainė: www.dienoscentraskursenai.lt
 2. Įstaigos internetiniame puslapyje: <http://dienoscentraskursenai.lt/apie-mus/> (*puslapyje dešinėje pusėje*), laikraštukas „Pro rakto skylutę“ leidžiamas vieną kartą į ketvirtį. Per 2024 metus, 40 vienetų buvo atspausdinti ir išdalinti PG tėvams/globėjams.
 3. Įstaigos socialinio tinklo „Facebook“, paskyroje – VšĮ „Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims“, kurioje viešinama Įstaigos veikla, projektai, renginiai, šventės.
 4. Skelbtos publikacijos apie Įstaigoje vykdomas veiklas įvairiose svetainėse bei dienraščiuose:
 - 4.1. Šiaulių rajono savivaldybės tinklapyje - www.siauliuraj.lt;
 - 4.2. Kuršėnų miesto bendruomenės tinklapyje - www.kursenai.lt;
 - 4.3. naujienų iš Žemaitijos tinklapyje - www.zemaitija.lt.
- Informacija apie veiklą ir teikiamas paslaugas buvo viešinama dalyvaujant įvairiuose visuomenę ir bendruomenę telkiančiuose renginiuose, parodose ar mugėse.

VIII. ĮSTAIGOS 2025 METŲ VEIKLOS PLANAI IR LAUKIAMŲ REZULTATAI

Tikslai ir uždaviniai:

1. Stiprinti socialinių paslaugų kokybę - EQUASS kokybės sistemos testinimas, resertifikavimas.
2. Nuolat tobulinti darbuotojų, ypač tiesiogiai paslaugas PG teikiančių specialistų, kvalifikaciją ir profesionalumą.
3. Užtikrinti PG gyvenimo kokybės gerinimą ir poreikių atliepimą.
4. Didinti PG darbinių/socialinių įgūdžių ugdymą.
5. Vykdyti pokyčius pagal PG, jų tėvų/globėjų, darbuotojų, suinteresuotų šalių, finansuotojo poreikius bei pasiektus paslaugų teikimo rezultatus.
6. Išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį.
7. Dalyvauti partnerio teisėmis Šiaulių rajono savivaldybės projekte „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių rajono savivaldybėje“.

Laukiami rezultatai:

1. Užtikrinti EQUASS kokybės standarto palaikymą.
2. Siekti, kad darbuotojų išskirtos silpniausios kompetencijos būtų patobulintos ne mažiau 80 proc.
3. Užtikrinti PG prasmingą veiklą dienos metu, siekiant ugdyti ir palaikyti jų savarankiškumą, gerinti gyvenimo kokybę bei įgalinti visaverčiam socialiniam gyvenimui bendruomenėje.
4. Užtikrinti PG darbinių/socialinių įgūdžių ugdymą per savanorišką veiklą.
5. Siekti, kad bendras PG ir jų tėvų/globėjų, darbuotojų, suinteresuotų šalių ir finansuotojo pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis rodiklis būtų ne mažesnis 95 proc.
6. Siekti aktyvesnio bendradarbiavimo su įvairiomis įstaigomis.
7. Pasirašyti su Šiaulių rajono savivaldybe partnerio deklaraciją ir vykdyti visus sutartinius įsipareigojimus.